

BILANCIO SOCIALE

2018



SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS



*".....FAR STRADA AI POVERI SENZA
FARSI STRADA...."*

*(Don Roberto Fe' - Fondatore della
Cooperativa san Giuseppe - Fiumicello)*

*"...DIO SI FA UOMO PER SALVARE
L'ALTRO UOMO. E' IL PIU' ALTO ATTO DI
SOLIDARIETA': E' QUESTO ATTO LA
SORGENTE DI OGNI ALTRA
SOLIDARIETA'..."*

*(don Franco Bresciani - Presidente della San
Giuseppe Fiumicello Soc. Coop. onlus)*

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	9
2.1 Informazioni generali	9
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	12
2.5 Missione	14
2.6 Storia	15
3. Governo e strategie	16
3.1 Tipologia di governo	16
3.2 Organi di controllo	17
3.3 Struttura di governo	17
3.4 Processi decisionali e di controllo	19
3.4.1 Struttura organizzativa	19
3.4.2 Strategie e obiettivi	21
4. Portatori di interessi	23
5. Relazione sociale	25
5.1 Lavoratori	25
5.3 Altre risorse umane	30
5.3.1 Volontari	30
5.3.2 Servizio civile volontario	30

5.3.3	Tirocini formativi e stagisti.....	31
5.4	Rete sistema cooperativo.....	31
5.5	Reti territoriali.....	32
5.6	Clienti/committenti.....	33
5.7	Donatori e contributi a fondo perduto.....	33
6.	Dimensione economica.....	34
6.1	Valore della produzione.....	34
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	35
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	37
6.4	Ristorno ai soci.....	37
6.5	Il patrimonio.....	38
6.6	Finanziatori.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
7.	Prospettive future.....	39
7.1	Prospettive cooperativa.....	39
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	39

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Decima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*
- *Gestionale*
- *Di governance*
- *Di comunicazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Bilancio Sociale 2018

Egredi SOCI,

Siamo arrivati all'UNDICESIMA edizione del nostro Bilancio Sociale da approvare insieme al Bilancio Economico il giorno 9 maggio; come sempre ci ha offerto occasione per riflettere su ciò che è stato programmato e realizzato e sulle prospettive future. Il Bilancio economico, come avete potuto vedere è ancora una volta molto florido, è il frutto di una corretta programmazione, di un ottimo controllo dei costi e del lavoro di tutti i soci.

Colgo l'occasione per ricordare la peculiarità del nostro lavoro...che va scelto e che non va svolto come un semplice compito seguendo solo il proprio mansionario, ma va arricchito di Cuore, Sensibilità ed attenzione alla Persona.

Invito infine i soci ad avere fiducia di noi amministratori e delle nostre scelte che mirano sempre a salvaguardare utenti servizi e posti di lavoro!!!

Sperando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso, apprezzato e che possa essere da stimolo per migliorare gli aspetti messi in luce precedentemente, vi auguro buona lettura.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

FRANCO BRESCIANI

1.2 Metodologia

Questa UNDICESIMA edizione del nostro Bilancio Sociale è il nostro strumento privilegiato di informazione e comunicazione, è destinato primariamente ai soci ed è proposto come momento di rendicontazione e riflessione dell'annualità appena passata, nonché di riflessione sulle strategie prossime future della nostra Cooperativa.

Come sopracitato, con il presente Bilancio Sociale, tramite una valutazione pluridimensionale del nostro operato, ci si propone obiettivi semplici, ma non per questo non importanti, come:

- favorire la comunicazione interna;
- rispondere all'adempimento di Regione Lombardia;
- misurare le "prestazioni" della nostra Cooperativa;
- riflettere sul lavoro svolto per migliorarlo e per costruire il nuovo.

Nella redazione del Bilancio sono stati coinvolti più "attori" a diversi livelli, il Consiglio di Amministrazione in primis, i Coordinatori dei Servizi, soci che a vario titolo hanno contribuito a portare osservazioni, riflessioni, esperienze che sono servite per elaborare il presente documento, ma soprattutto l'esperienza calata nella realtà quotidiana della vita della nostra Cooperativa.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci
- Distribuzione del cartaceo del Bilancio Sociale
- Organizzazione di un evento specifico

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Bilancio Sociale 2018

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/05/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	<i>SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>Via Luciano Manara, 21 25126 BRESCIA - BRESCIA</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Cooperativa San Giuseppe - Fiumicello si è nata nel 1980 come Cooperativa mista, si è iscritta all'Albo Regionale come Cooperativa di tipo A nell'anno 1994 e si è successivamente trasformata da s.r.l. a Società Cooperativa ONLUS nell'anno 2004 -					
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>22/02/1980</i>					
CF	<i>01524510177</i>					
p.iva	<i>01524510177</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A141417</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>72 del 23/03/1994</i>					
Tel	<i>030 3731881</i>					
Fax	<i>030 3731881</i>					
Sito internet	<i>www.sangiuseppefiumicello.it</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><i>Anno di adesione</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative</i></td> <td><i>1990</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Anno di adesione</i>	<i>Confcooperative</i>	<i>1990</i>
	<i>Anno di adesione</i>					
<i>Confcooperative</i>	<i>1990</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	<i>87.3</i>					

Bilancio Sociale 2018

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.....*

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le seguenti attività socio sanitarie, educative ed assistenziali:

A) Servizi Residenziali Socio assistenziali a favore di persone anziane ancora autosufficienti ma con fragilità familiare/sociale.

B) Servizi socio assistenziali Diurni e Residenziali a favore di persone diversamente abili fisico psichiche e soggetti a rischio di emarginazione.

C) gestione di servizi sociali (comunità alloggio, case di riposo, doposcuola ecc.)

D) Area Formazione (percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali, aggiornamento professionale degli operatori dei servizi ecc.)

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS:

Settori di attività

	Residenziale	Diurno
<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>	X	
<i>Disabili psichici</i>	X	
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>		X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>		X

2.3 Composizione base sociale

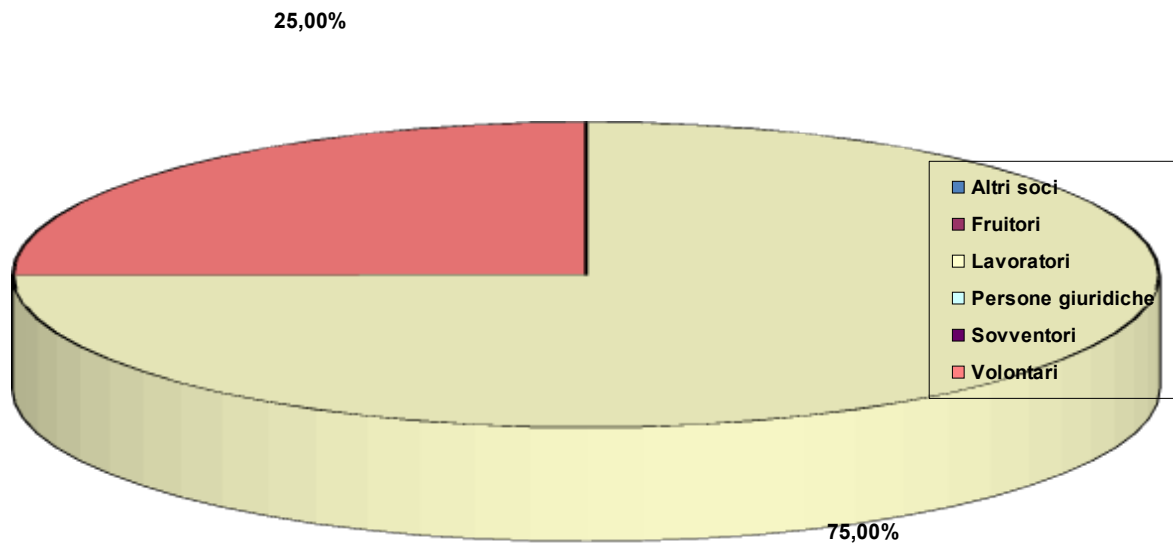
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2018. In particolare nella nostra cooperativa abbiamo due tipologie di soci:

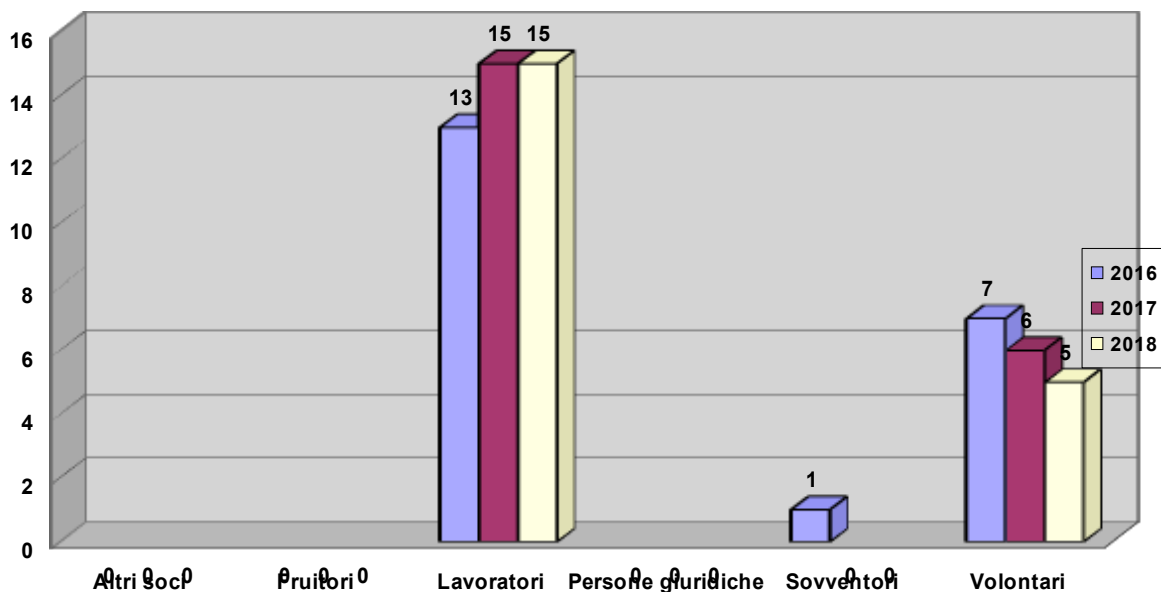
Soci lavoratori

Soci volontari

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Bilancio Sociale 2018

La base sociale, nel 2018, ha subito delle variazioni che possiamo definire "fisiologiche" nel senso che sono legate alla normale vita de servizi con i loro piccoli o grandi cambiamenti e un normale turn over di operatori dovuto, nel nostro caso specifico a scelte di cambiamento dei soci, al termine del contratto di lavoro a tempo determinato.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	21	3	5	0	19

I soci ammessi nel 2018 sono stati tre, due nel settore anziani ed uno nel settore laboratorio occupazionale .

I dimessi sono stati quattro: un socio volontario che, per impegni presonali non ha più potuto prestare servizio volontario alla Cooperativa e tre soci lavoratori di cui uno nel settore laboratorio, il giovane socio ha deciso di "cambiare strada" e si è dimesso e due nel settore anziani per termine contratto di lavoro.

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa San Giuseppe Fiumicello è una "presenza storica" nel Comune di Brescia per la pluriennale esperienza svolta dal 1980 (anno di fondazione) sul territorio, esperienza che si è consolidata nel quartiere dove è presente la sede operativa della Cooperativa: il quartiere di Fiumicello, Circonscrizione Ovest ove è ubicata la sede legale, amministrativa, la Comunità Residenziale per Anziani, il Centro Socio Educativo e gli Alloggi Sociali Assistiti "Casa don Roberto" e "Casa Tobia" e "Casa Emma".

Se Fiumicello è il territorio di riferimento per ovvi motivi, la Città e la Provincia sono comunque territori ove si cercano riferimenti e risorse che possano essere qualitativamente importanti per i nostri servizi, per lo svolgimento di vari tipi di attività (formative, ricreative, ludiche, culturali, sportive ecc.ecc.).

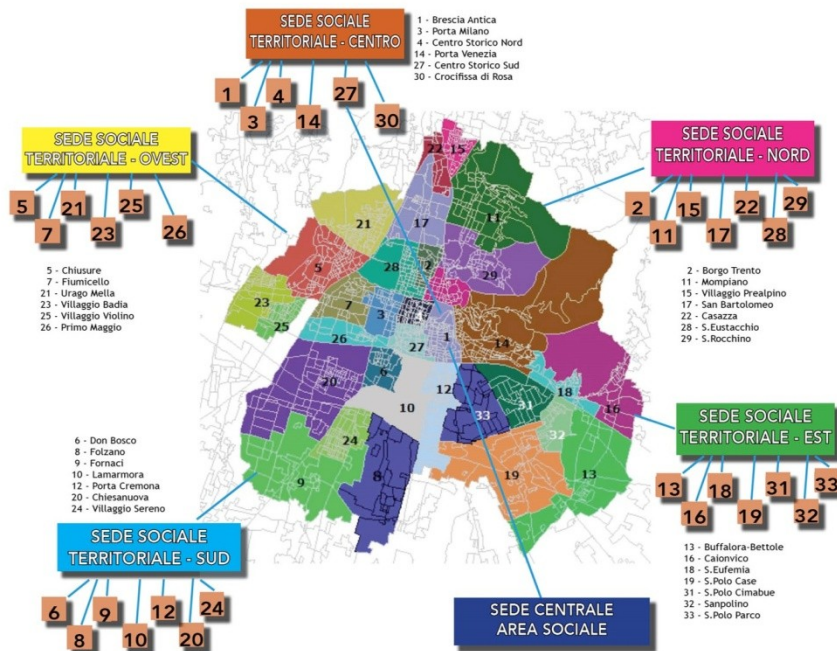
Nella realtà territoriale la presenza della Cooperativa ha creato un legame forte e privilegiato con la Parrocchia, "base di partenza" per l'integrazione nel tessuto sociale e territoriale di riferimento.

Nel 2018, ha proseguito la gestione della spiaggetta di Pilzone d'Iseo per l'ultimo anno previsto dal contratto con I Comune di Iseo. La riflessione

Il radicamento nel territorio è fondamentale per la persona così come per un'organizzazione come la nostra che si occupa di "sociale", il radicamento si traduce in rapporti fattivi e concreti sviluppati con tutti gli "attori" presenti, a cominciare dalla

Bilancio Sociale 2018

collaborazione con gli Enti Pubblici per arrivare ai Volontari. La Cooperativa entra nel territorio, ma nel contempo il territorio deve entrare nella Cooperativa!!



2.5 Missione

La cooperativa *SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

•

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

Nell'anno di riferimento 2018 la Cooperativa ha svolto le seguenti attività per dare attuazione alle finalità istituzionali:

A) Gestione di due Comunità Famiglia per persone anziane parzialmente autosufficienti per una capacità ricettiva di n. 19 posti, con una media di assistiti durante l'anno di 17 persone;

Bilancio Sociale 2018

B) Gestione di un Centro Socio Educativo per persone con disabilità di età superiore ai 35 anni, per una capacità ricettiva di n. 17 posti con una media di assistiti di 16 persone nell'anno;

C) Gestione di un Servizio Diurno Sperimentale per l'Integrazione per persone con disabilità, con 5 assistiti nell'anno.

D) Gestione di tre Alloggi Sociali Assistiti per persone adulte con disabilità con capacità ricettiva di 16 posti;

E) Gestione di un Mercatino dell'usato dove si ritirano e si rimettono in uso abbigliamento, scarpe, casalinghi e materiale per la prima infanzia, si rimettono in "commercio" ad offerta libera. Il servizio è gestito interamente dagli operatori e dai ragazzi del CSE.

F) Gestione di un Laboratorio Occupazionale/Ergoterapeutico (annesso anche al servizio CSE) per persone con disabilità e/o a rischio di emarginazione;

G) Gestione di un Chiosco Estivo presso Pilzone di Iseo;

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La Cooperativa, nel perseguire la propria missione, pone l'attenzione su alcuni elementi che ritiene indispensabili al raggiungimento degli obiettivi che si propone:

- 1) Risorse Umane;
- 2) Gestione nuovi Servizi;
- 3) Territorio.

1) Risorse Umane: La Cooperativa pone al centro la Persona (utente, operatore, cittadino), pertanto intende agire in chiave promozionale valorizzando ogni "attore". E' fondamentale il sostegno della motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva e l'attività di formazione a tutti i livelli, nonché il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni e la valorizzazione delle capacità di ciascuna persona che collabora con la cooperativa;

2) Gestione Servizi: la Cooperativa, ha ormai utilizzato al meglio tutti gli spazi a disposizione ed è consolidato il suo nuovo assetto con i servizi sopra descritti, servizi che rispondono a bisogni veri.

3) Territorio: La Cooperativa ha sempre considerato fondamentale il legame con il territorio in cui è andata ad operare, consideriamo tale elemento un fondamento dell'operare nel sociale e pertanto, all'interno dell'operatività, si pone sempre particolare attenzione a questo aspetto.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

- La carità cristiana come valore e principio ispiratore;

Bilancio Sociale 2018

- La solidarietà, la sussidiarietà e mutualità, cardini del nostro essere e fare;
- La persona e la collettività;
- La Democrazia come principio che fonda la propria azione;
- L'eticità, base dell'agire attraverso il rispetto per la dignità della persona, la responsabilità nei confronti di se stessi e della società, la trasparenza e la correttezza nel rapporto professionale;
- Il radicamento nel territorio.

Corriamo volentieri il rischio di essere ripetitivi...!, I valori di riferimento della nostra Cooperativa sono questi! Sono i valori che hanno ispirato don Roberto Fè e che sono il terreno su cui ha fatto nascere la San Giuseppe Fiumicello.

2.6 Storia

La Cooperativa San Giuseppe – Fiumicello Società Cooperativa ONLUS, è stata fondata nel 1980 dall'allora Parroco di Fiumicello Don Roberto Fè.

La Cooperativa opera nel campo dei Servizi alla persona ed è nata dalla naturale evoluzione di un gruppo di volontariato della Parrocchia di Fiumicello che si occupava allora degli anziani del quartiere.

L'intento del fondatore, don Roberto era la volontà di aiutare "gli ultimi", i più bisognosi "...in modo disinteressato..."; il passaggio dall'informale al formale, dal gruppo di volontariato alla forma di Cooperativa è scaturito dall'esigenza di dare più organizzazione, riconoscimento istituzionale e "sicurezza" agli interventi svolti a favore degli "ultimi", che in quel momento erano gli anziani seguiti dal gruppo.

Con il passare degli anni, la volontà e la creatività di don Roberto e dei suoi collaboratori, la Cooperativa è cresciuta ed ha allargato l'esperienza, sempre attraverso i servizi alla persona ampliando il servizio domiciliare per anziani, aprendo le Comunità Educative per minori, aprendo servizi per persone con disabilità, gestendo servizi a domicilio per minori, servizi a domicilio per malati terminali.

Negli oltre 30 anni di vita l'assetto della Cooperativa è cambiato seguendo i cambiamenti dei tempi e dei bisogni sociali; di conseguenza alcuni servizi si sono evoluti ed hanno continuato ad esistere nel tempo, altri hanno "finito il loro ciclo" ed hanno lasciato il posto ad altri; importante sottolineare che, nel tempo, facendo eccezione per un periodo "meno felice" (peraltro non molto lontano!), ha mantenuto salde le motivazioni iniziali e lo spirito di servizio.

Bilancio Sociale 2018

Attraverso il lavoro dei soci la Cooperativa mira al perseguimento dell'interesse generale della Comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini agendo e ispirandosi ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce; tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame col territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
FRANCO BRESCIANI	Presidente	residente a VALVESTINO
ALBERTO CASTIGLIONI	Vice Presidente	residente a ROVATO
CHIARA CABRAS	componente	residente a RODENGO SAIANO

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto ogni tre esercizi dall'Assemblea dei Soci, il CdA è stato rinnovato il 09 maggio 2017, i soci hanno ridato fiducia agli amministratori uscenti che sono stati riconfermati per i prossimi tre anni.

Il Presidente ha i pieni poteri ed è il Legale Rappresentante, cioè colui che è responsabile, anche penalmente di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

Il Vice presidente, come da Statuto ha i pieni poteri, ove necessario in mancanza del Presidente.

La consigliera, rag. Cabras, date le competenze, ha la delega di gestione economico-finanziaria.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce di norma ogni 30-40 giorni circa.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Panni Italo	presidente dal 09/05/2017 al 31/12/2019	residente a Collebeato (BS) via G. Galilei, 3 25060 data prima nomina 17/05/2008

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS nell'anno 2018 si è riunito 9 volte e la partecipazione media è stata del 100%%

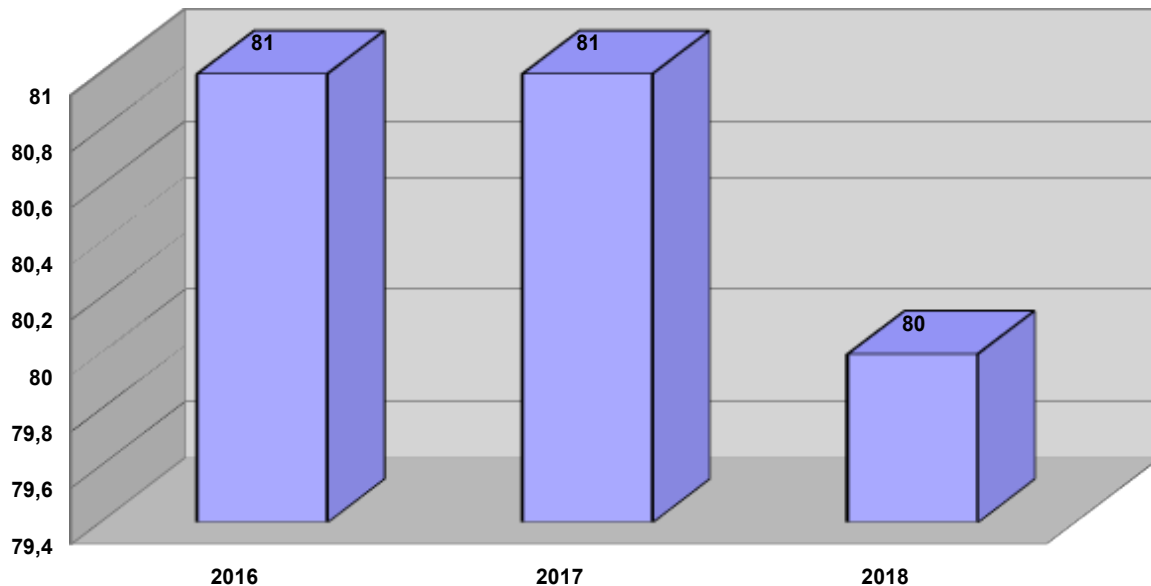
Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2016	04/05/2016	81%	4%	1)BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2015 2)BILANCIO SOCIALE ANNO 2015 3)VARIE ED EVENTUALI
2017	09/05/2017	81%	8%	1)BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2016

Bilancio Sociale 2018

				2)BILANCIO SOCIALE ANNO 2016 3)RINNOVO CARICHE SOCIALI E REVISORE DEI CONTI 4)VARIE ED EVENTUALI
2018	24/04/2018	80%	4%	1)BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2017 2)BILANCIO SOCIALE ANNO 2017 3)VARIE ED EVENTUALI

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



Come si evince dai dati relativi alla partecipazione all'assemblea dei soci, la stessa è sempre partecipata, abbiamo sempre avuto almeno 80 % del totale dei soci presenti; questo dimostra che la maggioranza dei soci è interessata alla vita della Cooperativa e da fiducia al Consiglio di Amministrazione.

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018 è la seguente:

La Cooperativa, nell'annualità 2018 aveva il seguente assetto organizzativo:

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Franco Bresciani, Legale Rappresentante

Vice Presidente: Alberto Castiglioni

Consigliere: Cabras Chiara

Struttura Operativa

Franco Bresciani: Presidente

Chiara Cabras: Consigliere, Ragioniera, Economa, Responsabile Area Amministrativa, Responsabile HACCP per i servizi.

Alberto Castiglioni: Consigliere e Vice Presidente, Rappresentanza, Responsabile Servizi, Gestione Strutture, Libri Sociali, Coordinatore Area Disabilita'

Alberti Laura: Coordinatore Comunità Residenziale per Anziani.

Bresciani Roberta: Referente Laboratorio Occupazionale

Francesca Covelli: RSPP

Delbono Silvana: RLS

SAN GIUSEPPE FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS
ORGANIGRAMMA



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Accurata selezione, formazione	1) Ottimizzazione delle risorse

Bilancio Sociale 2018

	continua degli operatori	2) Miglioramento dell'organizzazione interna 3) Sviluppo delle professionalità
I soci e le modalità di partecipazione	Attenzione costante al socio ed alle problematiche che nascono nei vari settori, interventi di risoluzione in tempo reale, coinvolgimento dei soci nel proporre e migliorare aspetti dei servizi.	1) Maggior coinvolgimento e maggiore partecipazione e responsabilizzazione.
Ambiti di attività	Confronto con le Istituzioni Pubbliche per la "costruzione" di nuovi ambiti di attività	1) Apertura a nuovi servizi per rispondere ai nuovi bisogni sociali
L'integrazione con il territorio	Collaborazione con le "agenzie" del territorio e con i singoli cittadini	1) Maggior radicamento sul territorio 2) Valorizzazione delle risorse territoriali 3) Implementazione delle collaborazioni sul territorio
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Consolidamento gestionale dei servizi esistenti	1) Miglioramento qualitativo dei servizi 2) Consolidamento dei servizi
I bisogni	Saper dare risposte ai nuovi bisogni sociali emergenti	1) Accurata analisi dei bisogni 2) Maggior organizzazione e flessibilità nelle risposte
La rete	Collaborazione con Parrocchie, Enti, Privati, Enti Pubblici, Aziende su progetti specifici	1) Implementare il lavoro di rete sul territorio
La pianificazione economico-finanziaria	Perfezionamento del controllo e pianificazione economico finanziaria	1) Controllo dei costi 2) Bilanci preventivi e consuntivi dei servizi sempre più accurati

Nel corso dell'annualità 2018, la Cooperativa ha continuato a lavorare negli ambiti sopracitati perseguendo gli obiettivi specifici prefissati per ogni area di intervento; per quanto riguarda la struttura organizzativa, la riflessione sull'ottimizzazione delle risorse, economiche ed umane, è continua.

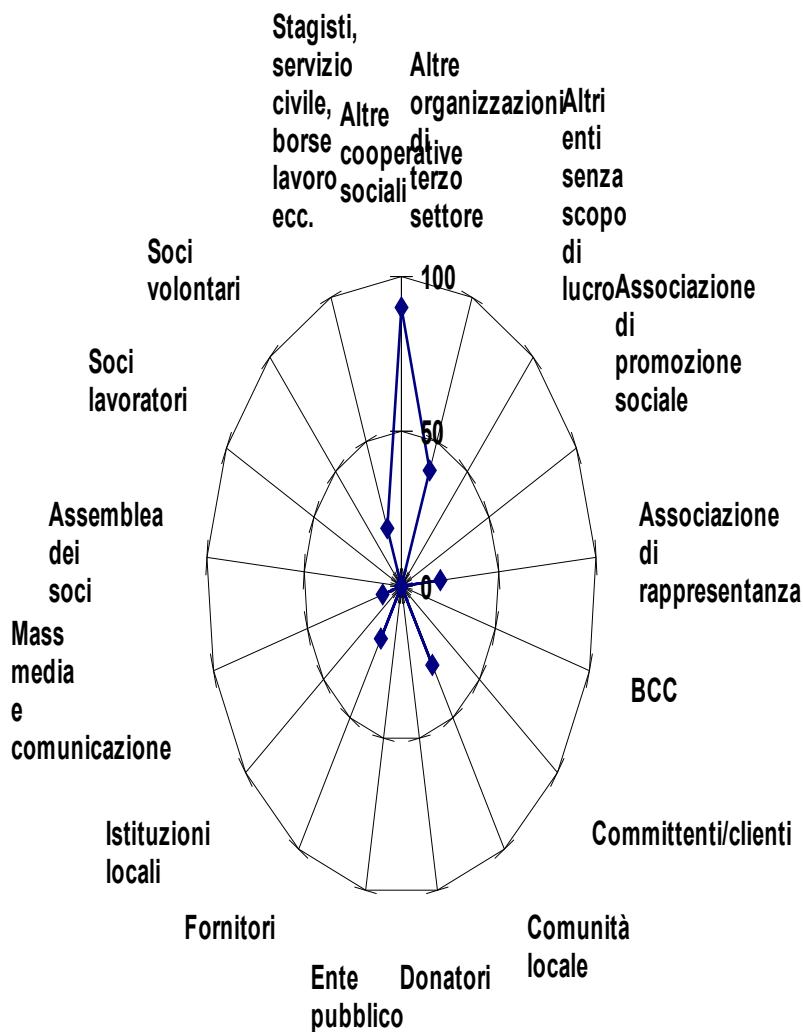
Il confronto con gli Enti Pubblici, nostri interlocutori privilegiati, è continuato con l'obiettivo di cogliere in "tempo reale" i bisogni del territorio intercettati dall'Ente stesso e di rispondere in modo degno ai bisogni rilevati mediante l'attivazione di nuovi servizi. Oltre al confronto con gli Enti Pubblici, si mantiene alta l'attenzione e la vicinanza al privato sociale per il servizio anziani nostro committente principale.

Per quanto riguarda la presenza della nostra realtà all'interno del territorio di appartenenza e il lavoro di rete, abbiamo continuato a collaborare con le "agenzie" del territorio, formali ed informali quali Parrocchia di Fiumicello, Associazioni ecc., le occasioni di collaborazione sono state le seguenti: partecipazione ai tavoli tecnici di programmazione delle attività proprie della Circoscrizione di appartenenza, collaborazione con le varie agenzie del territorio per l'inserimento dei nostri utenti in attività a sfondo socializzante e con la finalità di integrazione sociale.

Bilancio Sociale 2018

Per quanto l'aspetto economico, è continuato il lavoro di controllo e contenimento dei costi, aspetto sempre più importante. Nel 2018 abbiamo avuto notevoli costi di manutenzione della struttura che, ormai passata la soglia dei 30 anni, necessita di interventi continui.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Consultiva e propositiva
Soci lavoratori	Collaborativa e propositiva
Soci volontari	Collaborativa
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Collaborazione e orientamento

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Collaborazione e condivisione di utenti</i>
<i>BCC</i>	<i>Lavorativa</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>Consultiva, rappresentativa</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>Collaborativa</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Lavorativa, collaborazione</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>Confronto, collaborazione</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>Confronto e collaborazione</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Lavorativa</i>
<i>Donatori</i>	<i>Confronto e collaborazione</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>Divulgazione delle iniziative</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>collaborazione e confronto</i>
<i>Associazione di promozione sociale</i>	<i>collaborazione finalizzata all'inserimento di utenti iniziative sociali</i>
<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>collaborazione finalizzata all'ottenimento di risorse economiche da dedicare agli utenti meno abbienti</i>

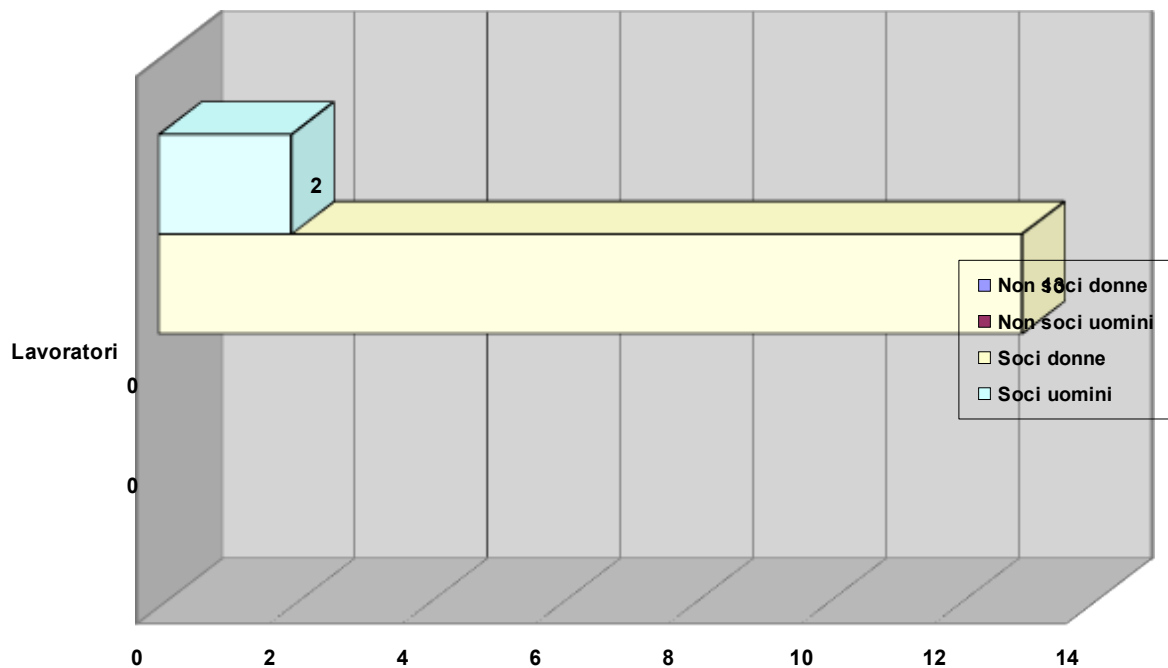
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 15



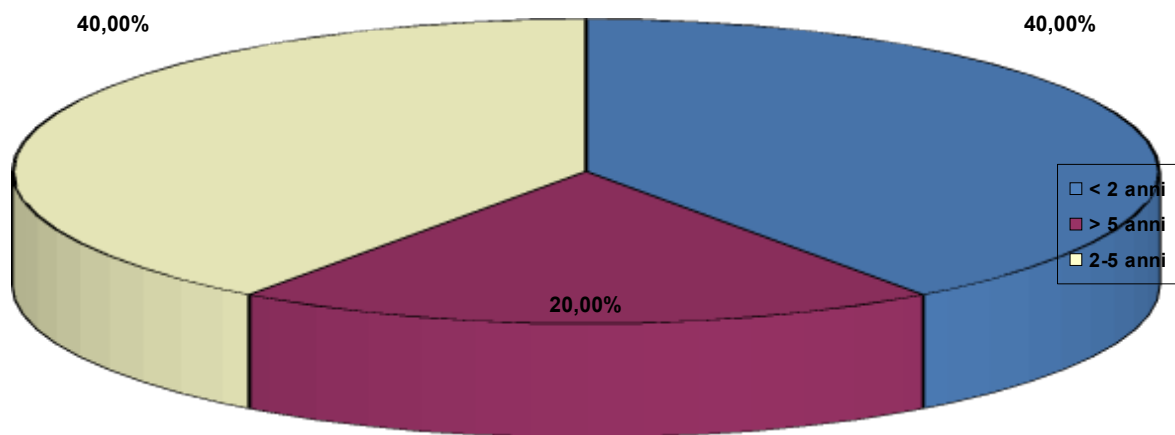
I soci lavoratori sono la principale risorsa di cui dispone la Cooperativa (senza nulla togliere a quei soci che svolgono attività di volontariato), i servizi sono "fatti" da chi ci lavora (dalla direzione alla parte operativa, per questo è molto importante scegliere le persone giuste, che abbiamo adeguata motivazione ed una certa sensibilità.

per questi motivi, la Direzione si impegna a svolgere un'accurata selezione, a favorire la continuità dei rapporti lavorativi, la crescita professionale, la stabilità economica, lo sviluppo dell'autonomia, l'assunzione di responsabilità, il protagonismo nel lavoro di ogni

Bilancio Sociale 2018

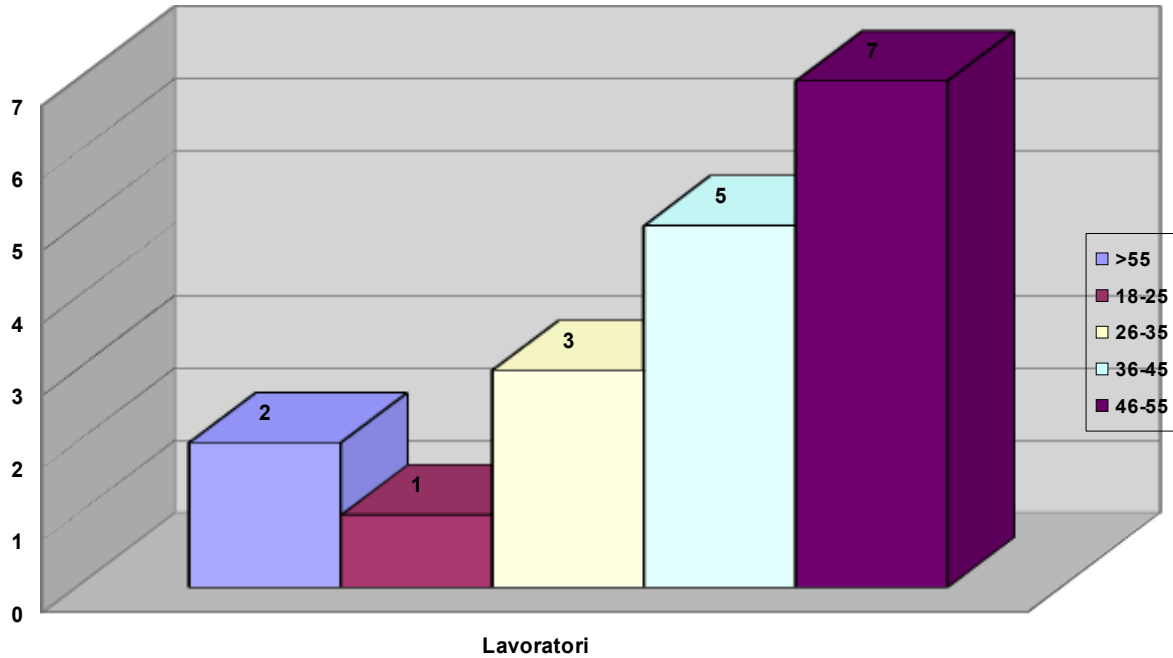
socio. Dal lato contrattuale, la Cooperativa garantisce un inquadramento appropriato ad ogni mansione svolta e a norma di legge.

Anzianità lavorativa



La maggior parte dei soci lavoratori ha anzianità di servizio maggiore di due anni, più della metà maggiore di 4 anni, segno della stabilità ormai acquisita in termini di consolidamento dei servizi e di attenzione nei confronti dei lavoratori e delle loro condizioni di lavoro espressa anche attraverso esempi di mutualità tra i soci.

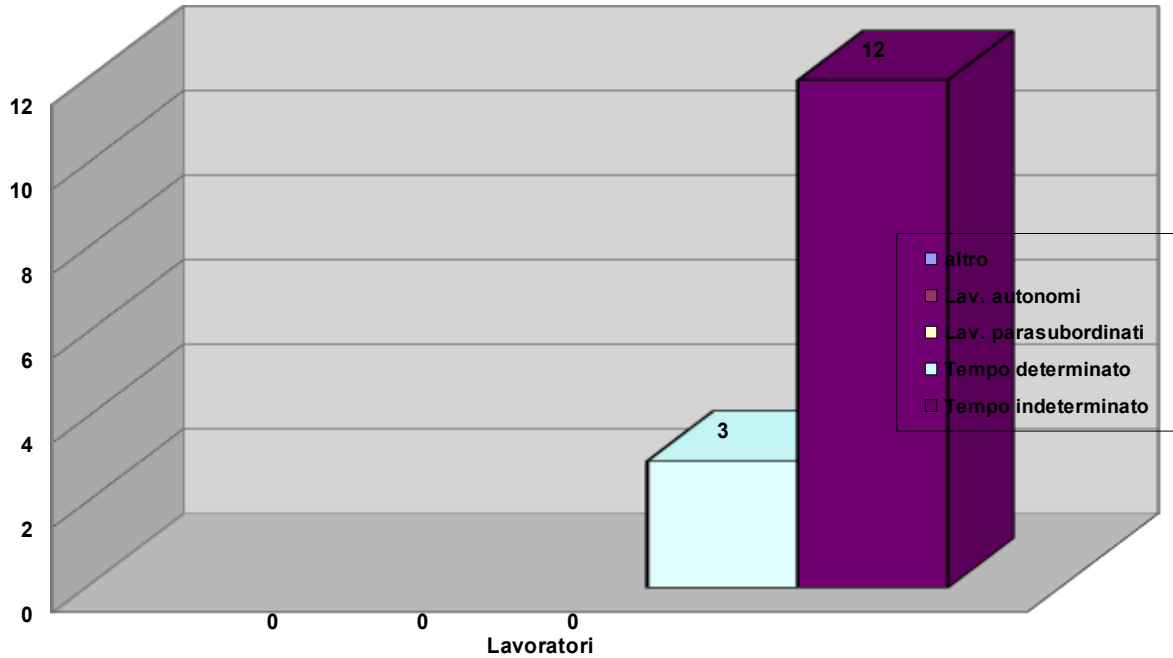
Classi di età



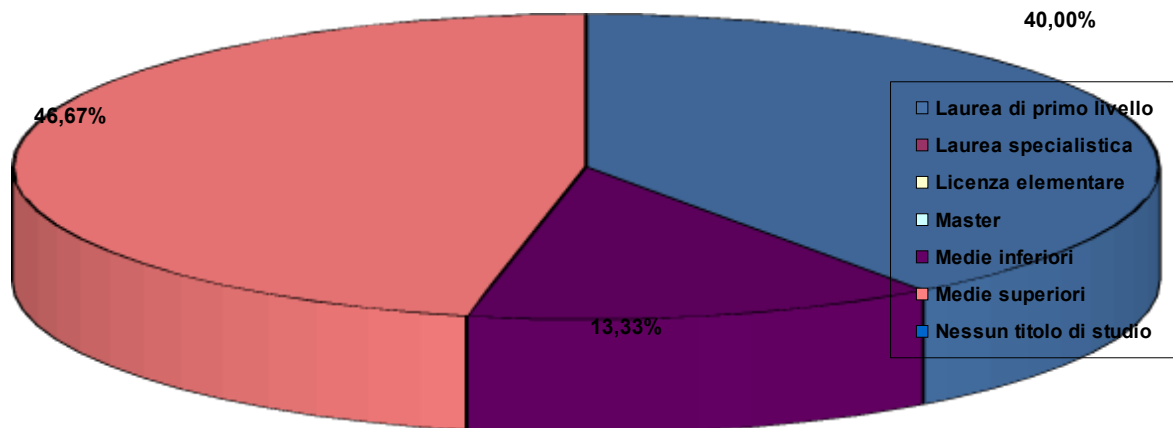
L'apporto degli operatori è determinante per il buon funzionamento dei servizi, servono le persone giuste al posto giusto, anche l'età è importante; dai dati sopra riportati emerge che la maggior parte degli operatori ha età media 44 anni, sono quelli impegnati nel servizio residenziale per anziani, dove abbiamo sempre ricercato figure di una certa maturità ed esperienza; nei settori per disabili, le figure professionali presentate età diverse, in questi settori abbiamo voluto anche la presenza di operatori più giovani per garantire anche una certa dose di "freschezza" e dinamicità.

Rapporto lavoro

Bilancio Sociale 2018



La scelta della Cooperativa di avere tutti i lavoratori soci nasce dalla volontà di una vera partecipazione alla vita della Cooperativa stessa. Per quanto riguarda la durata dei contratti in essere, la situazione, rispetto al 2017, si è completamente cambiata; al 31/12/2018 la maggior parte dei rapporti di lavoro a tempo determinato sono stati trasformati in indeterminato. La lettura del dato ci suggerisce che si sta creando una stabilità nei servizi ed una consonanza di intenti tra i soci.



La Cooperativa gestisce servizi alla persona, crediamo che la professionalità di chi lavora nei nostri servizi sia fondamentale per dare la migliore risposta possibile ai bisogni a cui siamo chiamati a rispondere quotidianamente tramite i nostri servizi. La professionalità si acquisisce con un titolo di studio adeguato, con l'esperienza lavorativa, con la motivazione ed il costante desiderio di apprendere ed aggiornarsi, con un atteggiamento aperto ed umile insieme che permette di non sentirsi mai del tutto "arrivati" e, quindi, spinge ad andare avanti mettendosi in gioco, inoltre anche la voglia di protagonismo è un ingrediente importante.

Tutti questi elementi dovrebbero far parte del "DNA" dell'operatore sociale, patrimonio che, tramite i confronti continui, la formazione specifica e la supervisione che ci impegnamo di anno in anno stimoliamo a far crescere.

Livello contrattuale

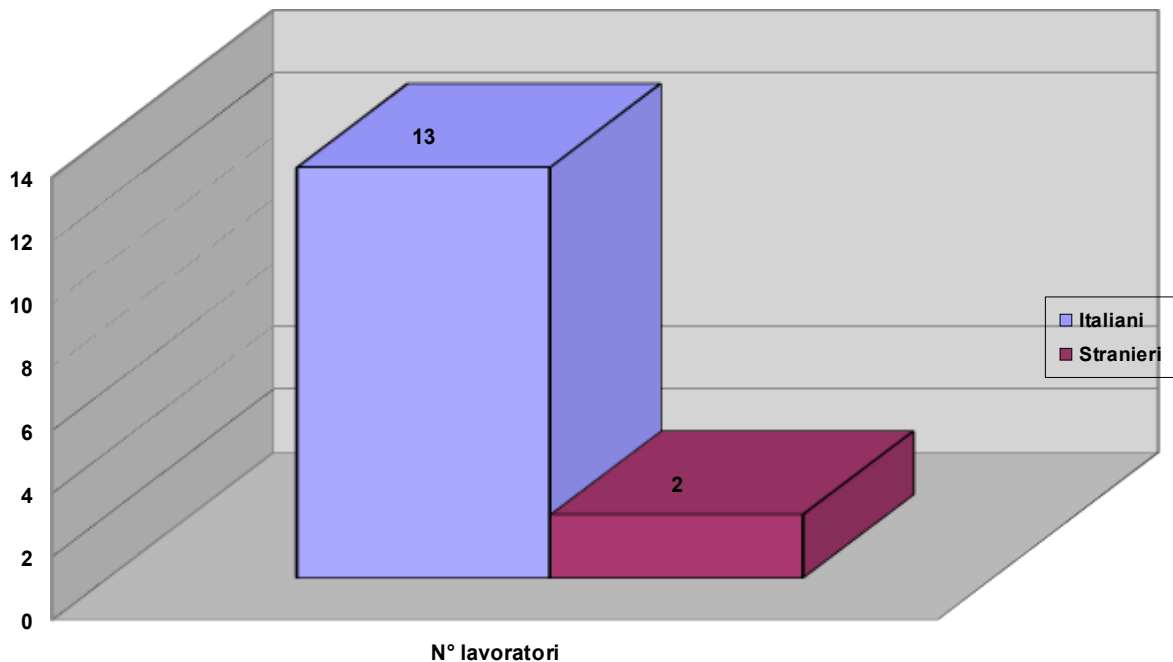
	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	0	11	1	1	2

Bilancio Sociale 2018

Perc. sul tot. dei lavoratori	0.00%	0.00%	73.00%	6.00%	6.00%	13.00%
-------------------------------	-------	-------	--------	-------	-------	--------

La Cooperativa garantisce un inquadramento contrattuale corretto ed adeguato alle mansioni dei soci, il prospetto precedente fotografa bene la situazione della Cooperativa: avendo servizi alla persona che necessitano di adeguate specializzazioni, abbiamo la maggior parte dei lavoratori che si situano nella fascia C1 (operatore formato), le fasce E ed F si riferiscono a posizioni di coordinamento e Direzione.

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2018 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 23 su un totale di 15 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Corso di Pronto Soccorso	8	2	2	0
Corso di formazione sicurezza accordo Stato Regioni	80	5	5	0
Corso di formazione in ambito psicologico/psichiatrico /educativo	140	7	7	0
Corso di Formazione RLS	4	1	1	0
Corso di Formazione HACCP	24	6	6	0
Corso di Formazione antincendio	8	2	2	0

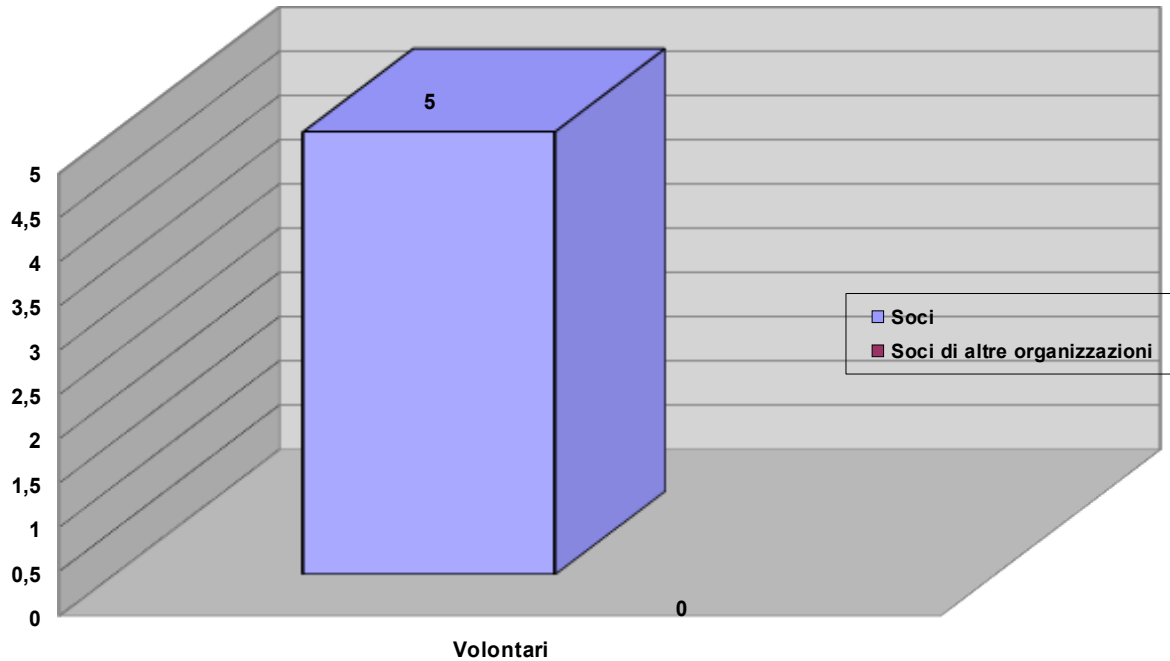
Mutualità

La Cooperativa non effettua ristorni ai soci, come da Statuto e da Regolamento. E' comunque assicurata la mutualità tra i soci in primis lavorando continuamente per assicurare il lavoro e per migliorarlo. Altre forme di mutualità vengono garantite, è lo stile di questo CdA cercare di ascoltare le esigenze dei soci e, per quanto possibile, dare una risposta.

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2018 in cooperativa è stato pari a 5 così suddivisi:



5.3.2 Servizio civile volontario

Per quanto riguarda il Servizio Civile Volontario, il 2018 è stato l'anno di una scelta radicale in quanto abbiamo rinunciato ad avere tale servizio essendo stati molto delusi dall'esperienza degli ultimi due anni, sia in termini di qualità delle persone inviate e di qualità del servizio offerto dall'Associazione Mosaico.

5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

	Numero	Ente inviante	Attività svolta
Volontariato sociale	1	Comune di Brescia	affiancamento alle ASA nella CRA per anziani
Persone messe alla prova	3	Tribunale di Brescia	affiancamento agli operatori nei servizi, piccole commissioni in esterno

Bilancio Sociale 2018

Per quanto riguarda le altre figure volontarie, abbiamo continuato con la collaborazione con il Tribunale di Brescia per l'invio di persone "messe alla prova" con attività di volontariato sociale e/o Lavori Socialmente Utili. L'esperienza è stata ancora molto positiva

5.4 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
Confcooperative Brescia	Gestione Paghe, Servizio Sindacale, Formazione e aggiornamenti.

5.5 Reti territoriali

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Associazione Corri per Brescia	Associazione di promozione sociale	Altro	Attività con utenti dei servizi
Centri Diurni Comunali	Ente pubblico	Accordo	Esercitazioni all'autonomia per utenti dei servizi
Polisportiva No frontiere	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Progetto sportivo per utenti dei servizi
Assessorato allo sport	Ente pubblico	Convenzione	Attività natatoria per utenti dei servizi
Bar della zona	Imprese commerciali	Accordo	Esercitazioni all'autonomia

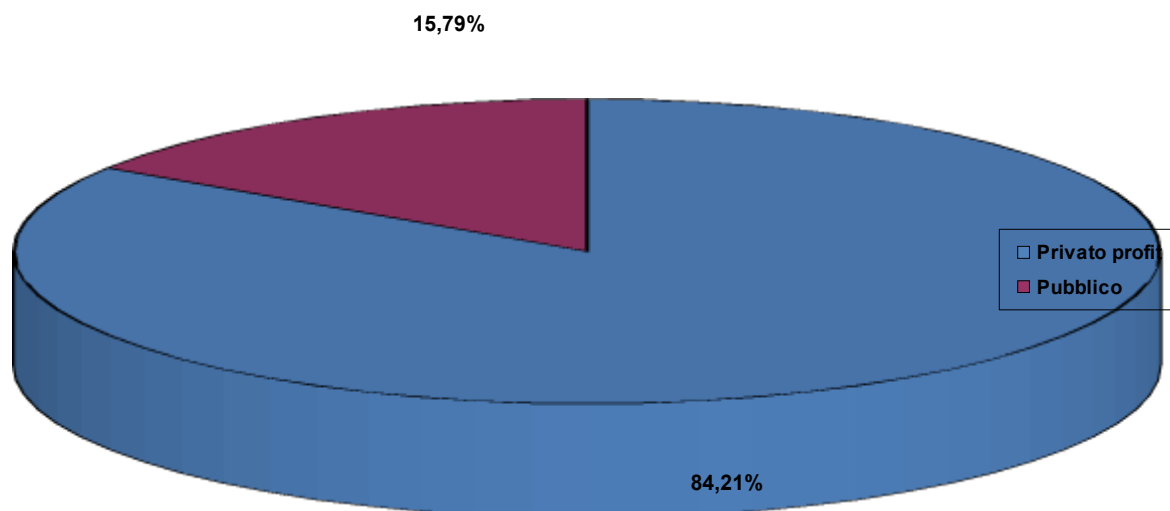
Bilancio Sociale 2018

<i>Cooperativa Horizon</i>	<i>Impresa sociale</i>	<i>Accordo</i>	<i>Esercitazioni all'autonomia per persone con disabilità</i>
<i>Palestra Comunale</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Convenzione</i>	<i>Attività di atletica leggera per disabili</i>
<i>Associazione cavalli per Tutti</i>	<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>Accordo</i>	<i>Esercitazione all'autonomia</i>
<i>Parrocchie</i>	<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>Accordo</i>	<i>Esercitazioni all'Autonomia</i>

Come evidenziato in precedenza, il rapporto con il territorio è molto importante per la vita dei servizi della nostra Cooperativa; in primo luogo il rapporto con le Istituzioni con cui si lavora (vari Comuni), poi con le realtà più piccole, Parrocchie, Associazioni, Centri Diurni Comunali, Polisportive ecc., tutti questi attori collaborano con noi per arricchire di attività i nostri servizi e far sperimentare in esterno le autonomie degli utenti dei nostri servizi.

5.6 Clienti/committenti

Tipologia clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Pubblico	6	€ 184.731,00
Privato profit	32	€ 322.416,00

5.7 Donatori e contributi a fondo perduto

Per quanto riguarda l'aspetto dei contributi ricevuti nell'annualità 2018, la Cooperativa ha ricevuto il Fondo Sociale Regionale dato in conto esercizio per il servizio CSE per disabili, detto contributo è calcolato in base alle presenze degli utenti del servizio dell'anno 2017. Altro contributo è stato devoluto alla nostra Cooperativa dall'Associazione Corri per Brescia con cui collaboriamo fornendo i volontari che segnalano il percorso dei podisti nelle gare settimanali, i volontari sono gli "ospiti più abili" degli Alloggi Sociali Assistiti.

Un altro contributo è stato devoluto dalla BCC di Brescia per finanziare le iniziative estive sviluppate per i ragazzi degli Alloggi Sociali Assistiti.

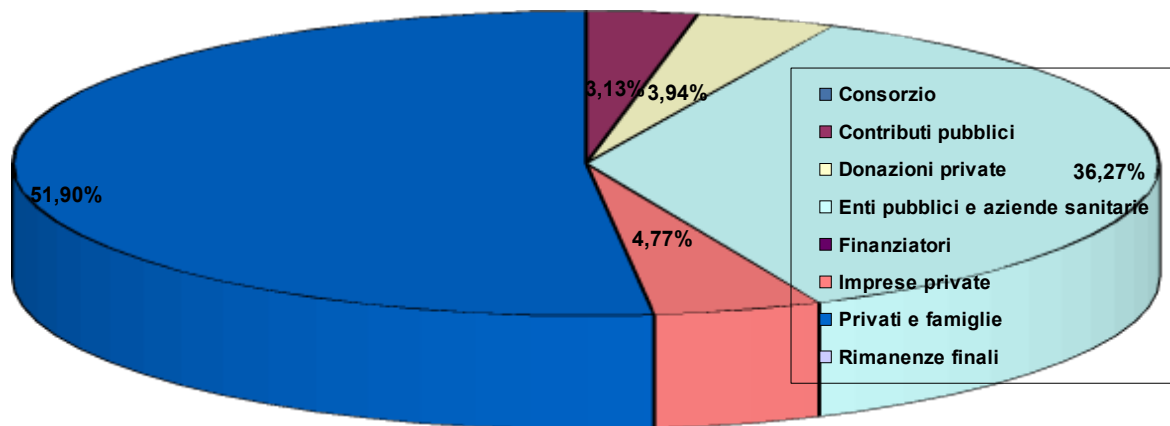
	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato profit	1	€ 450,00
Pubblico	1	€ 19.476,00

Dimensione economica

6.1 Valore della produzione

	2016	2017	2018
Privati e famiglie	346.590	322.416	323.048
Imprese private	33.944	35.962	29.687
Consorzio	0	0	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	163.063	184.731	225.760
Contributi pubblici	19.602	20.040	19.467
Finanziatori	0	0	0
Donazioni private	30.023	30.142	24.501
Rimanenze finali	0	0	0
Totale	€ 593.222,00	€ 593.291,00	€ 622.463,00

Produzione ricchezza 2018



Come precedentemente annotato, e come si evince dai dati economici, il fatturato complessivo è aumentato, aumentato soprattutto il fatturato con gli Enti Pubblici poiché abbiamo allargato la collaborazione con altri comuni della provincia bresciana; in linea con l'anno scorso il fatturato dei privati che si riferisce in massima parte alla Comunità residenziale per Anziani.

2016	2017	2018
------	------	------

Bilancio Sociale 2018

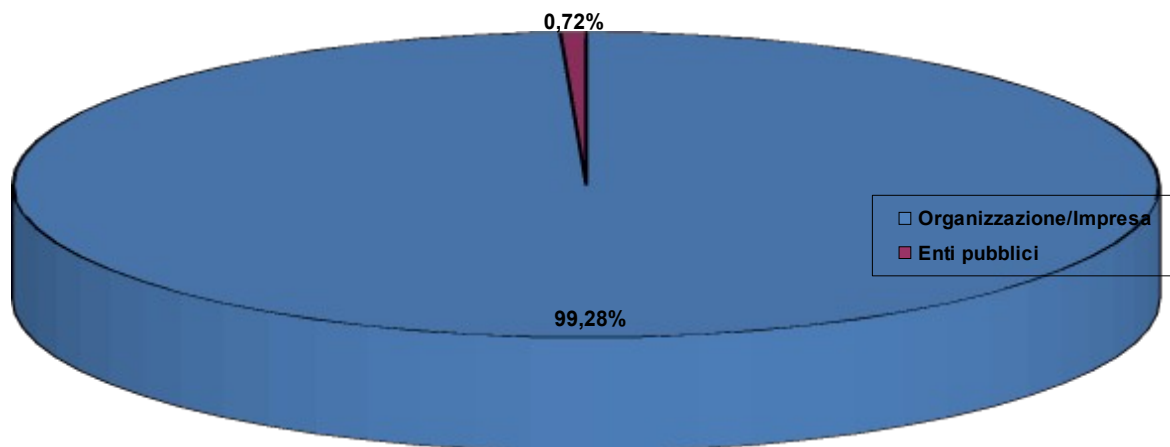
Ammortamenti e accantonamenti	52.877	50.244	41.040
Fornitori di beni da economie esterne	0	0	0
Variazione rimanenze iniziali/ finali per materie prime e merci	0	0	0
Totale	€ 52.877,00	€ 50.244,00	€ 41.040,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

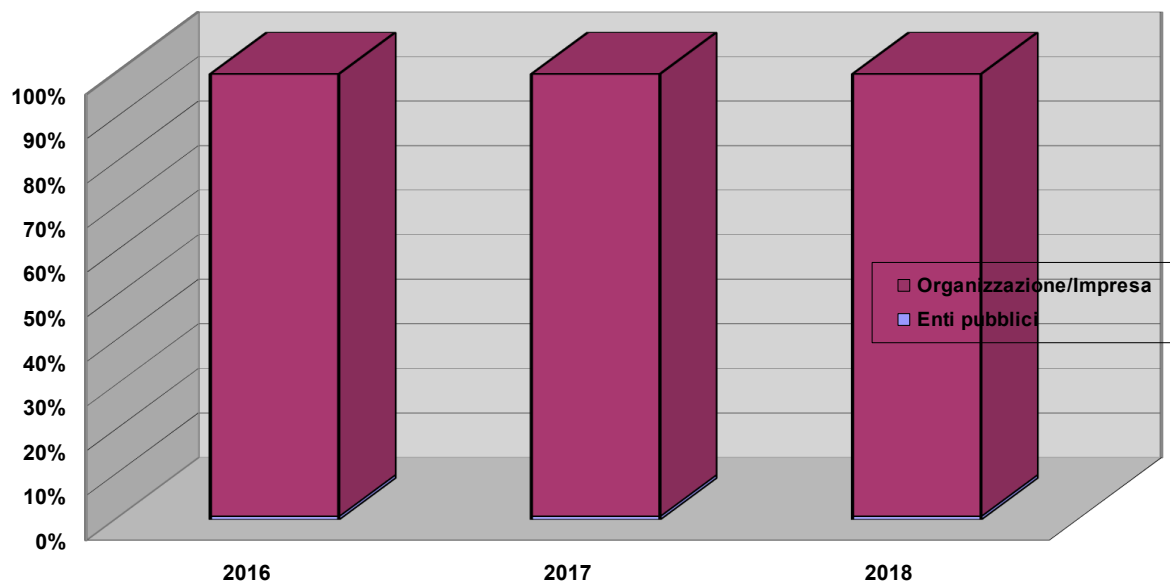
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2016	2017	2018
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	47.076	28.644	45.830
Totale	€ 47.076,00	€ 28.644,00	€ 45.830,00
Enti pubblici			
Tasse	341	208	332
Totale	€ 341,00	€ 208,00	€ 332,00
TOTALE	€ 47.417,00	€ 28.852,00	€ 46.162,00

Distribuzione valore aggiunto 2018



Distribuzione valore aggiunto nel tempo

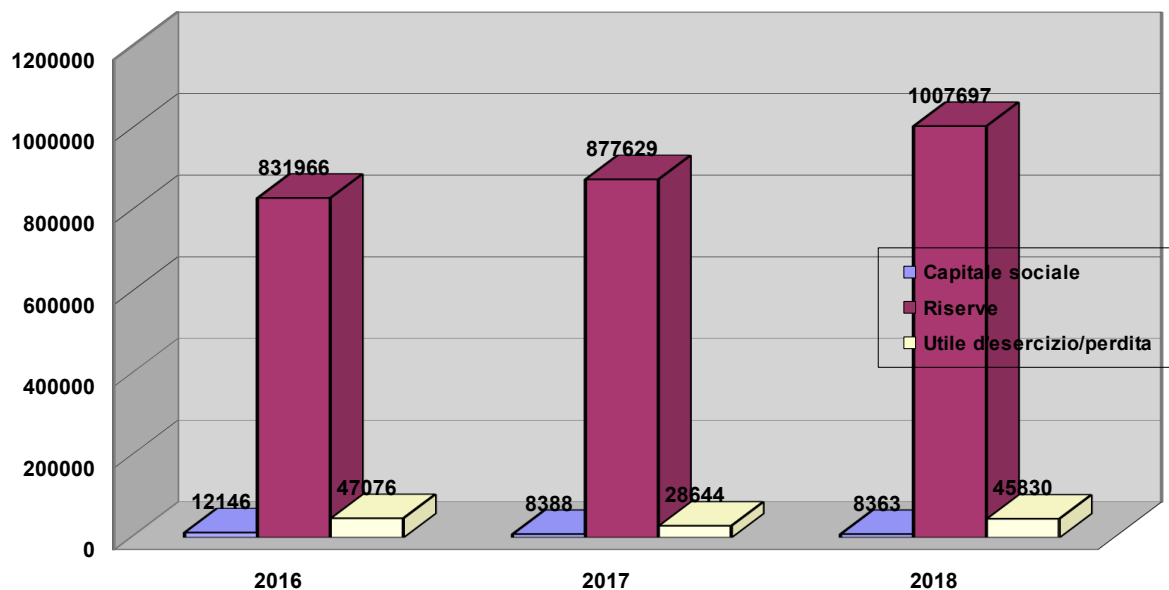


La Cooperativa non opera ristorni ai soci, ma re - investe tutto ciò che è l'utile per lo sviluppo della Cooperativa stessa.

Nel triennio, gli obiettivi della Cooperativa si sono concentrati sul consolidamento dei servizi e del bilancio in funzione anche della scadenza del Comodato gratuito con la Parrocchia, nonché sulle migliorie alla struttura che sono servite per renderla a norma di legge rispetto ai nuovi servizi attivati; tutto ciò ha avuto un costo che è stato affrontato con risorse proprie, lo si evince dagli utili di bilancio del triennio.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

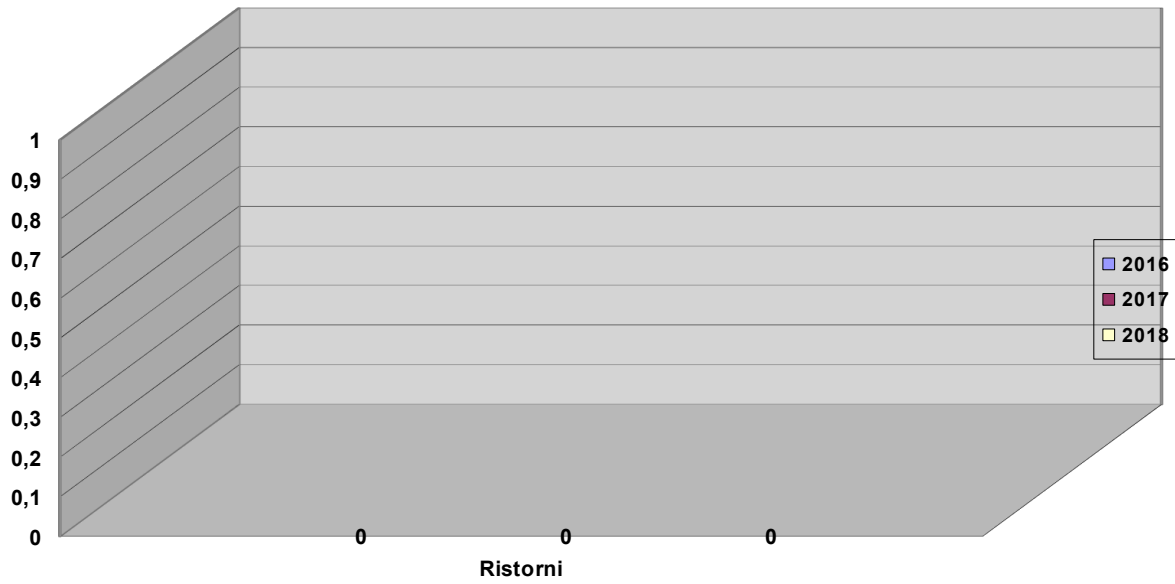


Per quanto riguarda l'aspetto puramente economico, l'amministrazione tiene sotto controllo in maniera molto attenta le varie spese: utenze, spese per alimentari, carburanti, spese telefoniche, manutenzioni, spese per il personale pur garantendo un buon livello qualitativo dei servizi resi; rimane sempre abbastanza alto il costo di mantenimento dell'astruttura che, avendo ormai superato i 30 anni, comincia a necessitare di parecchi interventi: dopo aver praticamente rifatto tutti i servizi igienici negli anni passati, nel 2018 abbiamo dovuto cambiare la parte elettrica dell'impianto di sollevamento ed affrontato una grossa spesa, nel 2019 è già in previsione la sostituzione di tutte le porte dell'impianto stesso. Altra voce importante riguardante la struttura sono le spese riguardanti gli adempimenti per sicurezza della struttura.

6.4 Ristorno ai soci

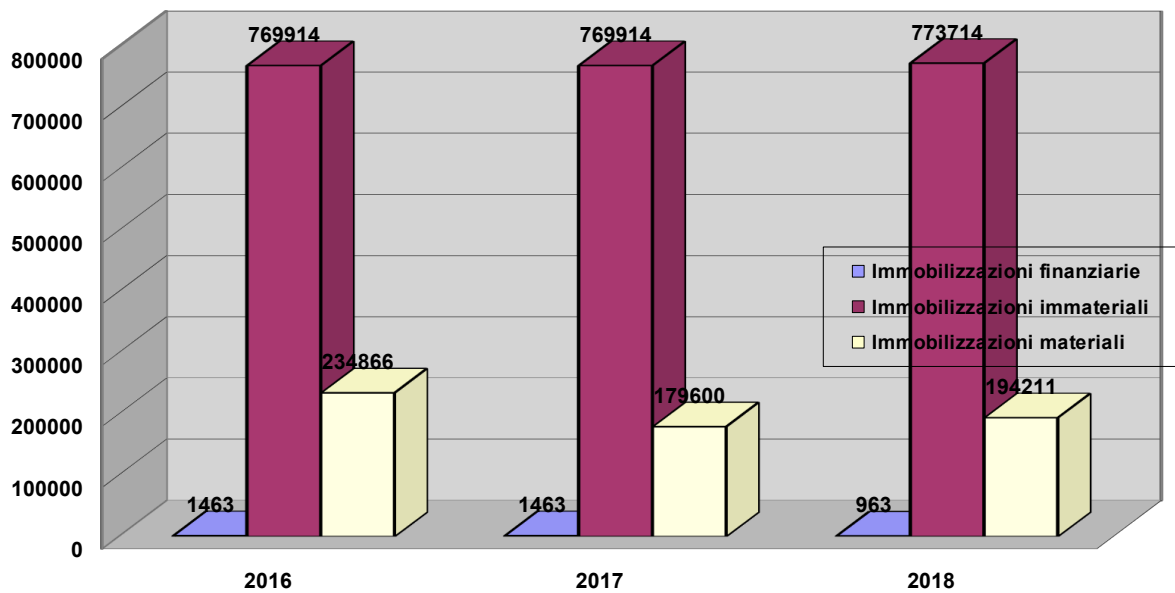
	2016	2017	2018
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Ristorni



6.5 Il patrimonio

Investimenti



7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Nel 2018 gli obiettivi più importanti che ci eravamo proposti sono stati raggiunti, ovvero il rinnovo del Comodato Gratuito con la Parrocchia Santa Maria Nascente (l'accordo è stato trovato nel mese di maggio) ed il completamento del passaggio del servizio per anziani da Casa Famiglia a Comunità Residenziale per Anziani e l'adesione ufficiale alla sperimentazione proposta dal ATS Brescia. Sempre per quanto riguarda il settore anziani, sono state apportate migliorie all'aspetto organizzativo, agli orari ed alle mansioni.

A BREVE TERMINE anno 2019

- Migliorie strutturali casa Tobia: creazione sala pranzo e sala Tv, nuova pavimentazione, sistemazione cucina e tinteggiatura;
- Migliorie strutturali casa don Roberto: spostamento cucina e creazione ;
- Conclusione accreditamento CSE 2019/2021;
- Apertura nuovo servizio SDI di gruppo.

Ricordiamo che nel 2019 ci sarà il rinnovo del CCNL Cooperative Sociali.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

La costruzione del Bilancio Sociale è stata, per il gruppo di lavoro, ancora un fecondo momento di riflessione, e sarà tale anche nel momento della sua presentazione durante l'assemblea dei soci.

L'occasione di "fermarsi" e riguardare, riflettere su ciò che si è messo in campo, su come abbiamo mosso il timone della nostra Cooperativa è sempre una possibilità in più per proseguire l'opera iniziata da don Roberto in modo coerente alla sua impostazione senza dimenticare che i tempi cambiano e con loro dobbiamo cambiare noi.

Come è stato per questa edizione, anche per la prossima auspichiamo di poter arricchire la stesura del Bilancio Sociale con l'aiuto di altri soci che a vario titolo potranno aiutare il gruppo di lavoro.