

BILANCIO SOCIALE

2017



SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS

*".....FAR STRADA AI POVERI SENZA
FARSI STRADA...."*

*(Don Roberto Fe' - Fondatore della
Cooperativa san Giuseppe - Fiumicello)*

*"...DIO SI FA UOMO PER SALVARE
L'ALTRO UOMO. E' IL PIU' ALTO ATTO DI
SOLIDARIETA': E' QUESTO ATTO LA
SORGENTE DI OGNI ALTRA
SOLIDARIETA'..."*

*(don Franco Bresciani - Presidente della San
Giuseppe Fiumicello Soc. Coop. onlus)*

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder.....	5
1.2 Metodologia.....	7
1.3 Modalità di comunicazione.....	7
1.4 Riferimenti normativi.....	7
2. Identità dell'organizzazione	9
2.1 Informazioni generali.....	9
2.2 Attività svolte.....	10
2.3 Composizione base sociale.....	11
2.4 Territorio di riferimento.....	13
2.5 Missione.....	14
2.6 Storia.....	16
3. Governo e strategie	17
3.1 Tipologia di governo.....	17
3.2 Organi di controllo.....	18
3.3 Struttura di governo.....	18
3.4 Processi decisionali e di controllo.....	19
3.4.1 Struttura organizzativa.....	19
3.4.2 Strategie e obiettivi.....	20
4. Portatori di interessi	22
5 Relazione sociale	24
5.1 Lavoratori.....	24
5.3 Rete sistema cooperativo.....	29
5.4 Reti territoriali.....	29
5.5 Clienti/committenti.....	30

5.6	Donatori e contributi a fondo perduto.....	30
6.	Dimensione economica.....	32
6.1	Valore della produzione.....	32
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	33
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	35
6.4	Ristorno ai soci.....	35
6.5	Il patrimonio.....	36
6.6	Finanziatori.....	36
7.	Prospettive future.....	37
7.1	Prospettive cooperativa.....	37
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	37

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Nona edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Di comunicazione*
- *Di governance*
- *Gestionale*
- *Informativa*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Egregi SOCI,

questa DECIMA edizione del Bilancio Sociale, come di consueto ci offre la possibilità di riflessione sulla nostra Cooperativa, sul nostro operato dell'anno 2017 segnato ancora da cambiamenti che sembrano non finire mai!.....mi riferisco soprattutto al servizio per anziani che, dopola "visita" dei NAS (gennaio 2016) è stato oggetto di particolari attenzioni, rimaneggiamenti strutturali e gestionali...siamo di nuovo in ballo, nel senso che dopo le nuove regole emanate da Regione Lombardia, a cui, come sapete non possiamo aderire, dobbiamo optare per la sperimentazione di ATS Brescia, la quale prevede altri standard gestionali, strutturali ecc ecc.....ma ce la faremo!!! Invito quindi i soci ad avere fiducia di noi amministratori e delle nostre scelte che mirano sempre a salvaguardare utenti servizi e posti di lavoro!!!

Sperando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso, apprezzato e che possa essere da stimolo per migliorare gli aspetti messi in luce precedentemente, vi auguro buona lettura.

Il Presidente

don Franco Bresciani

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

FRANCO BRESCIANI

1.2 Metodologia

Questa DECIMA edizione del nostro Bilancio Sociale è il nostro strumento privilegiato di informazione e comunicazione, è destinato primariamente ai soci ed è proposto come momento di rendicontazione e riflessione dell'annualità appena passata, nonché di riflessione sulle strategie prossime future della nostra Cooperativa.

Come sopracitato, con il presente Bilancio Sociale, tramite una valutazione pluridimensionale del nostro operato, ci si propone obiettivi semplici, ma non per questo non importanti, come:

- favorire la comunicazione interna;
- rispondere all'adempimento di Regione Lombardia;
- misurare le "prestazioni" della nostra Cooperativa;
- riflettere sul lavoro svolto per migliorarlo e per costruire il nuovo.

Nella redazione del Bilancio sono stati coinvolti più "attori" a diversi livelli, il Consiglio di Amministrazione in primis, i Coordinatori dei Servizi, soci che a vario titolo hanno contribuito a portare osservazioni, riflessioni, esperienze che sono servite per elaborare il presente documento, ma soprattutto l'esperienza calata nella realtà quotidiana della vita della nostra Cooperativa.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 27/04/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	<i>SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>Via Luciano Manara, 21 25126 BRESCIA - BRESCIA</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Cooperativa San Giuseppe - Fiumicello si è nata nel 1980 come Cooperativa mista, si è iscritta all'Albo Regionale come Cooperativa di tipo A nell'anno 1994 e si è successivamente trasformata da s.r.l. a Società Cooperativa ONLUS nell'anno 2004 -					
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>22/02/1980</i>					
CF	<i>01524510177</i>					
p.iva	<i>01524510177</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A141417</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>72 del 23/03/1994</i>					
Tel	<i>030 3731881</i>					
Fax	<i>030 3731881</i>					
Sito internet	<i>www.sangiuseppefiumicello.it</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)						
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative</i></td> <td><i>1990</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>Confcooperative</i>	<i>1990</i>
	Anno di adesione					
<i>Confcooperative</i>	<i>1990</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	<i>87.9</i>					

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Bilancio Sociale 2017

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.....

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le seguenti attività socio sanitarie, educative ed assistenziali:

A) Servizi Residenziali Socioassistenziali a favore di persone anziane ancora autosufficienti ma con fragilità familiare/sociale.

B) Servizi socioassistenziali Diurni e Residenziali a favore di persone diversamente abili fisico psichiche e soggetti a rischio di emarginazione.

C) gestione di servizi sociali (comunità alloggio, case di riposo, doposcuola ecc.)

D) Area Formazione (percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali, aggiornamento professionale degli operatori dei servizi ecc.)

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

Nell'annualità 2017, la Cooperativa aveva i seguenti servizi attivi:

1) Un Centro Socio Educativo per persone con disabilità di età superiore ai 35 anni con ricettività di 17 posti copresenti;

2) Un Servizio Diurno Sperimentale per l'Integrazione per persone disabili;

3) Tre Alloggi Sociali Assistiti per persone adulte con disabilità e/o problematiche psichiariche compensate, ricettività totale 16 posti;

4) Due Comunità Famiglia per persone anziane parzialmente autosufficienti, ricettività totale 19 posti;

5) Un laboratorio occupazionale per persone con disabilità e disagio adulto;

6) Un Mercatino dell'usato ove si ritirano abbigliamento e oggettistica per la casa e si rimettono in uso ad offerta libera;

8) Gestione di Chiosco Estivo presso la Spiaggietta di Pilzone d'Iseo;

9) Distribuzione di generi alimentari di prima necessità (forniti dalla Fondazione Banco Alimentare di Milano) a persone in stato di emarginazione e di povertà.

Settori di attività

	Residenziale	Territoriale	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età	X		
Stranieri, in particolare di provenienza			X

Bilancio Sociale 2017

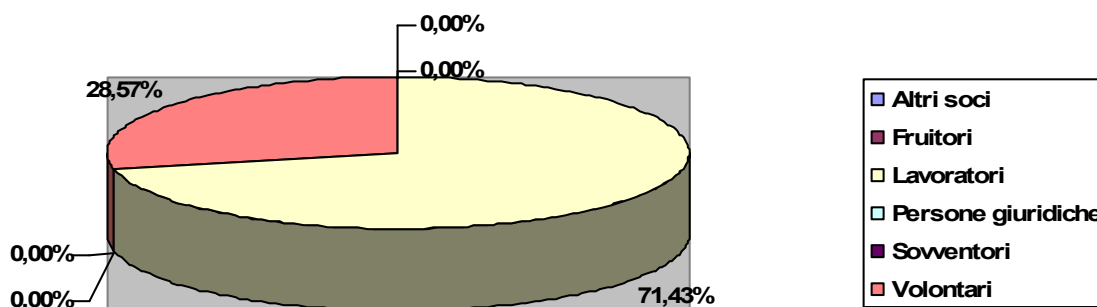
<i>extracomunitaria</i>			
<i>Giovani in situazioni di disagio</i>			X
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>		X	
<i>Disabili psichici</i>	X		
<i>Disagio adulto</i>			X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>			X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X		X

2.3 Composizione base sociale

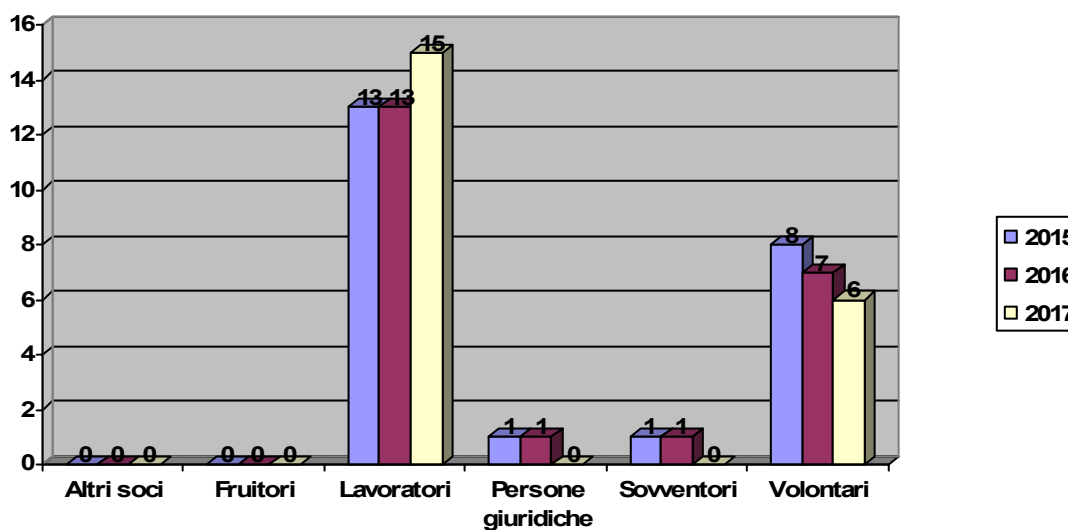
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2017

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



La base sociale, nel 2017, ha subito delle variazioni che possiamo definire "fisiologiche" nel senso che sono legate alla normale vita de servizi, con i loro piccoli o grandi cambiamenti e un normale turn over di operatori.

In particolare si può notare che quest'anno si è definitivamente sancita la "separazione" dal Gruppo di volontariato Assistenza Familiare con il quale già nel 2016 erano stati interrotti i rapporti di collaborazione a causa di divergenze sulle impostazioni di fondo nella scelta e nello sviluppo dei progetti.

Ricordiamo in particolare la scomparsa del socio volontario Alberto Spada, che, ancora giovane è mancato nel mese di febbraio 2017; ricordiamo il suo servizio svolto soprattutto

nell'ambito dei minori negli anni passati e poi alcune iniziative svolte nell'ambito della disabilità.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2016	Soci ammessi 2017	Recesso soci 2017	Decadenza esclusione soci 2017	Soci al 31/12/2017
Numero	21	5	3	2	21

2.4 Territorio di riferimento

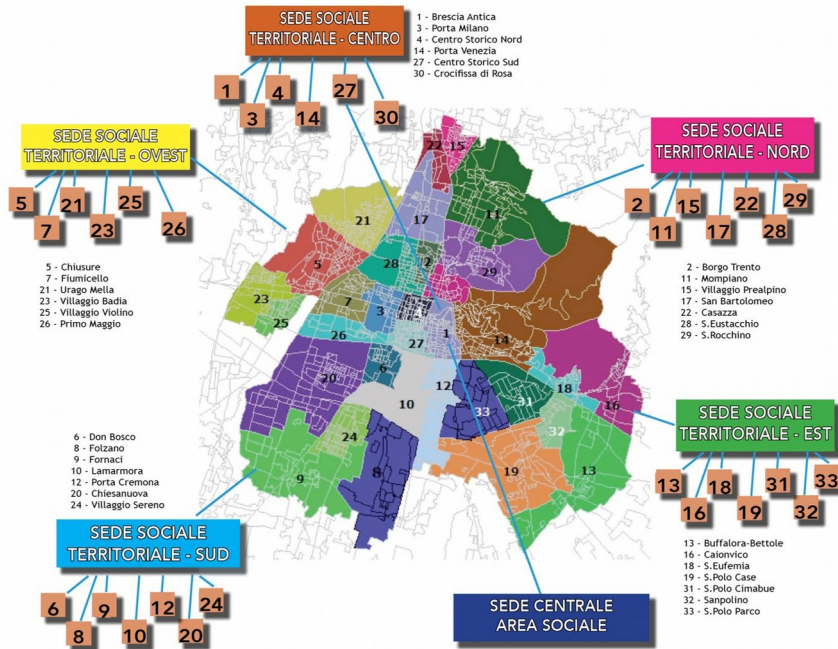
La Cooperativa San Giuseppe Fiumicello è una "presenza storica" nel Comune di Brescia per la pluriennale esperienza svolta dal 1980 (anno di fondazione) sul territorio, esperienza che si è consolidata nel quartiere dove è presente la sede operativa della Cooperativa: il quartiere di Fiumicello, Circoscrizione Ovest ove è ubicata la sede legale, amministrativa, la Comunità Residenziale per Anziani, il Centro Socio Educativo e gli Alloggi Sociali Assistiti "Casa don Roberto" e "Casa Tobia" e "Casa Emma".

Se Fiumicello è il territorio di riferimento per ovvi motivi, la Città e la Provincia sono comunque territori ove si cercano riferimenti e risorse che possano essere qualitativamente importanti per i nostri servizi, per lo svolgimento di vari tipi di attività (formative, ricreative, ludiche, culturali, sportive ecc. ecc.).

Nella realtà territoriale la presenza della Cooperativa ha creato un legame forte e privilegiato con la Parrocchia, "base di partenza" per l'integrazione nel tessuto sociale e territoriale di riferimento.

Nel 2017, ha proseguito la gestione della spiaggetta di Pilzone d'Iseo, la cooperativa ancora per la prossima stagione estiva 2018, sarà presente anche in quel territorio.

Il radicamento nel territorio è fondamentale per la persona così come per un'organizzazione come la nostra che si occupa di "sociale", il radicamento si traduce in rapporti fattivi e concreti sviluppati con tutti gli "attori" presenti, a cominciare dalla collaborazione con gli Enti Pubblici per arrivare ai Volontari. La Cooperativa entra nel territorio, ma nel contempo il territorio deve entrare nella Cooperativa!!



2.5 Missione

La cooperativa **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Formazione (percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali, aggiornamento professionale per gli operatori dei servizi, interventi di supervisione dei piani socio assistenziali, supervisione e coordinamento di progetti per servizi socio assistenziali educativi, formazione per gli adulti e il volontariato)*
- *gestione di servizi sociali (doposcuola, sedi di ricreazione, teatri e circoli culturali, mense e pensionati, case albergo, case di soggiorno, case di riposo, comunità alloggio - educative..)*
- *la cooperativa potrà svolgere qualunque attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonchè potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura mobiliare, immobiliare, commerciale ecc. necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali...*
- *servizi sociali a favore di persone anziane (servizi di assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, strutture di accoglienza, centri diurni ecc.)*
- *Servizi sociali a favore di persone diversamente abili fisico - psichici e soggetti a rischio di emarginazione...(attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno effettuati presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, attività di formazione e consulenza sui temi dello svantaggio sociale, attività di sensibilizzazione e di animazione delle comunità locali...*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali

Bilancio Sociale 2017

attraverso:

Nell'anno di riferimento 2017 la Cooperativa ha svolto le seguenti attività per dare attuazione alle finalità istituzionali:

A) Gestione di due Comunità Famiglia per persone anziane parzialmente autosufficienti per una capacità ricettiva di n. 19 posti, con una media di assistiti durante l'anno di 17 persone;

B) Gestione di un Centro Socio Educativo per persone con disabilità di età superiore ai 35 anni, per una capacità ricettiva di n. 17 posti con una media di assistiti di 16 persone nell'anno;

C) Gestione di un Servizio Diurno Sperimentale per l'Integrazione per persone con disabilità, con 5 assistiti nell'anno.

D) Gestione di tre Alloggi Sociali Assistiti per persone adulte con disabilità con capacità ricettiva di 16 posti;

E) Gestione di un Mercatino dell'usato dove si ritirano e si rimettono in uso abbigliamento, scarpe, casalinghi e materiale per la prima infanzia, si rimettono in "commercio" ad offerta libera. Il servizio è gestito interamente dagli operatori e dai ragazzi del CSE.

F) Gestione di un Laboratorio Occupazionale/Ergoterapeutico (annesso anche al servizio CSE) per persone con disabilità e/o a rischio di emarginazione;

G) Gestione di un Chiosco Estivo presso Pilzone di Iseo;

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La Cooperativa, nel perseguire la propria missione, pone l'attenzione su alcuni elementi che ritiene indispensabili al raggiungimento degli obiettivi che si propone:

- 1) Risorse Umane;
- 2) Gestione nuovi Servizi;
- 3) Territorio.

1) Risorse Umane: La Cooperativa pone al centro la Persona (utente, operatore, cittadino), pertanto intende agire in chiave promozionale valorizzando ogni "attore". E' fondamentale il sostegno della motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva e l'attività di formazione a tutti i livelli, nonché il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni e la valorizzazione delle capacità di ciascuna persona che collabora con la cooperativa;

2) Gestione Servizi: la Cooperativa, ha ormai utilizzato al meglio tutti gli spazi a disposizione ed è consolidato il suo nuovo assetto con i servizi sopra descritti, servizi che rispondono a bisogni veri.

3) Territorio: La Cooperativa ha sempre considerato fondamentale il legame con il territorio in cui è andata ad operare, consideriamo tale elemento un fondamento dell'operare nel

sociale e pertanto, all'interno dell'operatività, si pone sempre particolare attenzione a questo aspetto.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

- La carità cristiana come valore e principio ispiratore;
- La solidarietà, la sussidiarietà e mutualità, cardini del nostro essere e fare;
- La persona e la collettività;
- La Democrazia come principio che fonda la propria azione;
- L'eticità, base dell'agire attraverso il rispetto per la dignità della persona, la responsabilità nei confronti di se stessi e della società, la trasparenza e la correttezza nel rapporto professionale;
- Il radicamento nel territorio.

Corriamo volentieri il rischio di essere ripetitivi...!, I valori di riferimento della nostra Cooperativa sono questi! Sono i valori che hanno ispirato don Roberto Fè e che sono il terreno su cui ha fatto nascere la San Giuseppe Fiumicello.

2.6 Storia

La Cooperativa San Giuseppe – Fiumicello Società Cooperativa ONLUS, è stata fondata nel 1980 dall'allora Parroco di Fiumicello Don Roberto Fè.

La Cooperativa opera nel campo dei Servizi alla persona ed è nata dalla naturale evoluzione di un gruppo di volontariato della Parrocchia di Fiumicello che si occupava allora degli anziani del quartiere.

L'intento del fondatore, don Roberto era la volontà di aiutare "gli ultimi", i più bisognosi "...in modo disinteressato..."; il passaggio dall'informale al formale, dal gruppo di volontariato alla forma di Cooperativa è scaturito dall'esigenza di dare più organizzazione, riconoscimento istituzionale e "sicurezza" agli interventi svolti a favore degli "ultimi", che in quel momento erano gli anziani seguiti dal gruppo.

Con il passare degli anni, la volontà e la creatività di don Roberto e dei suoi collaboratori, la Cooperativa è cresciuta ed ha allargato l'esperienza, sempre attraverso i servizi alla persona ampliando il servizio domiciliare per anziani, aprendo le Comunità Educative per minori, aprendo servizi per persone con disabilità, gestendo servizi a domicilio per minori, servizi a domicilio per malati terminali.

Negli oltre 30 anni di vita l'assetto della Cooperativa è cambiato seguendo i cambiamenti dei tempi e dei bisogni sociali; di conseguenza alcuni servizi si sono evoluti ed hanno continuato ad esistere nel tempo, altri hanno "finito il loro ciclo" ed hanno lasciato il posto

ad altri; importante sottolineare che, nel tempo, facendo eccezione per un periodo "meno felice" (peraltro non molto lontano!), ha mantenuto salde le motivazioni iniziali e lo spirito di servizio.

Attraverso il lavoro dei soci la Cooperativa mira al perseguimento dell'interesse generale della Comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini agendo e ispirandosi ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce; tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame col territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
FRANCO BRESCIANI	Presidente dal 09/05/2017 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2019	socio Volontario residente a VALVESTINO
ALBERTO CASTIGLIONI	Vice Presidente dal 09/05/2017 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2019	socio Lavoratore residente a ROVATO
CHIARA CABRAS	componente dal 09/05/2017 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2019	socio Lavoratore residente a RODENGO SAIANO

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto ogni tre esercizi dall'Assemblea dei Soci, il CdA è stato rinnovato il 09 maggio 2017, i soci hanno ridato fiducia agli amministratori uscenti che sono stati riconfermati per i prossimi tre anni.

Il Presidente ha i pieni poteri ed è il Legale Rappresentante, cioè colui che è responsabile, anche penalmente di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

Il Vice presidente, come da Statuto ha i pieni poteri, ove necessario in mancanza del Presidente.

Bilancio Sociale 2017

La consigliera, rag. Cabras, date le competenze, ha la delega di gestione economico-finanziaria.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce di norma ogni 30-40 giorni circa.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Panni Italo	revisore dal 09/05/2017 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2019	residente a Collebeato (BS) via G. Galilei, 3 25060 data prima nomina 17/05/2008

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2017 si è riunito 8 volte e la partecipazione media è stata del 100%%

L'ultimo intenso triennio segnato da cambiamenti molto importanti, hanno visto impegnati tutti i soci della Cooperativa, i quali, come si vede dal grafico sopra riportato, hanno partecipato sempre numerosi all'assemblea dei soci, momento importantissimo per la "vita" della nostra società.

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

La Cooperativa, nell'annualità 2017 aveva il seguente assetto organizzativo:

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Franco Bresciani, Legale Rappresentante

Vice Presidente: Alberto Castiglioni

Consigliere: Cabras Chiara

Struttura Operativa

Franco Bresciani: Presidente

Chiara Cabras: Consigliere, Ragioniera, Economa, Responsabile Area Amministrativa, Responsabile HACCP per i servizi

Alberto Castiglioni: Consigliere e Vice Presidente, Rappresentanza, Responsabile Servizi, Gestione

Strutture, Libri Sociali, Coordinatore Area Disabilita'

Alberti Laura: Referente Area Anziani

Abrami Alberto: Referente Centro Socio Educativo

Giordano Castiglioni: Referente Laboratorio Occupazionale

Francesca Covelli: RSPP

Delbono Silvana: RLS

3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Accurata selezione, formazione continua degli operatori	1) Ottimizzazione delle risorse 2) Miglioramento dell'organizzazione interna 3) Sviluppo delle professionalità
I soci e le modalità di partecipazione	Attenzione costante al socio ed alle problematiche che nascono nei vari settori, interventi di risoluzione in tempo reale, coinvolgimento dei soci nel proporre e migliorare aspetti dei servizi.	1) Maggior coinvolgimento e maggiore partecipazione e responsabilizzazione.
Ambiti di attività	Confronto con le Istituzioni Pubbliche per la "costruzione" di nuovi ambiti di attività	1) Apertura a nuovi servizi per rispondere ai nuovi bisogni sociali
L'integrazione con il territorio	Collaborazione con le "agenzie" del	1) Maggior radicamento sul territorio

	territorio e con i singoli cittadini	2)Valorizzazione delle risorse territoriali 3)Implementazione delle collaborazioni sul territorio
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Consolidamento gestionale dei servizi esistenti	1)Miglioramento qualitativo dei servizi 2)Consolidamento dei servizi
I bisogni	Saper dare risposte ai nuovi bisogni sociali emergenti	1)Accurata analisi dei bisogni 2)Maggior organizzazione e flessibilità nelle risposte
La rete	Collaborazione con Parrocchie, Enti, Privati,Enti Pubblici, Aziende su progetti specifici	1)Implementare il lavoro di rete sul territorio
La pianificazione economico-finanziaria	Perfezionamento del controllo e pianificazione economico finanziaria	1)Controllo dei costi 2)Bilanci preventivi e consuntivi dei servizi sempre più accurati

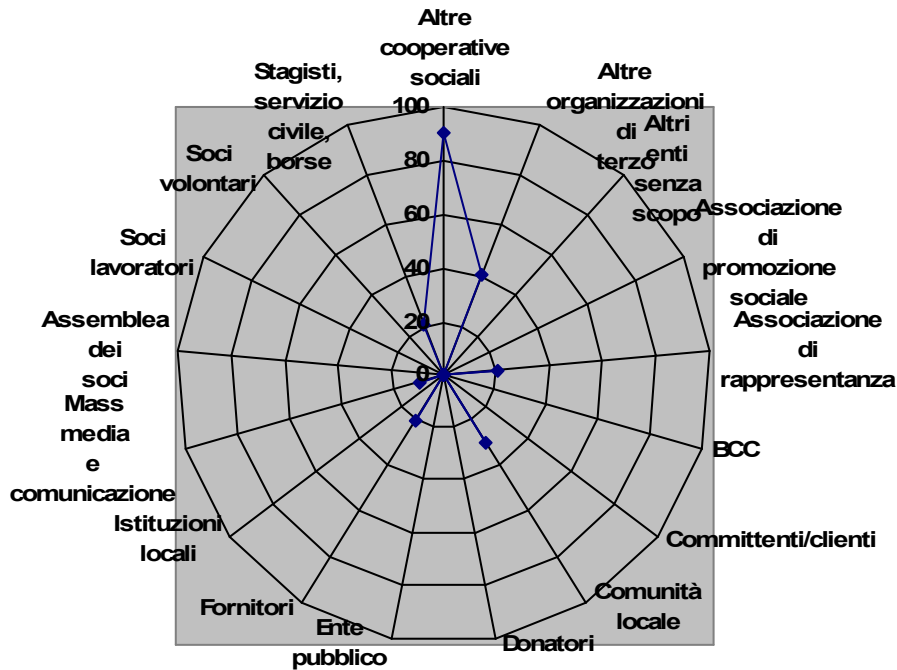
Nel corso dell'annualità 2017, la Cooperativa ha continuato a lavorare negli ambiti sopracitati perseguendo gli obiettivi specifici prefissati per ogni area di intervento; per quanto riguarda la struttura organizzativa, la riflessione sull'ottimizzazione delle risorse, economiche ed umane, è continua.

Il confronto con gli Enti Pubblici, nostri interlocutori privilegiati, è continuato con l'obiettivo di cogliere in "tempo reale" i bisogni del territorio intercettati dall'Ente stesso e di rispondere in modo degno ai bisogni rilevati mediante l'attivazione di nuovi servizi. Oltre al confronto con gli Enti Pubblici, si mantiene alta l'attenzione e la vicinanza al privato sociale per il servizio anziani nostro committente principale.

Per quanto riguarda la presenza della nostra realtà all'interno del territorio di appartenenza e il lavoro di rete, abbiamo continuato a collaborare con le "agenzie" del territorio, formali ed informali quali Parrocchia di Fiumicello, Associazioni ecc., le occasioni di collaborazione sono state le seguenti: partecipazione ai tavoli tecnici di programmazione delle attività proprie della Circonscrizione di appartenenza, collaborazione con le varie agenzie del territorio per l'inserimento dei nostri utenti in attività a sfondo socializzante e con la finalità di integrazione sociale.

Per quanto l'aspetto economico, è continuato il lavoro di controllo e contenimento dei costi, aspetto sempre più importante. Nel 2017 ci si è dedicati molto e con notevoli investimenti, al mantenimento ed al miglioramento della struttura, soprattutto per renderla sempre più adeguata alle normative sulla sicurezza (iniziato e quasi ultimato il nuovo DVR).

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Consultiva e propositiva
Soci lavoratori	Collaborativa e propositiva
Soci volontari	Collaborativa
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Collaborazione e orientamento

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Collaborazione e condivisione di utenti
BCC	Lavorativa

Bilancio Sociale 2017

<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>Consultiva, rappresentativa</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>Collaborativa</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Lavorativa, collaborazione</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>Confronto, collaborazione</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>Confronto e collaborazione</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Lavorativa</i>
<i>Donatori</i>	<i>Confronto e collaborazione</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>Divulgazione delle iniziative</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>collaborazione e confronto</i>
<i>Associazione di promozione sociale</i>	<i>collaborazione finalizzata all'inserimento di utenti iniziative sociali</i>
<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>collaborazione finalizzata all'ottenimento di risorse economiche da dedicare agli utenti meno abbienti</i>

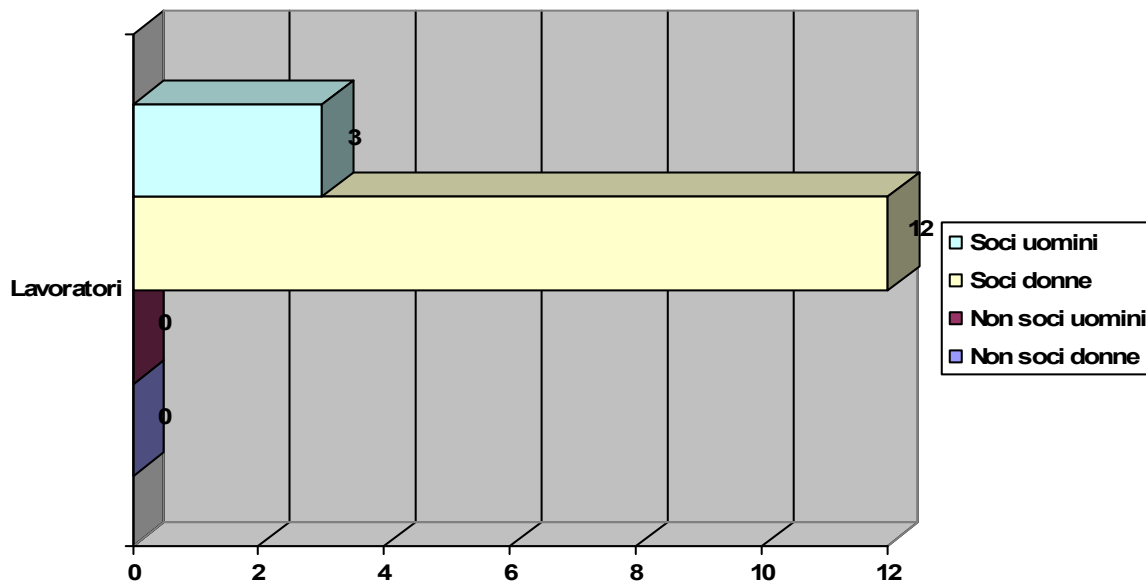
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

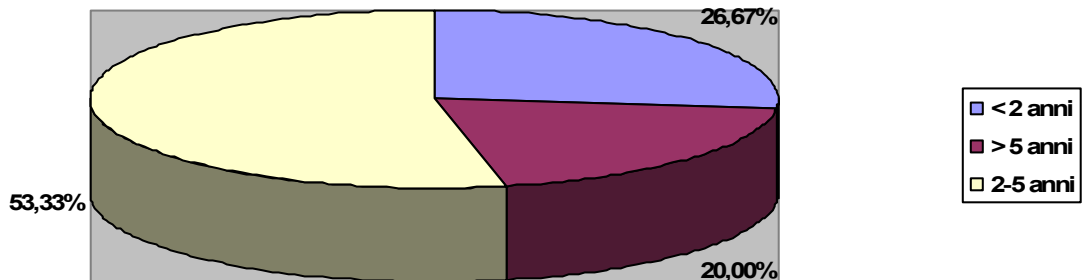
5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 15

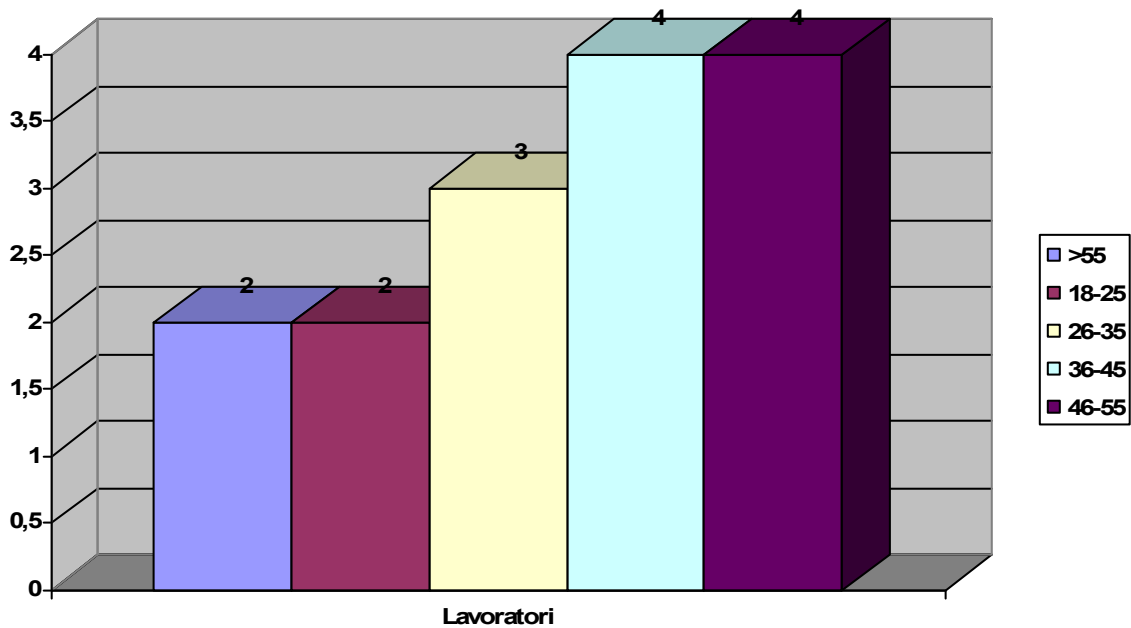


La Cooperativa considera i propri lavoratori la principale risorsa di cui dispone, per questo la Cooperativa si impegna a ricercare il benessere dei propri lavoratori cercando di trasmettere loro la mission e la cultura cooperativistica. Si impegna a favorire la continuità dei rapporti lavorativi, la crescita professionale, la stabilità economica, lo sviluppo dell'autonomia, l'assunzione di responsabilità, il protagonismo nel proprio lavoro sociale. Dal lato contrattuale, la Cooperativa garantisce un inquadramento appropriato e a norma di legge.



La maggior parte dei soci lavoratori ha anzianità di servizio maggiore di due anni, più della metà maggiore di 4 anni, segno della stabilità ormai acquisita in termini di consolidamento dei servizi e di attenzione nei confronti dei lavoratori e delle loro condizioni di lavoro espressa anche attraverso esempi di mutualità tra i soci.

Classi di età

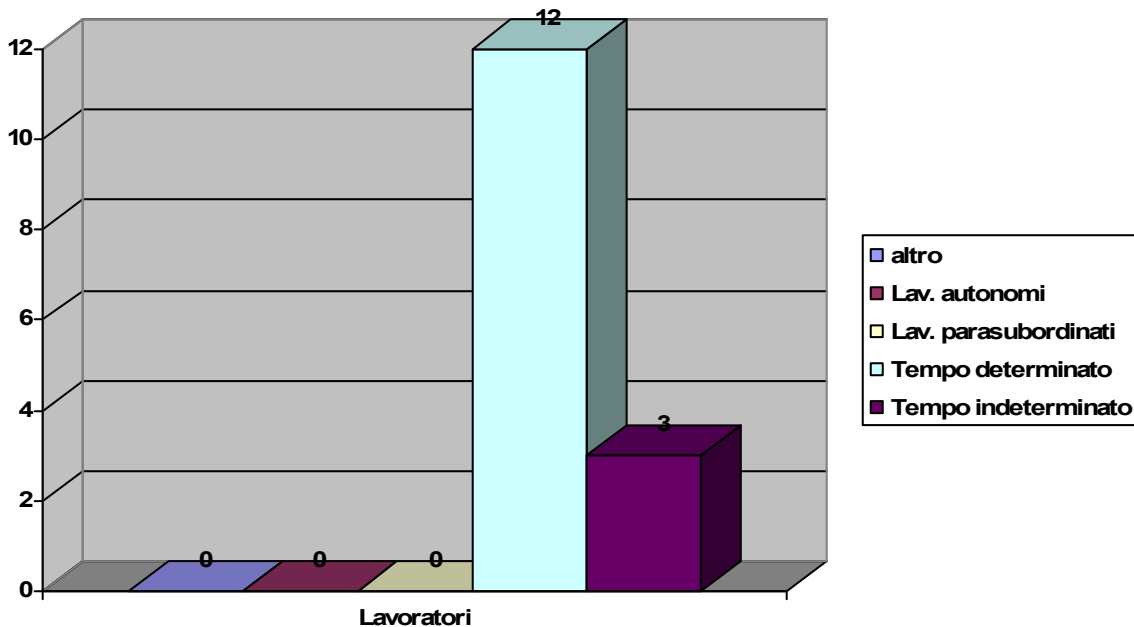


L'apporto degli operatori è determinante per il buon funzionamento dei servizi, servono le persone giuste al posto giusto, anche l'età è importante; dai dati sopra riportati emerge

Bilancio Sociale 2017

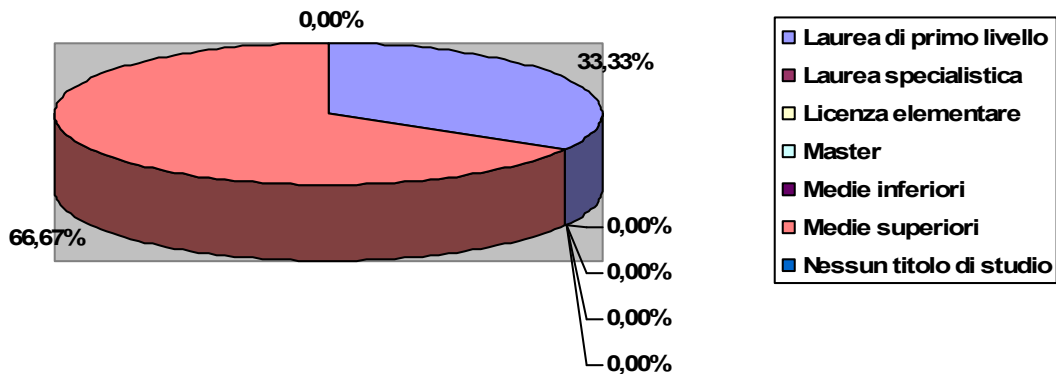
che la maggior parte degli operatori ha età media 44 anni, sono quelli impegnati nel servizio residenziale per anziani, dove abbiamo sempre ricercato figure di una certa maturità ed esperienza; nei settori per disabili, le figure professionali presentate età diverse, in questi settori abbiamo voluto anche la presenza di operatori più giovani per garantire anche una certa dose di "freschezza" e dinamicità.

Rapporto lavoro



La scelta della Cooperativa di avere tutti i lavoratori soci nasce dalla volontà di una più ampia partecipazione alla vita della Cooperativa stessa; dopo i cambiamenti messi in atto, i soci lavoratori a tempo indeterminato sono rimasti 3, le nuove assunzioni, in attesa di un pieno consolidamento dei nuovi servizi creati, sono a tempo determinato.

Titolo di studio



La Cooperativa gestisce servizi alla persona, crediamo che la professionalità di chi lavora nei nostri servizi sia fondamentale per dare la migliore risposta possibile ai bisogni a cui siamo chiamati a rispondere quotidianamente tramite i nostri servizi. La professionalità si acquisisce con un titolo di studio adeguato, con l'esperienza lavorativa, con la motivazione ed il costante desiderio di apprendere ed aggiornarsi, con un atteggiamento aperto ed umile insieme che permette di non sentirsi mai del tutto "arrivati" e, quindi, spinge ad andare avanti mettendosi in gioco, inoltre anche la voglia di protagonismo è un ingrediente importante.

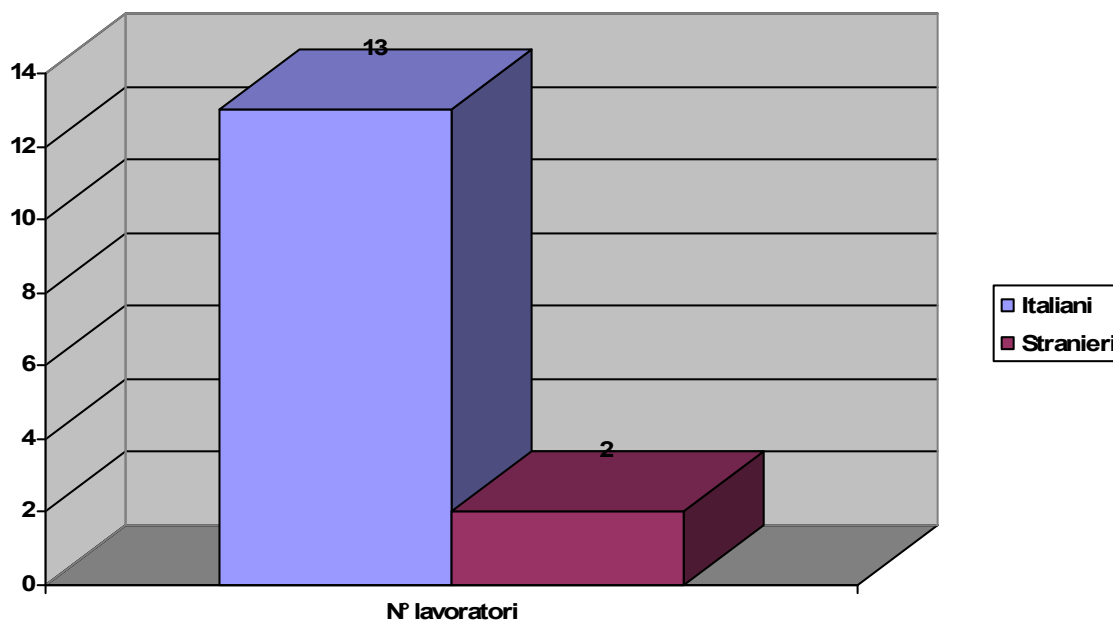
Tutti questi elementi dovrebbero far parte del "DNA" dell'operatore sociale, patrimonio che, tramite i confronti continui, la formazione specifica e la supervisione che ci impegnamo di anno in anno stimoliamo a far crescere.

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	12	0	1	0	2
Perc. sul tot. dei lavoratori	0.00%	80.00%	0.00%	6.00%	0.00%	13.00%

La Cooperativa garantisce un inquadramento contrattuale corretto ed adeguato alle mansioni dei soci, il prospetto precedente fotografa bene la situazione della Cooperativa.

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 36 su un totale di 15 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Corso di Pronto Soccorso	8	2	2	0
Corso di formazione in ambito psicologico	10	2	2	0
Corso di formazione Sicurezza Accordo Stato Regioni parte generale	12	13	13	0
Corso di formazione Sicurezza Accordo Stato Regioni parte specifica	4	13	13	0
Corso di formazione in ambito psicologico/psichiatrico	12	6	6	0

Mutualità

La Cooperativa non effettua ristorni ai soci, come da Statuto e da Regolamento. E' comunque assicurata la mutualità verso i soci dal momento che il CdA lavora continuamente per assicurare il lavoro ai soci e per migliorarlo. Altre forme di mutualità

Bilancio Sociale 2017

vengono garantite poichè è interesse del CdA cercare di andare incontro alle esigenze dei soci, per quanto possibile e compatibile con le esigenze dei vari servizi.

5.3 RETE SISTEMA COOPERATIVO

	Forme di collaborazione
Confcooperative Brescia	Gestione Paghe, Servizio Sindacale, Formazione e aggiornamenti.

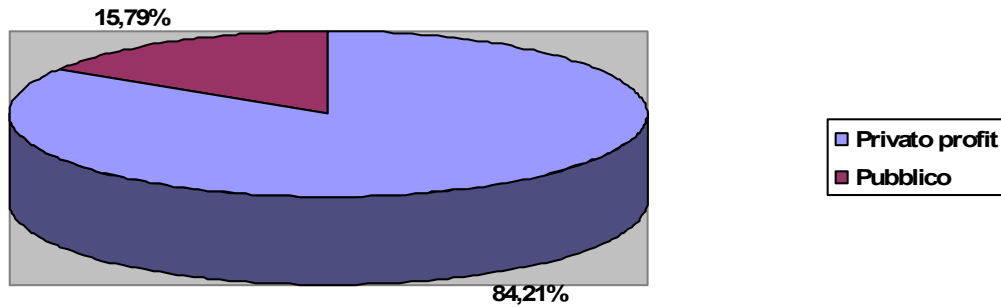
5.4 RETI TERRITORIALI

	Forme di collaborazione
<i>Associazione Corri per Brescia</i>	<i>Attività con utenti dei servizi</i>
<i>Centri Diurni Comunali</i>	<i>Esercitazioni all'autonomia per utenti dei servizi</i>
<i>Polisportiva No frontiere</i>	<i>Progetto sportivo per utenti dei servizi</i>
<i>Assessorato allo sport</i>	<i>Attività natatoria per utenti dei servizi</i>
<i>Bar della zona</i>	<i>Esercitazioni all'autonomia</i>
<i>Cooperativa Horizon</i>	<i>Esercitazioni all'autonomia per persone con disabilità</i>
<i>Palestra Comunale</i>	<i>Attività di atletica leggera per disabili</i>
<i>Polisportiva Pilzone di Iseo</i>	<i>Collaborazione per evento presso La Spiaggetta di Pilzone</i>
<i>Associazione cavalli per Tutti</i>	<i>Esercitazione all'autonomia</i>

Come evidenziato in precedenza, il rapporto con il territorio è molto importante per la vita dei servizi della nostra Cooperativa; in primo luogo il rapporto con le Istituzioni con cui si lavora (vari Comuni), poi con le realtà più piccole, Parrocchie, Associazioni, Centri Diurni Comunali, Polisportive ecc., tutti questi attori collaborano con noi per arricchire di attività i nostri servizi e far sperimentare in esterno le autonomie degli utenti dei nostri servizi.

5.5 Clienti/committenti

Tipologia clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Pubblico	6	€ 184.731,00
Privato profit	32	€ 322.416,00

5.6 Donatori e contributi a fondo perduto

Per quanto riguarda l'aspetto dei contributi ricevuti nell'annualità 2017, la Cooperativa ha ricevuto il Fondo Sociale Regionale dato in conto esercizio per il servizio CSE per disabili, detto contributo è calcolato in base alle presenze degli utenti del servizio dell'anno 2016. Altro contributo è stato devoluto alla nostra Cooperativa dall'Associazione Corri per Brescia con cui collaboriamo fornendo i volontari che segnalano il percorso dei podisti nelle gare settimanali, i volontari sono gli "ospiti più abili" degli Alloggi Sociali Assistiti.

Un altro contributo è stato devoluto dalla BCC di Brescia per finanziare le iniziative estive sviluppate per i ragazzi degli Alloggi Sociali Assistiti.

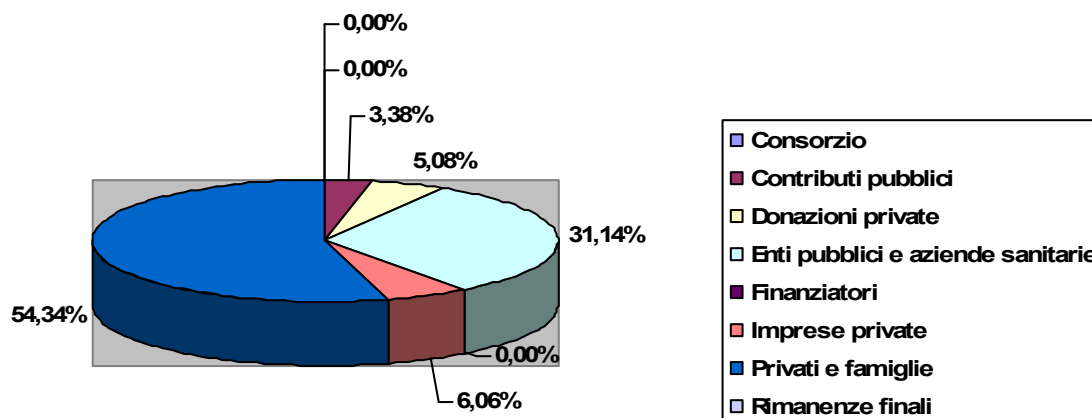
	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato profit	1	€ 1.400,00
Pubblico	1	€ 20.500,00

DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

	2015	2016	2017
Privati e famiglie	259.120	346.590	322.416
Imprese private	28.503	33.944	35.962
Consorzio	0	0	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	190.856	163.063	184.731
Contributi pubblici	21.322	19.602	20.040
Finanziatori	0	0	0
Donazioni private	25.235	30.023	30.142
Rimanenze finali	0	0	0
Totale	€ 525.036,00	€ 593.222,00	€ 593.291,00

Produzione ricchezza 2017



Come precedentemente annotato, e come si evince dai dati economici, il fatturato complessivo è aumentato, aumentato il rapporto con gli enti pubblici (abbiamo allargato la collaborazione con altri comuni della provincia bresciana; in leggero calo il fatturato dei privati, calo imputabile al primo semestre 2017 in cui sono rimasti vuoti almeno 4 posti in comunità residenziale per anziani).

Bilancio Sociale 2017

Da segnalare la scadenza del comodato gratuito con la Parrocchia Santa Maria Nascente di Fiumicello. già prima della scadenza sono stati effettuati degli incontri per prendere accordi per il futuro.

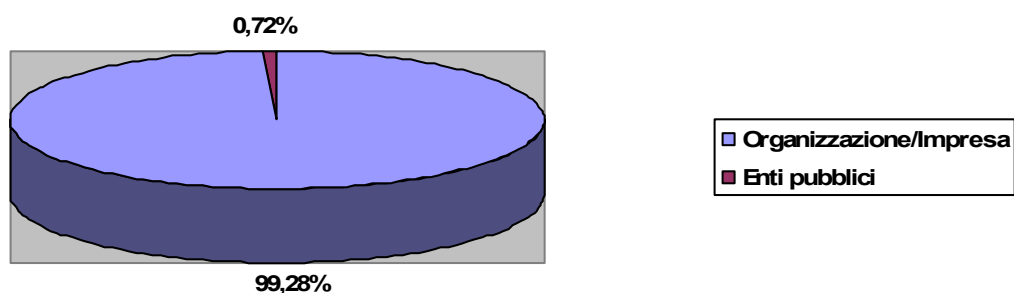
	2015	2016
Ammortamenti e accantonamenti	42.135	52.877
Fornitori di beni da economie esterne	0	0
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0
Totale	€ 42.135,00	€ 52.877,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

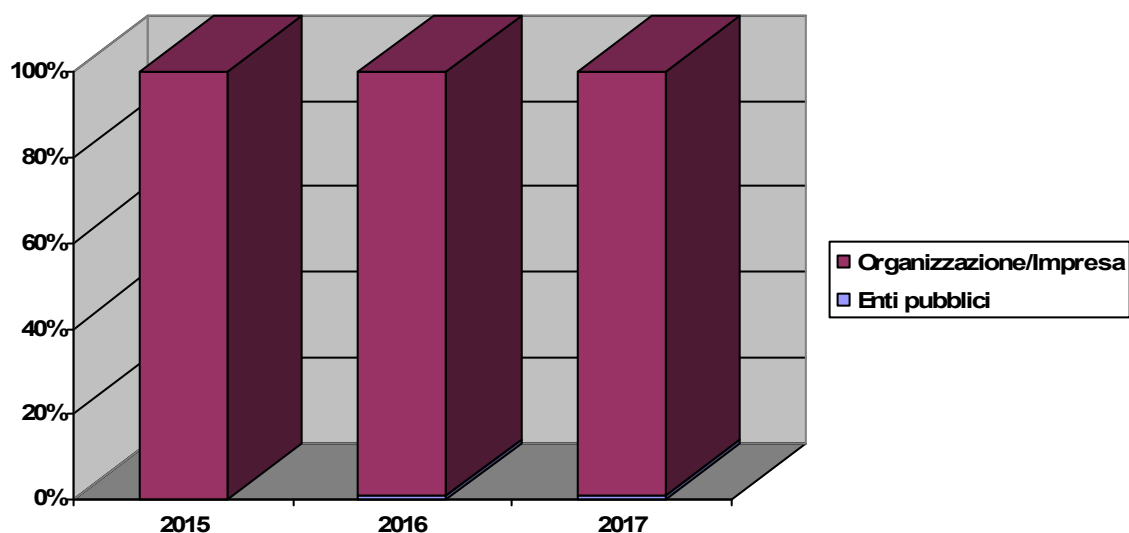
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2015	2016	2017
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	15.792	47.076	28.644
Totale	€ 15.792,00	€ 47.076,00	€ 28.644,00
Enti pubblici			
Tasse		341	208
Totale	€ 0,00	€ 341,00	€ 208,00
TOTALE	€ 15.792,00	€ 47.417,00	€ 28.852,00

Distribuzione valore aggiunto 2017



Distribuzione valore aggiunto nel tempo

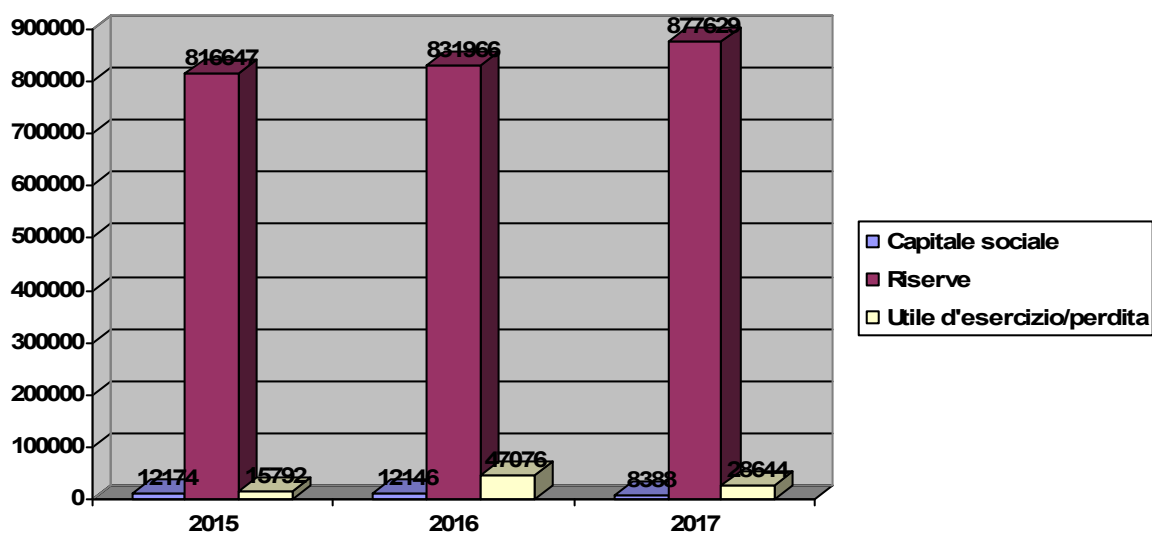


La Cooperativa non opera ristorni ai soci, ma re - investe tutto ciò che è l'utile per lo sviluppo della Cooperativa stessa.

Nel triennio, gli obiettivi della Cooperativa si sono concentrati sul consolidamento dei servizi e del bilancio in funzione anche della scadenza del Comodato gratuito con la Parrocchia, nonché sulle migliorie alla struttura che sono servite per renderla a norma di legge rispetto ai nuovi servizi attivati; tutto ciò ha avuto un costo che è stato affrontato con risorse proprie, lo si evince dagli utili di bilancio del triennio.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

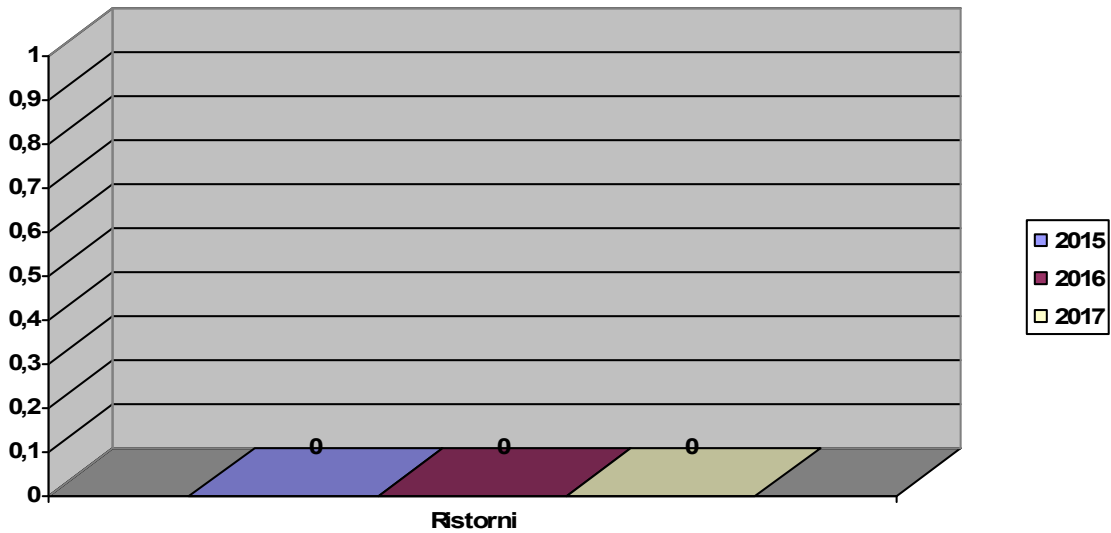


Durante l'anno 2017 si è continuato il "lavoro" sul controllo delle spese: utenze varie, spese per alimentari, carburanti, spese telefoniche e, a nostro avviso, siamo arrivati ad un buon livello di risparmio e di contenimento della spesa pur garantendo un buon livello qualitativo dei servizi resi; a livello di spazi, le migliorie effettuate al fine di creare nuovi posti nei servizi residenziali ha dato i suoi frutti; come già scritto in precedenza importanti risorse sono state destinate, nel 2017, per fare delle migliorie alla struttura ai fini della sicurezza dell'immobile.

6.4 RISTORNO AI SOCI

	2015	2016	2017
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

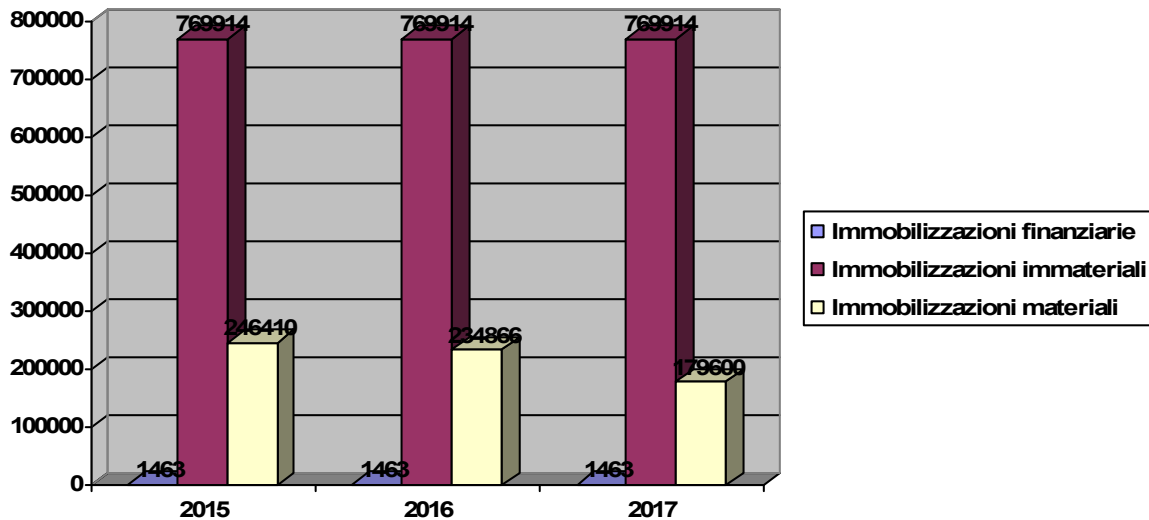
Ristorni



La Cooperativa non effettua ristorno ai soci, gli utili vengono re-investiti.

6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Il 2017 è stato un anno di investimenti fatti soprattutto sulla struttura che doveva essere adeguata alle normative per la sicurezza in riferimento ai nuovi servizi ormai consolidati e che impegnano tutti gli spazi che abbiamo a disposizione. Già alla fine del 2017 regione Lombardia ha comunicato la volontà di normare i servizi sperimentali per anziani, a gennaio 2018 la stessa ha pubblicato la nuova normativa. Dagli incontri con i funzionari di ATS abbiamo poi appreso di non poter entrare nella normativa stessa, ma di poter usufruire della sperimentazione denominata Comunità Residenziale per Anziani. Stiamo tutt'ora studiando gli adeguamenti da farsi.

Altra partita importante del 2017 è stata la scadenza del comodato con la Parrocchia di Fiumicello (luglio 2017), sono stati fatti numerosi incontri al fine di giungere ad un accordo che si sta concretizzando solo ora, in questi ultimi giorni di aprile 2018.

A BREVE TERMINE anno 2018

Bilancio Sociale 2017

- Chiusura della partita comodato con la Parrocchia di Fiumicello
- Completamento del passaggio da Comunità Famiglia a Comunità Residenziale per Anziani.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

La costruzione del Bilancio Sociale è stata, per il gruppo di lavoro, ancora un fecondo momento di riflessione, e sarà tale anche nel momento della sua presentazione durante l'assemblea dei soci.

L'occasione di "fermarsi" e riguardare, riflettere su ciò che si è messo in campo, su come abbiamo mosso il timone della nostra Cooperativa è sempre una possibilità in più per proseguire l'opera iniziata da don Roberto in modo coerente alla sua impostazione senza dimenticare che i tempi cambiano e con loro dobbiamo cambiare noi.

Come è stato per questa edizione, anche per la prossima auspichiamo di poter arricchire la stesura del Bilancio Sociale con l'aiuto di altri soci che a vario titolo potranno aiutare il gruppo di lavoro.