



**SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO**  
**Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
via Luciano Manara, 21 Brescia  
tel. e fax 0303371716  
e.mail sdisangiuseppe@libero.it

## ALLOGGI A PROTEZIONE

## ALLOGGI AD ALTA PROTEZIONE

CASA TOBIA

CASA MAZZUCHELLI TER

## ALLOGGI A BASSA PROTEZIONE

CASA DON ROBERTO

CASA EMMA MAZZUCHELLI

CASA MAZZUCHELLI

# CARTA DEI SERVIZI

Gennaio 2023



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

### **INTRODUZIONE**

La presente Carta dei Servizi vorrebbe essere uno degli strumenti fornito ai cittadini per dare loro un'informazione chiara su quali sono le attività del Servizio sperimentale diurno per l'integrazione della San Giuseppe-Fiumicello, e rendere quindi trasparente la gestione dello stesso. La Carta dei Servizi presenta il senso e la finalità del Servizio, lo descrive, ne declina gli obiettivi, esplicita le metodologie di intervento e gli strumenti, stabilisce le responsabilità e i compiti degli operatori impegnati, offrendo informazioni utili su come accedervi, sulle modalità della sua erogazione e sui livelli minimi di qualità, efficacia ed efficienza garantiti. L'obiettivo della carta dei servizi è informare gli utenti, i familiari, gli operatori del pubblico e del privato sociale, e qualsiasi altro soggetto coinvolto nel processo di erogazione del servizio, e allo stesso tempo consentire loro di accedere con maggiore consapevolezza ai servizi offerti.

### **PRINCIPI E FONDAMENTI**

La presente "Carta dei servizi" ha come fonte d'ispirazione fondamentale la Costituzione Italiana, (art. 3, 23, 32, 38, 53, 117) e la Convenzione di New York sui diritti delle persone con disabilità (art. 3 e 12), nonché i seguenti riferimenti legislativi:

- ✌ Codice Civile
- ✌ LR n.3/08 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio sanitario"



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

✌ L n. 328 del 8/11/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”

La Carta dei Servizi è una garanzia nei confronti dei destinatari coinvolti, prevista dall’art 13 della L. 328/00, per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

### **REGOLARITA’**

La San Giuseppe Fiumicello Società Cooperativa ONLUS, ente gestore del Servizio denominato “Servizio Diurno per l’Integrazione San Giuseppe”, attraverso tutte le sue componenti, garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative e formative assicurando il rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge.

### **TRASPARENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO**

La San Giuseppe-Fiumicello Società Cooperativa ONLUS, attraverso i propri organi di controllo e in base alle norme vigenti, garantisce che tutte le procedure attuate per il funzionamento del Servizio Diurno per l’Integrazione siano tese al raggiungimento del maggiore grado possibile di qualità.

### **STORIA, AMBIENTE E TERRITORIO**

**I Servizi Residenziali per persone con disabilità sono nati dall’esigenza di rispondere a bisogni precisi ed urgenti di persone con**



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

disabilità che per vari motivi non possono più vivere nel contesto familiare.

Tali servizi sono siti a Brescia, sia nella sede della Cooperativa di via L. Manara 21/25 che in altra sede limitrofa, via Mazzucchelli 15.

La posizione del quartiere di Fiumicello e di via Mazzucchelli, vicine al centro città e ben servite dai mezzi pubblici, rappresenta per noi una grande risorsa poiché ci permette facili trasferimenti verso servizi, musei, monumenti e tutto ciò che di interessante a livello civico e culturale esiste nella nostra Città; la sede è situata in una posizione favorevole essendo adiacente all'oratorio della Parrocchia di S. Maria Nascente, ciò rappresenta il punto di partenza per la costruzione di una "rete" che favorisca l'integrazione dei singoli e del nostro Servizio all'interno del quartiere.



## SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

### PRESENTAZIONE

L'obiettivo dei nostri Servizi Residenziali è quello di garantire progetti individualizzati che consentono alla persona di:

- ❖ Mantenere, consolidare e potenziare le abilità di base necessarie ad una funzionale autonomia personale;
- ❖ Acquisire competenze sociali quali: avere cura di sé, organizzare il proprio tempo, sapersi muovere adeguatamente nel proprio contesto di vita, acquisire nuove relazioni sociali.
- ❖ Mantenere e consolidare e potenziare competenze di "tipo abitativo" sperimentandosi in contesto di vita semi autonoma, di condivisione in piccolo gruppo a seconda del grado di protezione dell'Alloggio.
- ❖ Saper rispettare le regole dell'Alloggio, saper rispettare l'altro, saper condividere, auto mutuo aiuto.

**Il servizio è anche finalizzato a favorire l'adulità e l'inclusione sociale, l'autonomia globale della persona con disabilità in età adulta all'interno di un contesto abitativo e di vita reale, tramite azioni volte all'acquisizione di competenze relazionali, abilità pratiche e di gestione organizzativa dello spazio e del tempo.**



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

### ❖ DESTINATARI

I destinatari del servizio sono persone con disabilità intellettiva e/o con doppia diagnosi, adulte, fino a 65 anni di età (fatto salvo la valutazione del servizio sociale nel rispetto delle necessità condivise nel progetto individualizzato) che avendone le caratteristiche e capacità necessarie già consolidate in altri servizi, possono sperimentare convivenze autonome o semi-autonome a seconda del loro “grado di funzionamento”.

Sono esclusi i beneficiari della misura B1.

Requisiti necessari per l’inserimento e la permanenza negli Alloggi a Protezione sono che la persona abbia le capacità/potenzialità di saper gestire anche momenti in autonomia, abbia le capacità/potenzialità di saper condividere e vivere la quotidianità con altre persone, nei casi in cui la persona abbia una terapia, è necessario che la stessa sia autonoma o parzialmente autonoma nell’assunzione oppure con necessità di parziale supervisione dell’operatore.



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

### ❖ DESCRIZIONE

Gli Alloggi sono strutturati come degli appartamenti proprio per essere vissuti dagli ospiti più come casa che come comunità residenziale e sono dislocati in due diverse sedi:

sede di Brescia, via L. Manara n. 21/25

- **CASA DON ROBERTO**

**(ALLOGGIO A BASSA PROTEZIONE)**

**8 posti (+ 1 posto per SOLLIEVO carattere temporaneo)**

- **CASA TOBIA**

**(ALLOGGIO AD ALTA PROTEZIONE)**

**6 posti**

sede di Brescia, via Mazzucchelli n. 15

- **CASA MAZZUCHELLI TER (piano primo dx)**

**(ALLOGGIO AD ALTA PROTEZIONE)**

**5 posti**

- **CASA MAZZUCHELLI (piano primo sx)**

**(ALLOGGIO A BASSA PROTEZIONE)**

**4 posti**

- **CASA EMMA MAZZUCHELLI (piano terra dx)**

**(ALLOGGIO A BASSA PROTEZIONE)**

**4 posti**

Gli Alloggi sono divisi in due tipologie a seconda del livello di protezione offerto e del “grado di funzionamento” degli ospiti.



## SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

Gli Alloggi a Bassa Protezione sono destinati a persone con disabilità che hanno un grado di funzionamento medio/medio alto e buone autonomie di base, che lavorano, hanno attività occupazionali esterne, tirocini o frequentano servizi (come ad esempio SFA o servizi sperimentali). Il livello di protezione è determinato da una copertura educativa che è prevista solamente in fascia serale (17 - 21 dal lunedì alla domenica) le restanti ore della giornata, ove non presenti attività lavorative o servizi, sono gestite in autonomia dagli ospiti (nel caso in cui un ospite non abbia impegni diurni quali attività lavorative o servizi in cui è inserito, consigliamo l'inserimento nel nostro servizio diurno denominato SDI di Gruppo). La notte non è sorvegliata.

Gli Alloggi ad Alta Protezione sono destinati a persone con disabilità che hanno un grado di funzionamento medio basso/basso, ma per cui si vede la possibilità di crescita e/o mantenimento delle autonomie a livello abitativo; gli ospiti sono persone che frequentano servizi diurni (come ad esempio CSE). Il livello di protezione è determinato da una più alta copertura educativa che è prevista in fascia serale (16 - 21) dal lunedì al venerdì e per tutta la giornata (10- 21) nei sabati, domeniche, festivi e nei giorni di chiusura dei servizi frequentati dagli ospiti. E' prevista anche la presenza dell'operatore in caso di malattie degli ospiti che, per quel motivo, siano impossibilitati a frequentare i propri servizi diurni.

Nell'Alloggio ad Alta Protezione di via L. Mazzucchelli Ter è prevista la sorveglianza notturna diretta (dalle 21 alle 8) fornita dal sorvegliante notturno che risiede nell'alloggio stesso.

I momenti della giornata in autogestione degli ospiti dell'Alloggio Mazzucchelli ter sono: dalle 8 alle 9 dei giorni feriali e dalle 8 alle 10 dei giorni festivi.

Nell'Alloggio ad Alta Protezione di via L. Manara esiste servizio sorveglianza notturna indiretta fornita dall'operatore notturno





## SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

del servizio anziani presente nella stessa struttura che interviene su segnalazione.

Le **attività** tipiche del servizio, strumenti per raggiungere gli obiettivi personalizzati per ogni ospite, sono comuni ai due tipi di alloggi, anche se a livelli qualitativi diversi a seconda del grado di protezione; le attività sono quelle tipiche della quotidianità casalinga:

- attività finalizzate alla cura di sé;
- attività finalizzate alla cura degli ambienti di vita;
- attività finalizzate alle pulizie quotidiane;
- attività finalizzate alla preparazione de pasti;
- attività finalizzate a fare la spesa;
- attività finalizzate alla gestione di un piccolo budget settimanale.
- attività ludico ricreative per il fine settimana.

### **VISITE**

Familiari ed amici, previo accordo con il coordinatore del servizio ed in consonanza con le linee educative del servizio e del progetto individualizzato, hanno la facoltà di:

- entrare nell'alloggio per far visita al proprio congiunto;
- effettuare uscite giornaliere e/o vacanze con il proprio congiunto.



## SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

### IL PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO

Il **progetto individualizzato** è lo strumento principe del nostro Servizio. Esso delinea l'ipotesi di un percorso di crescita a partire dall'inserimento nel Servizio (tempi, scadenze e rapporti con la famiglia, A.D.S. ecc), senza trascurare di raccogliere notizie circa le esperienze precedenti.

Vengono così definiti, a partire dai bisogni rilevati e coerentemente con gli obiettivi generali del Servizio, gli obiettivi immediati, intermedi e a lungo termine dell'azione educativa. L'elaborazione del progetto individualizzato e tutti gli interventi che ne conseguono sono redatti in accordo con i Servizi inviati e con il coinvolgimento delle famiglie.

Il progetto individualizzato è lo strumento indispensabile perché fornisce all'operatore le indicazioni concrete per avviare il processo educativo/formativo e mantenersi coerente nel volgere della quotidianità. Questo non è comunque considerato uno strumento meccanico da applicare rigidamente.

Infatti, la quotidianità educativa si presenta per sua natura molto dinamica e ricca di variabili e imprevisti. E' essa stessa a richiamare alla necessità di un costante monitoraggio del percorso (attraverso le équipes di programmazione, oltre che dai momenti di verifica con i Servizi Sociali e gli altri attori significativi) per adeguarlo alla reale evoluzione della persona.

I presupposti su cui cerchiamo di fondare l'intero nostro intervento sono:

- Osservazione preventiva, individuazione potenzialità e capacità residue dell'utente;



## SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

- Predisposizione di un progetto educativo individualizzato, cercando il coinvolgimento della persona nei diversi momenti attuativi dello stesso;
- Uso della sede del Servizio come luogo di riferimento organizzativo;
- Uso del territorio come sede di sperimentazione e “messa alla prova”
- Allargamento e generalizzazione degli obiettivi raggiunti a realtà diverse e differenti;
- Costante ricerca di collaborazione da parte delle famiglie o ADS (ove presenti) nella condivisione del progetto educativo e del percorso nelle sue varie tappe;
- Sensibilizzazione e presa di coscienza da parte dell’intera “comunità educativa esterna” nei confronti della “diversità” attraverso la vivibilità sociale del progetto stesso.

Prima di procedere ad un progetto personalizzato, una volta effettuato l’inserimento nel servizio, la persona viene osservata con attenzione e con l’ausilio di strumenti di osservazione/valutazione per un periodo che varia dai tre ai sei mesi, a seconda della complessità del caso, al fine di favorire una reciproca conoscenza. Partendo dalla messa in comune di dati, conoscenze, desideri, preferenze, l’equipe psicopedagogica del Servizio e l’équipe specialistica dell’A.T.S. e del Comune, tracciano un cammino personale per ciascun utente. Questo progetto sarà poi oggetto di verifica periodica ed eventualmente di rettifica degli obbiettivi prestabiliti, a seconda del raggiungimento o meno degli stessi. Le linee di orientamento del progetto personale, volutamente e continuamente modificabili, facilitano la persona disabile a rendersi partecipe del progetto stesso e a farlo proprio facendolo diventare progetto di vita.

Parte fondamentale di ogni Progetto Individuale è il capitolo riguardante le attività interne/esterne e le Esercitazioni all’Autonomia. Le diverse attività sono articolate secondo modalità ed



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

orari stabiliti nel singolo progetto individualizzato e prevedono anche l'impegno esterno in attività sul territorio.

Nella stesura dei singoli progetti ci concentriamo su sei ambiti, ritenuti da noi fondamentali per una più completa comprensione dei bisogni della persona.

Di seguito i vari ambiti:

- **AMBITO MOTIVAZIONALE**
- **AMBITO DELL'AUTONOMIA OCCUPAZIONALE**
- **AMBITO COGNITIVO**
- **AMBITO EMOZIONALE INTERPERSONALE E SOCIALE**

La prima fase di osservazione ha durata da tre a sei mesi, e permette di orientarci per la programmazione e scelta delle ulteriori attività da proporre al soggetto. Queste ulteriori attività si possono sviluppare in sedi e spazi diversi.

A questo punto il progetto individualizzato inizia ad avere una sua organicità e, come ulteriore passo, miriamo a trasformarlo in progetto di vita, in cui si cerca di tenere conto di tutti gli aspetti della vita della persona disabile, la quale non rimane soggetto passivo, ma complice nella stesura delle linee guida del progetto stesso. L'esperienza ci ha insegnato che l'ascolto "vero" delle richieste e delle istanze provenienti dalla persona disabile ci fornisce sempre delle importanti indicazioni per capire le "strade da battere" di volta in volta per arrivare ad un progetto sempre più completo e funzionale agli obiettivi prefissati.

Naturalmente l'apporto e il peso specifico di ciascun utente varia a seconda delle varie fasi del percorso; soprattutto nell'avvio del progetto, la persona disabile è invitato a condividere le linee guida che caratterizzano il nostro servizio: si trova dunque in una posizione più passiva rispetto a fasi ulteriori, dove egli esprimerà in modo più attivo i suoi desideri e istanze. In particolare, quando si arriva alla



## SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

scelta delle esercitazioni all'autonomia esterne, il soggetto interessato esprime chiaramente le sue preferenze e desideri, e su queste basi si lavora nelle fasi successive del progetto.

Parte insostituibile in queste fasi riveste anche la famiglia o l'ADS, se presenti, che, con il loro assenso e condivisione più o meno esplicito, possono contribuire in maniera importante al successo o meno dell'intero percorso.

Il coinvolgimento dei familiari/ADS nell'attuazione del progetto educativo, deve essere basato necessariamente su un rapporto di fiducia, sulla conoscenza del progetto educativo e sulla conoscenza delle regole del servizio. L'eventuale collaborazione richiesta ai familiari è subordinata alla funzionalità che la stessa ricopre nello sviluppo del progetto stesso ed in rapporto con il "sistema Alloggio". A tale scopo è nostra cura rendere informati i familiari relativamente al progetto e alle azioni necessarie allo svolgimento dello stesso.

### **FASI DI SVILUPPO DEL PROGETTO**

#### **Fase di Osservazione (3 - 6 mesi)**

L'accoglienza della persona con disabilità nel nostro servizio è sempre preceduta da una conoscenza sufficiente della situazione mediante incontri di conoscenza con i servizi invianti e relazioni redatte dagli stessi, dialogo con la famiglia/ADS e con l'interessato e dalla predisposizione di ipotesi valutative/diagnostiche con il competente ufficio dell'ATS e dell'Ente locale.

Durante la fase di osservazione viene effettivamente verificata l'appropriatezza del servizio rispetto alla persona inserita e vengono osservate e stabilite le potenzialità/capacità residue che la persona con disabilità ha a disposizione per l'attuazione del progetto individualizzato.



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

### **❖ Fase di avvio del progetto individualizzato**

Dopo aver ottenuto una conoscenza adeguata e sufficiente della persona viene dato avvio al progetto educativo vero e proprio che prevede l'inserimento della persona nelle attività relative ai vari moduli.

Ogni modulo ha al suo interno varie attività, strumenti utilizzati per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal progetto individualizzato (a livelli diversi per ogni singola persona disabile).

Le linee di orientamento del progetto personale, volutamente e continuamente modificabili, facilitano la persona a rendersi partecipe del progetto stesso e a farlo proprio facendolo diventare **progetto di vita**.

### **ATTIVITA'**

Per la realizzazione dei singoli progetti, si tiene conto delle potenzialità, e delle capacità relazionali individuali. Questo costituisce il terreno di concreta formulazione ed attuazione dei diversi interventi, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di integrazione sociale, sviluppo e mantenimento dell'autonomia personale, socializzazione, mantenimento del livello culturale della persona disabile; gli obiettivi trovano concreta applicazione sia all'interno del Servizio di riferimento, sia in tutti gli altri ambiti territoriali.

Le diverse attività degli utenti sono articolate secondo modalità ed orari stabiliti nel singolo progetto individualizzato, e prevedono anche l'impegno esterno in attività sul territorio.

Sono attivati interventi educativi, animativi con finalità di:



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

- Socializzazione e integrazione;
- Mantenimento e potenziamento di autonomie personali e sociali;
- Supporto alla domiciliarità autonoma o semi-autonoma, convivenza.

In particolare le attività sono tutte caratterizzate da un alto grado di flessibilità per garantire la personalizzazione dell'intervento e per massimizzare la funzionalità del Servizio; tali attività messe in atto per ogni modulo sono comuni a tutti gli alloggi e sono le seguenti:

- Attività legate al mantenimento di abilità di base
- Attività domestiche legate alla gestione della quotidianità di vita
- Attività finalizzate al mantenimento/consolidamento delle capacità relazionali
- Attività finalizzate alla gestione del proprio spazio e del proprio tempo
- Attività finalizzate al funzionale utilizzo delle risorse del territorio



## SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
via Luciano Manara, 21 Brescia  
tel. e fax 0303371716  
e.mail sdisangiuseppe@libero.it

### PERSONALE EDUCATIVO E DI SUPPORTO

Per quanto riguarda il personale, le equipe di lavoro, come previsto dai patti di accreditamento con Comune di Brescia, sono composte da:

- Coordinatore con titolo specifico ed esperienza nel settore;
- Operatori Socio Educativi \*
- Sorvegliante notturno \*\*

\* *Requisiti per la figura dell'operatore socio-educativo:*

- a) laurea in pedagogia, psicologia o in scienze dell'educazione/della formazione o laurea-in/qualifica-di educatore professionale o titolo equipollente
- b) diploma di scuola secondaria di secondo grado e «specificata esperienza» biennale in servizi per persone disabili
- c) ASA/OSS in particolare per il modulo di mantenimento e consolidamento delle autonomie e capacità acquisite e nel modulo individuale per le attività di sostegno e accompagnamento alla domiciliarità per una vita autonoma o semiautonoma

\*\* Il sorvegliante notturno è previsto solo per l'Alloggio ad Alta Protezione di via Mazzucchelli n. 15, 1 piano dx, ed è ivi domiciliato. Per questo ruolo non sono previsti titoli di studio o esperienza pregressa specifica.





## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
via Luciano Manara, 21 Brescia  
tel. e fax 0303371716  
e.mail sdisangiuseppe@libero.it

### ***Prestazioni e compiti:***

#### **Responsabile**

- ✓ *Indirizzo educativo del Servizio, in accordo con i criteri Regionali/Comunali;*
- ✓ *Rapporti con gli Enti Pubblici;*
- ✓ *Valutazione proposte di inserimento in collaborazione con il Coordinatore;*

#### **Coordinatore**

- ✓ *Incontri con equipe territoriale per la gestione degli inserimenti;*
- ✓ *Gestione e coordinamento della programmazione annuale e settimanale del Servizio;*
- ✓ *Equipe settimanali con gli operatori;*
- ✓ *Equipe con il Responsabile;*
- ✓ *Controllo dei mansionari operatori, dell'andamento del servizio e dell'igiene e pulizia spazi;*
- ✓ *Rapporti con referenti dell'equipe territoriale e con le famiglie per la condivisione dei percorsi;*
- ✓ *Rapporti con gli ADS, i MMG e gli specialisti medici;*
- ✓ *Aggiornamenti cartelle utenti;*
- ✓ *Elaborazione del Progetto Individualizzato in collaborazione con gli operatori;*
- ✓ *Verifiche periodiche dei casi;*
- ✓ *Stabilire e implementare relazioni con l'esterno sociale;*
- ✓ *Programmazione, organizzazione e gestione attività interne/esterne del Servizio in collaborazione con gli Operatori Socio Educativi.*



## SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO Società Cooperativa ONLUS

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
via Luciano Manara, 21 Brescia  
tel. e fax 0303371716  
e.mail sdisangiuseppe@libero.it

### Personale Socio Educativo

- ✓ Osservazione finalizzata e bilancio di competenze;
- ✓ Elaborazione del Progetto Individualizzato in collaborazione con il coordinatore;
- ✓ Promozione della crescita della persona verso un ruolo adulto;
- ✓ Accompagnamento e monitoraggio nelle EA con tempi e modalità diverse a seconda delle diverse fasi di intervento;
- ✓ Gestione quotidiana della relazione educativa individuale e di gruppo;
- ✓ Azioni di sostegno, motivazione, rimotivazione e supporto;
- ✓ Verifica della corretta assunzione de farmaci degli ospiti nei tempi e modi stabiliti dal MMG.

Ogni anno tutto il personale del servizio frequenta corsi di aggiornamento (generale e specifico) per almeno 20 ore annuali.

### MODALITA' DI ACCESSO

La richiesta di ammissione al Servizio può essere fatta da:

- 1) Enti Pubblici, in particolare dall'Equipe specialistica dell'ATS, Equipe dell'Ente Pubblico inviante a seconda del Comune di residenza della persona segnalata (psicologo ATS, Assistente Sociale della Circostrizione di residenza).
- 2) Privati.

La richiesta di ammissione può essere inoltrata tramite mail oppure tramite apposito incontro da effettuarsi presso l'ufficio amministrativo, corredando la domanda dei seguenti documenti:

- relazione sociale;
- relazione psicologica;
- eventuale altra documentazione medica ritenuta importante;
- certificato di invalidità in corso di invalidità;



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

- tutte le informazioni valide per inquadrare meglio la situazione personale;
- decreto di nomina dell'ADS (per chi ha un amministratore di sostegno).

La richiesta/proposta di inserimento, corredata dalla documentazione, viene valutata dal Responsabile e dal Coordinatore del Servizio.

### **MODALITA' DI FREQUENZA**

Sono previsti moduli flessibili in modo da garantire la maggior personalizzazione possibile di ogni progetto per rispondere il più possibile a richieste particolari, sempre in condivisione con i Servizi inviati.

Per il modulo Vita indipendente e Autonomia abitativa la frequenza è giornaliera per 365 giorni l'anno.

### **MODALITA' DI FUNZIONAMENTO**

Per il modulo di gruppo di sostegno alla domiciliarità autonoma o semi-autonoma è previsto funzionamento pari all'anno solare.

**E' importante sottolineare che, dato il carattere di estrema flessibilità che si vuol dare al Servizio stesso, è possibile che gli interventi messi in atto possano attuarsi anche in orari e giorni diversi da quelli canonici.**

### **PREVENZIONE DEL RISCHIO COVID19**



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
via Luciano Manara, 21 Brescia  
tel. e fax 0303371716  
e.mail [sdisangiuseppe@libero.it](mailto:sdisangiuseppe@libero.it)

Per quanto riguarda il rischio legato alla pandemia da covid19, la nostra Cooperativa si è dotata di uno specifico protocollo aziendale al fine di prevenire e ridurre il rischio. Per ogni servizio è stato stilato uno specifico Piano organizzativo in cui sono contenute tutte le misure adottate per ridurre il rischio di infezione covid19.

Per quanto riguarda le procedure del servizio SDI individuale/SDI di Gruppo/SDI vita indipendente, si rimanda ai propri Piani Organizzativi presenti presso l'ufficio del Referente covid19.

### **GLI STANDARD DI QUALITÀ**

Gli standard di qualità rappresentano i livelli che ha raggiunto il Servizio; forniscono infatti informazioni qualitative e quantitative, attraverso le quali si può misurare e valutare il Servizio, andando anche a confrontare quanto impegnato sulla Carta e quanto realizzato operativamente nel processo di erogazione.

Qui di seguito sono individuate le dimensioni della qualità, ovvero gli aspetti caratteristici attraverso i quali è possibile scomporre e declinare il servizio erogato dal Servizio Sperimentale Diurno per l'Integrazione.

Ad ogni dimensione corrispondono degli elementi caratteristici dell'attività del Servizio e per questo quantificabili e monitorabili. Ciascuna dimensione viene quindi descritta da specifici indicatori, che a loro volta sono misurati da uno o più standard che individuano il livello minimo che il Servizio si impegna a garantire nell'erogazione dei servizi.

### ***Rapporti con l'utenza***



**SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO**  
**Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
 C.F. e P.I. 01524510177  
 Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
 via Luciano Manara, 21 Brescia  
 tel. e fax 0303371716  
 e.mail sdisangiuseppe@libero.it

<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
<b>Grado di soddisfazione del servizio:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con periodicità annuale viene inviato alle famiglie/ADS (se presenti) un questionario di soddisfazione per valutare le prestazioni di cui sono oggetto.</li> <li>- Incontri di verifica individuali con i famigliari/ADS e servizi inviati.</li> </ul>
<b>Coinvolgimento delle famiglie:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contatti con i familiari/ADS e i servizi, se presenti, per la condivisione dei vari “passi” del progetto educativo.</li> <li>-Per problematiche urgenti o particolari esiste la disponibilità ad incontri più frequenti.</li> </ul>

**Il Personale**

<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
<b>Titoli e qualifiche:</b>	Tutti gli operatori sono in possesso del titolo di studio richiesto e/o dell'esperienza lavorativa per le mansioni svolte
<b>Nuove assunzioni:</b>	Tutte le nuove assunzioni sono affiancati per un congruo periodo agli operatori di comprovata esperienza. Tutti gli operatori ricevono la presente Carta e la documentazione sulle norme di sicurezza e di tutela della privacy.
<b>Continuità Dell'assistenza:</b>	Storicamente Il tasso di turn-over del personale nei Servizi dell'Area Disabilità della nostra Cooperativa è nella norma.
<b>Formazione e aggiornamento:</b>	Tutti gli operatori, il coordinatore partecipano a corsi di



**SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO**  
**Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
 C.F. e P.I. 01524510177  
 Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
 via Luciano Manara, 21 Brescia  
 tel. e fax 0303371716  
 e.mail sdisangiuseppe@libero.it

	<p>formazione/aggiornamento.          Gli eventuali volontari vengono affiancano gli operatori che li indirizzano e sostengono nelle loro funzioni e mansioni.</p>
--	--

***Inserimento e Progettazione***

<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
<b><i>Valutazione della domanda:</i></b>	<p>Il Servizio richiedente invia una relazione sociale e psicologica della persona con disabilità e del suo nucleo familiare.            Il responsabile e il coordinatore del servizio, in concerto con l'équipe territoriale, effettuano la valutazione sulla fattibilità dell'inserimento.</p>
<b><i>Analisi della domanda:</i></b>	<p>L'équipe del Servizio effettua un bilancio di competenze attraverso un primo breve periodo di inserimento.</p>
<b><i>Definizione del progetto individuale:</i></b>	<p>L'équipe effettua un periodo di osservazione di 3/6 mesi al fine di confermare effettivamente l'appropriatezza del servizio rispetto alla persona inserita, al termine del quale, se confermato l'inserimento, stende il Progetto Individualizzato per l'individuazione degli obiettivi da perseguire.</p>
<b><i>Condivisione del Progetto:</i></b>	<p>Il progetto viene condiviso, con la persona disabile, con i Servizi invianti e la sua famiglia o ADS, se presente.</p>
<b><i>Monitoraggio e verifiche:</i></b>	<p>Il Monitoraggio delle varie attività viene effettuato dagli operatori attraverso l'uso e la</p>



**SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO**  
**Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
via Luciano Manara, 21 Brescia  
tel. e fax 0303371716  
e.mail sdisangiuseppe@libero.it

	<p>compilazione di schede di rilevazione appositamente strutturate.</p> <p>La verifica dell'andamento del Progetto Individualizzato viene effettuata almeno una volta l'anno con la partecipazione della persona disabile, dei familiari/ADS e dei Servizi Inviati. In caso di necessità, le verifiche possono essere più frequenti.</p> <p>La qualità del monitoraggio è garantita dall'incrocio di dati oggettivi provenienti dall'interpretazione delle schede di monitoraggio e da dati soggettivi estrapolati da un'osservazione mirata ed attenta.</p>
<p><b>Documentazione:</b></p>	<p>Fascicolo personale (tutta la documentazione contenuta è protetta da segreto professionale e dalla legge n. 675 del 31/12/1996) contenente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso al trattamento dei dati personali e sensibili;</li> <li>• Relazione sociale (Comune) e relazione psicodiagnostica (ATS);</li> <li>• Relazione di specialisti per notizie particolari;</li> <li>• Relazione del Gruppo di lavoro orientamento interventi handicap del Comune;</li> <li>• Progetto Individualizzato</li> <li>• Integrazioni al Progetto Individualizzato</li> <li>• Verifiche annuali obiettivi raggiunti;</li> <li>• Progetti per le Esercitazioni all'Autonomia con relativi accordi;</li> <li>• Schede di monitoraggio;</li> <li>• Spunti di osservazione;</li> </ul>



**SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO**  
**Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
via Luciano Manara, 21 Brescia  
tel. e fax 0303371716  
e.mail sdisangiuseppe@libero.it

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamenti situazione sociale e psicodiagnostica;</li> </ul>
--	--

***Le Prestazioni***

<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
<b><i>Percorso Educativo:</i></b>	<p>Assimilazione e accomodamento del Progetto Individualizzato alle peculiarità della persona . Accompagnamento e supporto formativo/educativo nelle attività esterne ed interne. Incontri giornalieri di confronto e rimotivazione tra gli operatore e utente. Creazione di occasioni di incontro e scambio con il territorio locale finalizzati all'integrazione. Creazione di momenti aggregativi esterni, a carattere formativo, ludico-ricreativo, relazionale. Sensibilizzazione all'uso del denaro.</p>

**COSTI**

C.C.I.A.A. 243318 Brescia  
Iscrizione Registro Imprese 17713 Brescia      Iscrizione Registro Prefettizio n° 322 Sez. VIII  
Iscrizione Albo Società Cooperative n° A141417  
[www.sangiuseppefiumicello.it](http://www.sangiuseppefiumicello.it)





**SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO**  
**Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
via Luciano Manara, 21 Brescia  
tel. e fax 0303371716  
e.mail sdisangiuseppe@libero.it

L'ammontare della retta varia a seconda del modulo in cui risulta inserita ogni persona e risulta essere così composta:

**Modulo Vita indipendente e Autonomia Abitativa- retta mensile**  
**Alloggio a basso Livello di Protezione per l'autonomia**  
**Casa don Roberto, Casa Mazzucchelli, Casa Emma Mazzucchelli**  
**Quota a carico dell'Ente Pubblico**

Alta intensità educativa	€ 518,00 ( iva compresa 5%)
<b><u>Quota a carico dell'utente</u></b>	
Rimborso spese utenze	€ 158,60 (compresa iva 22%)
Rimborso spese vitto	€ 130,00 (compresa iva 4%)

**Alloggio ad Alta Protezione**  
**CasaTobia, Casa Mazzucchelli Ter**

Retta giornaliera € 40,42 (compresa iva 5%)

(comprensiva di personale educativo e asa, sorveglianza notturna diretta o indiretta, lavanderia, gestione rapporti con medici, parenti e equipe territoriale, calendarizzazione e pianificazione delle visite mediche, approvvigionamento farmaci).

**In caso di assenza per ricovero ospedaliero o alloggio temporaneo presso altro domicilio (es. casa di parenti o vacanza con parenti), per i primi 15 giorni di assenza la Retta è piena, dal 16° giorno la retta sarà ridotta al 30% della retta piena ( € 12,00 compresa iva).**



## **SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO** **Società Cooperativa ONLUS**

Via Luciano Manara, 21 - 25126 BRESCIA  
C.F. e P.I. 01524510177  
Uffici Amministrativi tel e fax 0303731881  
*via Luciano Manara, 21 Brescia*  
*tel. e fax 0303371716*  
*e.mail sdisangiuseppe@libero.it*

### **CONTATTI**

#### **San Giuseppe-Fiumicello Soc. Coop. ONLUS**

Via Luciano Manara, 21

25126 Brescia (Bs)

Tel e fax +39 030 3371716

e-mail: [sangiuseppefiumice@libero.it](mailto:sangiuseppefiumice@libero.it)

Presidente: dott. Alberto Castiglioni

Vice-presidente: d. Franco Bresciani

Referente amministrativo: Rag. Chiara Cabras

#### **“Servizio Diurno per l’Integrazione - San Giuseppe”**

Via Luciano Manara, 21

25100 Brescia (Bs)

Tel.: +39 030 3371716 sede organizzativa del Servizio

0303371716 sede Amministrativa

3715166618 Coordinatore (dott.ssa Miriam Lussignoli)

e-mail: [sdisangiuseppefiumice@libero.it](mailto:sdisangiuseppefiumice@libero.it)

[sangiuseppefiumice@libero.it](mailto:sangiuseppefiumice@libero.it)

mail pec. [sangiuseppe.onlus@pec.confcooperative.it](mailto:sangiuseppe.onlus@pec.confcooperative.it)