

# BILANCIO SOCIALE

## 2016







**".....FAR STRADA AI POVERI SENZA  
FARSI STRADA...."**

*(Don Roberto Fe' - Fondatore della  
Cooperativa san Giuseppe - Fiumicello)*

**"...DIO SI FA UOMO PER SALVARE  
L'ALTRO UOMO. E' IL PIU' ALTO ATTO DI  
SOLIDARIETA': E' QUESTO ATTO LA  
SORGENTE DI OGNI ALTRA  
SOLIDARIETA'..."**

*(don Franco Bresciani - Presidente della San  
Giuseppe Fiumicello Soc. Coop. onlus)*



## Indice

<b>1. Premessa</b>	<b>5</b>
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>9</b>
2.1 Informazioni generali	9
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	13
2.5 Missione	14
2.6 Storia	16
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>16</b>
3.1 Tipologia di governo	17
3.2 Organi di controllo	17
3.3 Struttura di governo	17
3.4 Processi decisionali e di controllo	19
3.4.1 Struttura organizzativa	19
3.4.2 Strategie e obiettivi	20
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>22</b>
<b>5 Relazione sociale</b>	<b>24</b>
5.1 Lavoratori	24
5.3 Altre risorse umane	29
5.3.1 Volontari	29
5.3.2 Servizio civile volontario	29



5.3.3	Tirocini formativi e stagisti.....	29
5.4	Rete sistema cooperativo.....	30
5.5	Reti territoriali.....	30
5.6	Clienti/committenti.....	30
5.7	Donatori e contributi a fondo perduto.....	31
<b>6.</b>	<b>Dimensione economica.....</b>	<b>33</b>
6.1	Valore della produzione.....	33
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	34
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	35
6.4	Ristorno ai soci.....	36
6.5	Il patrimonio.....	37
6.6	Finanziatori.....	37
<b>7.</b>	<b>Prospettive future.....</b>	<b>38</b>
7.1	Prospettive cooperativa.....	38
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	38



## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa Ottava edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze*

- *Di comunicazione*
- *Di governance*
- *Gestionale*
- *Informativa*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2016 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*



*Egregi SOCI,*

*questa NONA edizione del Bilancio Sociale, come di consueto ci offre la possibilità di riflessione sulla nostra Cooperativa.*

*Anche l'annualità 2016 si è conclusa con molte fatiche e con soddisfazioni; il 2016 è andato eccezionalmente bene dal punto di vista economico, infatti sia le Case Famiglia per anziani che gli Alloggi Protetti hanno lavorato con tutti i posti occupati per tutto l'anno, questa è l'eccezionalità! In generale i servizi hanno risposto adeguatamente ai bisogni delle persone da noi seguite e questo ci rende orgogliosi del nostro lavoro e delle scelte intraprese.*

*Ci sono state anche delle difficoltà, quali la visita ispettiva dei NAS presso le Comunità Famiglia a gennaio 2016 e la vertenza con la socia licenziata a fine 2015 che hanno causato grosse preoccupazioni ed hanno impegnato a lungo la Dirigenza. Grazie alla competenza, la costanza e l'impegno*

*Siamo riusciti a fare tutto ciò portando anche un buon risultato economico; tutto grazie all'impegno e all'ingegno dei soci che hanno diretto, alla capacità e volontà dei soci che hanno eseguito le direttive impartite.*

*Ricordo inoltre che tutti gli sforzi fatti in questi anni, soprattutto in questo ultimo anno in cui abbiamo cercato di ottimizzare il più possibile spazi e risorse per prepararsi al 2017, anno in cui scadrà il comodato in essere con la Parrocchia di Fiumicello e, consci del fatto che è giusto pagare un affitto, avremo sicuramente una difficile contrattazione da fare.*

*Sperando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso, apprezzato e che possa essere da stimolo per migliorare gli aspetti messi in luce precedentemente, vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*

***FRANCO BRESOJANJ***



## 1.2 Metodologia

Questa NONA edizione del nostro Bilancio Sociale è il nostro strumento privilegiato di informazione e comunicazione, è destinato primariamente ai soci ed è proposto come momento di rendicontazione e riflessione dell'annualità appena passata, nonché di riflessione sulle strategie prossime future della nostra Cooperativa.

Come sopracitato, con il presente Bilancio Sociale, tramite una valutazione pluridimensionale del nostro operato, ci si propone obiettivi semplici, ma non per questo non importanti, come:

- favorire la comunicazione interna;
- rispondere all'adempimento di Regione Lombardia;
- misurare le "prestazioni" della nostra Cooperativa;
- riflettere sul lavoro svolto per migliorarlo e per costruire il nuovo.

Nella redazione del Bilancio sono stati coinvolti più "attori" a diversi livelli, il Consiglio di Amministrazione in primis, i Coordinatori dei Servizi, soci che a vario titolo hanno contribuito a portare osservazioni, riflessioni, esperienze che sono servite per elaborare il presente documento, ma soprattutto l'esperienza calata nella realtà quotidiana della vita della nostra Cooperativa.

## 1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

## 1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/05/2015 che ne ha deliberato l'approvazione.





## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016

Denominazione	<i>SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>Via Luciano Manara, 21 25126 BRESCIA - BRESCIA</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Cooperativa San Giuseppe - Fiumicello si è nata nel 1980 come Cooperativa mista, si è iscritta all'Albo Regionale come Cooperativa di tipo A nell'anno 1994 e si è successivamente trasformata da s.r.l. a Società Cooperativa ONLUS nell'anno 2004 -					
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>22/02/1980</i>					
CF	<i>01524510177</i>					
p.iva	<i>01524510177</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A141417</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>72 del 23/03/1994</i>					
Tel	<i>030 3731881</i>					
Fax	<i>030 3731881</i>					
Sito internet	<i>www.sangiuseppefiumicello.it</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)						
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"><i>Anno di adesione</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative</i></td> <td><i>1990</i></td> </tr> </tbody> </table>		<i>Anno di adesione</i>		<i>Confcooperative</i>	<i>1990</i>
<i>Anno di adesione</i>						
<i>Confcooperative</i>	<i>1990</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco						



Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
 La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.....

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le seguenti attività socio sanitarie, educative ed assistenziali:

- A) Servizi sociali a favore di persone anziane, orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane o comunque giunte alla fase terminale della loro esistenza.
- B) servizi sociali a favore di persone diversamente abili fisico psichiche e soggetti a rischio di emarginazione, orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di minori o persone comunque a rischio di emarginazione.
- C) gestione di servizi sociali (comunità alloggio, case di riposo, doposcuola ecc.)
- D) Area Formazione (percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali, aggiornamento professionale degli operatori dei servizi ecc.)

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

Nell'annualità 2016, la Cooperativa aveva i seguenti servizi attivi:

- 1) Un Centro Socio Educativo per persone con disabilità di età superiore ai 35 anni con ricettività di 20 posti copresenti;
- 2) Un Servizio Diurno Sperimentale per l'Integrazione per persone disabili;
- 3) Due Alloggi Protetti per persone adulte con disabilità, ricettività totale 15 posti;
- 4) Due Case Famiglia per persone anziane parzialmente autosufficienti, ricettività totale 19 posti;
- 5) Un laboratorio occupazionale per persone con disabilità e disagio adulto;
- 6) Un Mercatino dell'usato ove si ritirano abbigliamento e oggettistica per la casa e si rimettono in uso ad offerta libera;
- 7) Progetto Casa Emma;
- 8) Gestione di Chiosco Estivo presso la Spiaggietta di Pilzone d'Iseo;
- 8) Distribuzione di generi alimentari di prima necessità (forniti dalla Fondazione Banco Alimentare di Milano) a persone in stato di emarginazione e di povertà.

### Settori di attività

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno
--	--------------	-------------	--------------	--------



Bilancio Sociale 2016

<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>	X			
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>			X	
<i>Disabili psichici</i>	X			
<i>Disagio adulto</i>				X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>				X
<i>Problematiche legate alla famiglia</i>	X	X		
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X			

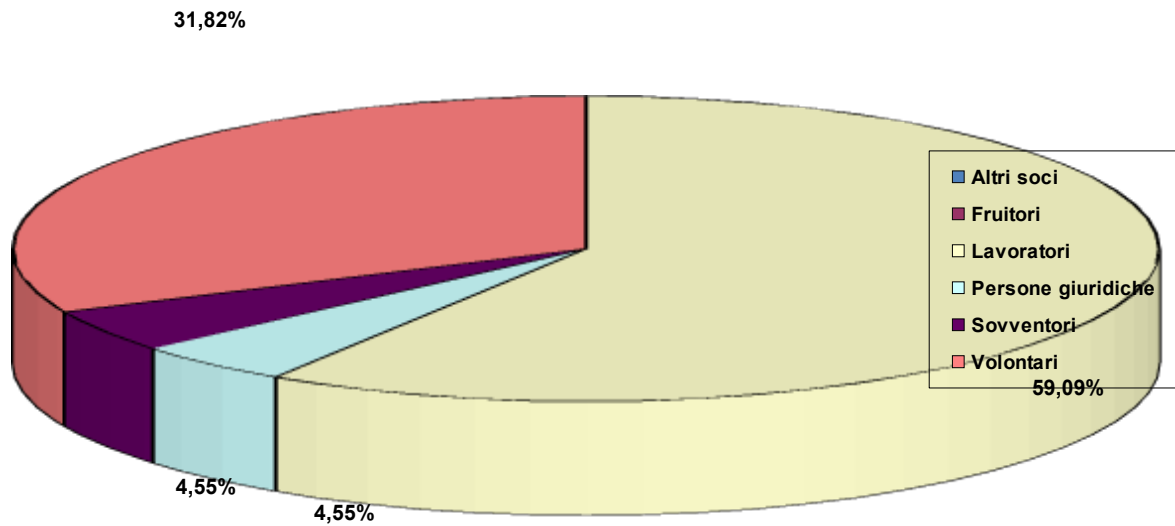
## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

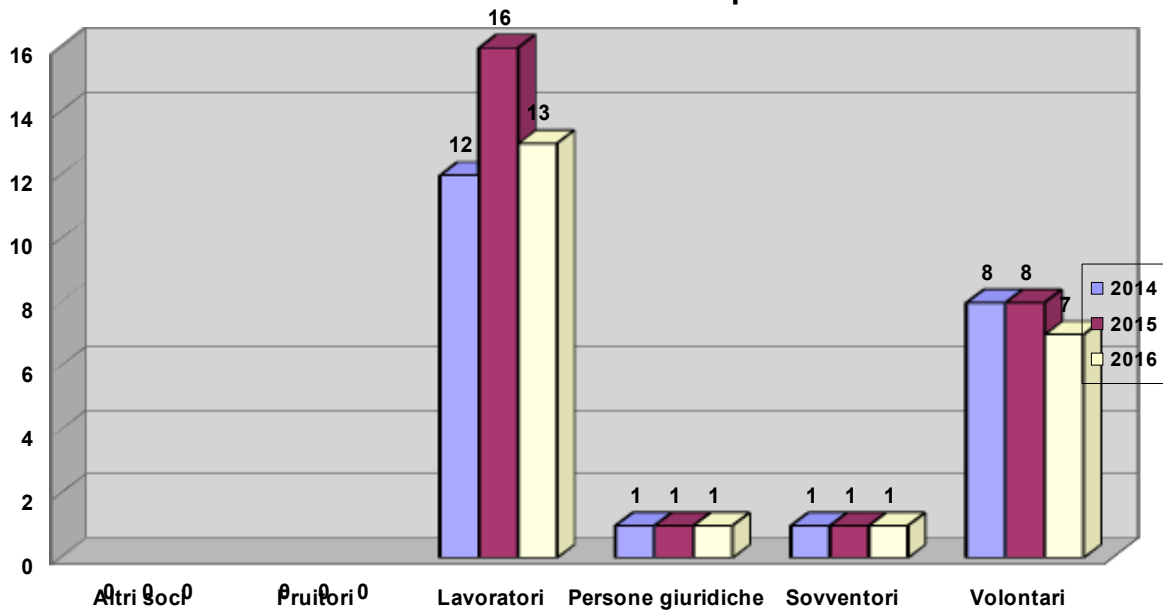
Base sociale anno 2016



### Tipologia soci



### La base sociale nel tempo



La base sociale, nel 2016 ha subito una piccola variazione; per quanto riguarda i soci prestatori è dovuta ad un cambiamento gestionale nel servizio anziani, per quanto riguarda i soci volontari è dovuta a

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2015	Soci ammessi 2016	Recesso soci 2016	Decadenza esclusione soci 2016	Soci al 31/12/2016
Numero	23	6	8	0	21

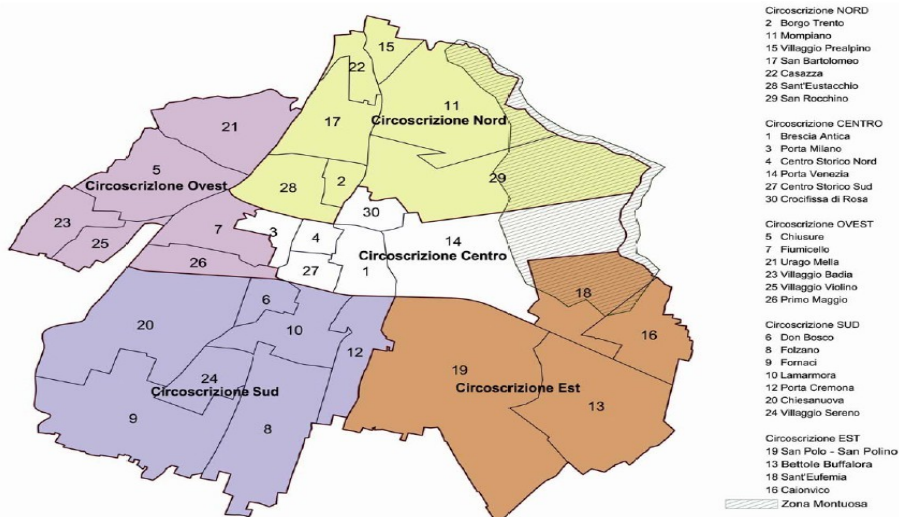


## 2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa San Giuseppe Fiumicello è una "presenza storica" nel Comune di Brescia per la pluriennale esperienza svolta dal 1980 (anno di fondazione) sul territorio, esperienza che si è consolidata nel quartiere dove è presente la sede operativa della Cooperativa: il quartiere di Fiumicello, Circoscrizione Ovest ove è ubicata la sede legale, amministrativa, le Case Famiglia per Anziani, il Centro Socio Educativo e gli Alloggi Protetti "Casa don Roberto" e "Casa Tobia", nonostante la chiusura dello SFA ubicato nel quartiere di Folzano, la Cooperativa mantiene ancora saldi legami grazie ad una attività gestita dal Centro Socio educativo. In entrambe le realtà territoriali la presenza della Cooperativa ha creato un legame forte e privilegiato con le Parrocchie, "base di partenza" per l'integrazione nel tessuto sociale e territoriale di riferimento.

Nel 2016, ha proseguito la gestione della spiaggia di Pilzone d'Iseo, la cooperativa per le prossime tre stagioni estive, "occuperà" anche quel territorio.

Il radicamento nel territorio è fondamentale per la persona così come per un'organizzazione come la nostra che si occupa di "sociale", il radicamento si traduce in rapporti fattivi e concreti sviluppati con tutti gli "attori" presenti, a cominciare dalla collaborazione con gli Enti Pubblici per arrivare ai Volontari. La Cooperativa entra nel territorio, ma nel contempo il territorio deve entrare nella Cooperativa!!



## 2.5 Missione

La cooperativa *SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Formazione (percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali, aggiornamento professionale per gli operatori dei servizi, interventi di supervisione)*



*dei piani socio assistenziali, supervisione e coordinamento di progetti per servizi socio assistenziali educativi, formazione per gli adulti e il volontariato)*

- *gestione di servizi sociali (doposcuola, sedi di ricreazione, teatri e circoli culturali, mense e pensionati, case albergo, case di soggiorno, case di riposo, comunità alloggio - educative..)*
- *la cooperativa potrà svolgere qualunque attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonchè potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, immobiliare, commerciale ecc. necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali...*
- *servizi sociali a favore di persone anziane (servizi di assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, strutture di accoglienza, centri diurni ecc.)*
- *Servizi sociali a favore di persone diversamente abili fisico - psichici e soggetti a rischio di emarginazione...(attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno effettuati presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, attività di formazione e consulenza sui temi dello svantaggio sociale, attività di sensibilizzazione e animazione delle comunità locali...*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

Nell'anno di riferimento 2016 la Cooperativa ha svolto le seguenti attività per dare attuazione alle finalità istituzionali:

A) Gestione di due Case Famiglia per persone anziane parzialmente autosufficienti per una capacità ricettiva di n. 19 posti, con una media di assistiti durante l'anno di 19 persone;

B) Gestione di un Centro Socio Educativo per persone con disabilità di età superiore ai 35 anni, per una capacità ricettiva di n. 20 posti con una media di assistiti di 15 persone nell'anno;

C) Gestione di un Servizio Diurno Sperimentale per l'Integrazione per persone con disabilità, con 4 assistiti nell'anno.

D) Gestione di due Alloggi Protetti per persone adulte con disabilità con capacità ricettiva di 14 posti;

E) Gestione di un Mercatino dell'usato dove si ritirano e si rimettono in uso abbigliamento, scarpe, casalinghi e materiale per la prima infanzia, si rimettono in "commercio" ad offerta libera.

F) Gestione di un Laboratorio Occupazionale/Ergoterapeutico (annesso anche al servizio CSE) per persone con disabilità e/o a rischio di emarginazione;



G) Gestione di un Chiosco Estivo presso Pilzone di Iseo;

H) Gestione del Progetto Casa Emma rivolto ad una famiglia in difficoltà con presenza di figli minori.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La Cooperativa, nel perseguire la propria missione, pone l'attenzione su alcuni elementi che ritiene indispensabili al raggiungimento degli obiettivi che si propone:

- 1) Risorse Umane;
- 2) Gestione nuovi Servizi;
- 3) Territorio.

1) Risorse Umane: La Cooperativa pone al centro la Persona (utente, operatore, cittadino), pertanto intende agire in chiave promozionale valorizzando ogni "attore". E' fondamentale il sostegno della motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva e l'attività di formazione a tutti i livelli, nonché il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni e la valorizzazione delle capacità di ciascuna persona che collabora con la cooperativa;

2) Gestione Servizi: la Cooperativa, nel 2016, completata la modifica del suo assetto sta consolidando i servizi esistenti Casa Famiglia per persone anziane e Alloggi Protetti per persone con disabilità.

3) Territorio: La Cooperativa ha sempre considerato fondamentale il legame con il territorio in cui è andata ad operare, consideriamo tale elemento un fondamento dell'operare nel sociale e pertanto, all'interno dell'operatività, si pone sempre particolare attenzione a questo aspetto.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

- La carità cristiana come valore e principio ispiratore;
- La solidarietà, la sussidiarietà e mutualità, cardini del nostro essere e fare;
- La persona e la collettività;
- La Democrazia come principio che fonda la propria azione;
- L'eticità, base dell'agire attraverso il rispetto per la dignità della persona, la responsabilità nei confronti di se stessi e della società, la trasparenza e la correttezza nel rapporto professionale;
- Il radicamento nel territorio.





Corriamo volentieri il rischio di essere ripetitivi...!, I valori di riferimento della nostra Cooperativa sono questi! Sono i valori che hanno ispirato don Roberto Fè e che sono il terreno su cui ha fatto nascere la San Giuseppe Fiumicello.

## **2.6 Storia**

La Cooperativa San Giuseppe – Fiumicello Società Cooperativa ONLUS, è stata fondata nel 1980 dall'allora Parroco di Fiumicello Don Roberto Fè.

La Cooperativa opera nel campo dei Servizi alla persona ed è nata dalla naturale evoluzione di un gruppo di volontariato della Parrocchia di Fiumicello che si occupava allora degli anziani del quartiere.

L'intento del fondatore, don Roberto era la volontà di aiutare "gli ultimi", i più bisognosi "...in modo disinteressato...."; il passaggio dall'informale al formale, dal gruppo di volontariato alla forma di Cooperativa è scaturito dall'esigenza di dare più organizzazione, riconoscimento istituzionale e "sicurezza" agli interventi svolti a favore degli "ultimi", che in quel momento erano gli anziani seguiti dal gruppo.

Con il passare degli anni, la volontà e la creatività di don Roberto e dei suoi collaboratori, la Cooperativa è cresciuta ed ha allargato l'esperienza, sempre attraverso i servizi alla persona ampliando il servizio domiciliare per anziani, aprendo le Comunità Educative per minori, aprendo servizi per persone con disabilità, gestendo servizi a domicilio per minori, servizi a domicilio per malati terminali.

Attraverso il lavoro dei soci la Cooperativa mira al perseguimento dell'interesse generale della Comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini agendo e ispirandosi ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce; tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame col territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

## **3. GOVERNO E STRATEGIE**

### **3.1 Tipologia di governo**

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:





Nome e cognome	Carica	Altri dati
FRANCO BRESCIANI	Presidente	residente a BARGHE
ALBERTO CASTIGLIONI	Vice Presidente	residente a ROVATO
CHIARA CABRAS	componente	residente a RODENGO SAIANO

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto ogni tre esercizi dall'Assemblea dei Soci, il CdA in carica nel 2015 ha amministrato ancora nel 2016, le cariche scadono con l'approvazione del bilancio 2016.

Il Presidente ha i pieni poteri ed è il Legale Rappresentante, cioè colui che è responsabile, anche penalmente di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce di norma ogni 30-40 giorni circa.

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Panni Italo	presidente dal 04/05/2011 al 31/12/2016	residente a Collebeato (BS) via G. Galilei, 3 25060 data prima nomina 17/05/2008

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.



Bilancio Sociale 2016

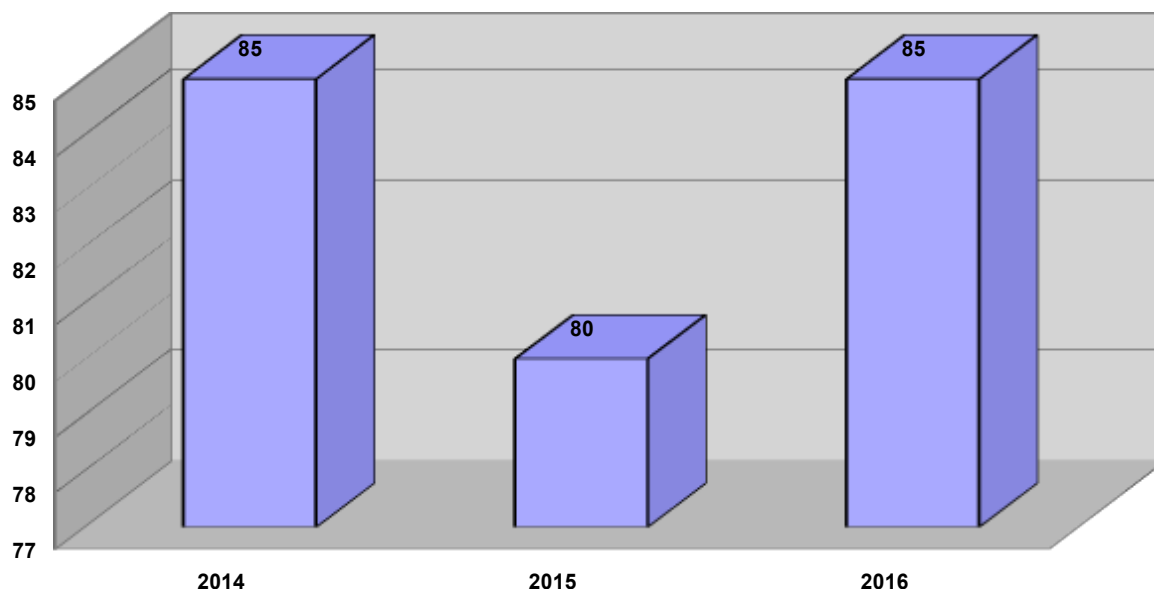
Il **CdA** della cooperativa SAN GIUSEPPE - FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2016 si è riunito 9 volte e la partecipazione media è stata del 100%%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2014	07/05/2015	85%	5%	1.Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2014; 2.Bilancio sociale anno 2014; 3.Varie ed eventuali.
2015		80%	5%	1.Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2015; 2.Bilancio sociale anno 2015; 3.Varie ed eventuali.
2016		85%	4%	1.Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2016; 2.Bilancio sociale anno 2016; 3.Varie ed eventuali.



### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



L'ultimo intenso triennio segnato da cambiamenti molto importanti, hanno visto impegnati tutti i soci della Cooperativa, i quali, come si vede dal grafico sopra riportato, hanno partecipato sempre numerosi all'assemblea dei soci, momento importantissimo per la "vita" della nostra società.

## 3.4 Processi decisionali e di controllo

### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2016 è la seguente:

La Cooperativa, nell'annualità 2014 aveva il seguente assetto organizzativo:

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Franco Bresciani, Legale Rappresentante

Vice Presidente: Alberto Castiglioni

Consigliere: Cabras Chiara

Struttura Operativa

Franco Bresciani: Presidente

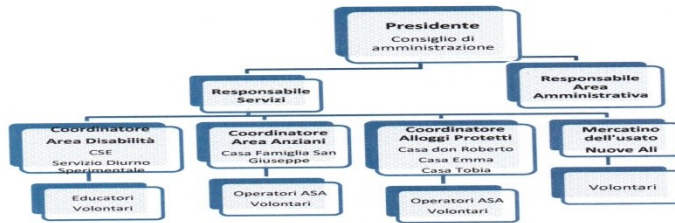
Chiara Cabras: Ragioniera, Responsabile Area Amministrativa, Referente Alloggi Protetti

Alberto Castiglioni: Consigliere, Vice Presidente, Responsabile Servizi, Gestione Strutture, Libri Sociali, Responsabile Area Disabilita'

Alberti Laura: Referente Area Anziani



**SAN GIUSEPPE FIUMICELLO SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS**  
**ORGANIGRAMMA**





	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	Accurata selezione, formazione continua degli operatori	1) Ottimizzazione delle risorse 2) Miglioramento dell'organizzazione interna 3) Sviluppo delle professionalità
I soci e le modalità di partecipazione	Attenzione costante al socio ed alle problematiche che nascono nei vari settori, interventi di risoluzione in tempo reale, coinvolgimento dei soci nel proporre e migliorare aspetti dei servizi.	1) Maggior coinvolgimento e maggiore partecipazione e responsabilizzazione.
Ambiti di attività	Confronto con le Istituzioni Pubbliche per la "costruzione" di nuovi ambiti di attività	1) Apertura a nuovi servizi per rispondere ai nuovi bisogni sociali
L'integrazione con il territorio	Collaborazione con le "agenzie" del territorio e con i singoli cittadini	1) Maggior radicamento sul territorio 2) Valorizzazione delle risorse territoriali 3) Implementazione delle collaborazioni sul territorio
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Consolidamento gestionale dei servizi esistenti	1) Miglioramento qualitativo dei servizi 2) Consolidamento dei servizi
I bisogni	Saper dare risposte ai nuovi bisogni sociali emergenti	1) Accurata analisi dei bisogni 2) Maggior organizzazione e flessibilità nelle risposte
La rete	Collaborazione con Parrocchie, Enti, Privati, Enti Pubblici, Aziende su progetti specifici	1) Implementare il lavoro di rete sul territorio
La pianificazione economico-finanziaria	Perfezionamento del controllo e pianificazione economico finanziaria	1) Controllo dei costi 2) Bilanci preventivi e consuntivi dei servizi sempre più accurati

Nel corso dell'annualità 2016, la Cooperativa ha continuato a lavorare negli ambiti sopracitati perseguendo gli obiettivi specifici prefissati per ogni area di intervento; per quanto riguarda la struttura organizzativa, la riflessione sull'ottimizzazione delle risorse, economiche ed umane, è continua.

Il confronto con gli Enti Pubblici, nostri interlocutori privilegiati, è continuato con l'obiettivo di cogliere in "tempo reale" i bisogni del territorio intercettati dall'Ente stesso e di rispondere in modo degno ai bisogni rilevati mediante l'attivazione di nuovi servizi.

Per quanto riguarda la presenza della nostra realtà all'interno del territorio di appartenenza e il lavoro di rete, abbiamo continuato a collaborare con le "agenzie" del territorio, formali ed informali quali Parrocchia di Fiumicello, Associazioni ecc., le occasioni di collaborazione sono state le seguenti: partecipazione ai tavoli tecnici di programmazione delle attività proprie della Circoscrizione di appartenenza, collaborazione con le varie



Bilancio Sociale 2016

agenzie del territorio per l'inserimento dei nostri utenti in attività a sfondo socializzante e con la finalità di integrazione sociale.

Per quanto l'aspetto economico, è continuato il lavoro di controllo e contenimento dei costi, aspetto sempre più importante. Economicamente l'annualità è stata eccezionalmente positiva, l'eccezionalità è dovuta al fatto che i servizi residenziali (per disabili e anziani) hanno lavorato per tutto l'anno con tutti i posti saturi.



## 4. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### **Portatori di interesse interni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>Consultiva e propositiva</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>Collaborativa e propositiva</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>Collaborativa</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>Collaborazione e orientamento</i>

### **Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>BCC</i>	<i>Lavorativa</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>Consultiva, rappresentativa</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>Collaborativa</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Lavorativa, collaborazione</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>Confronto, collaborazione</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>Confronto e collaborazione</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Lavorativa</i>
<i>Donatori</i>	<i>Confronto e collaborazione</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>Divulgazione delle iniziative</i>



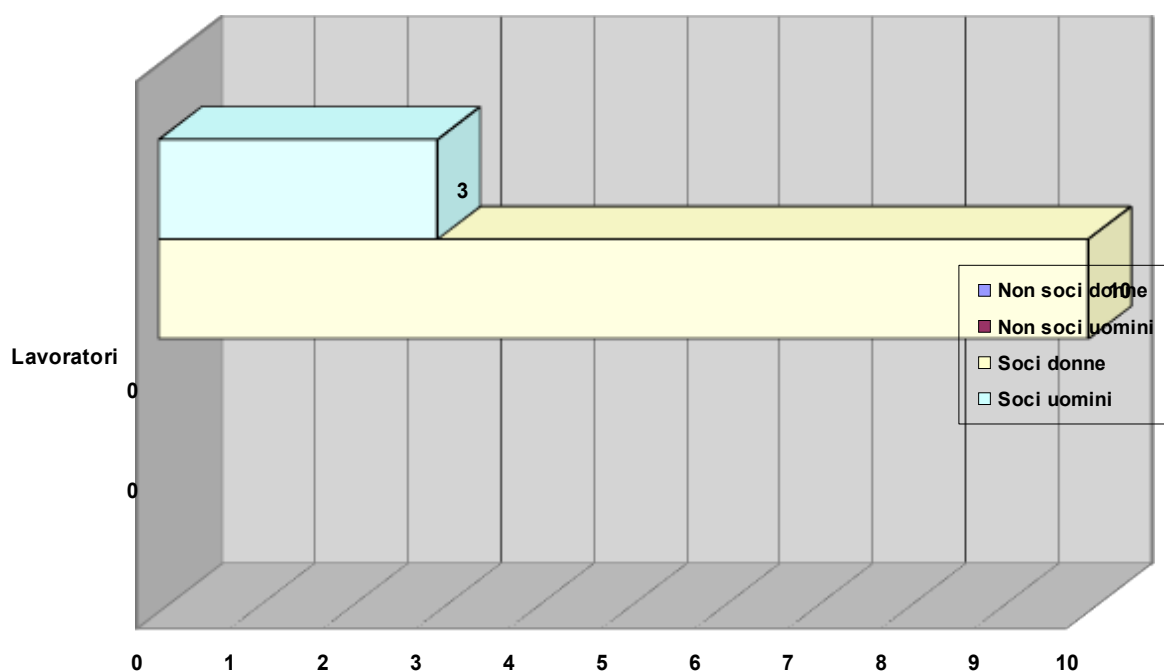
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 13

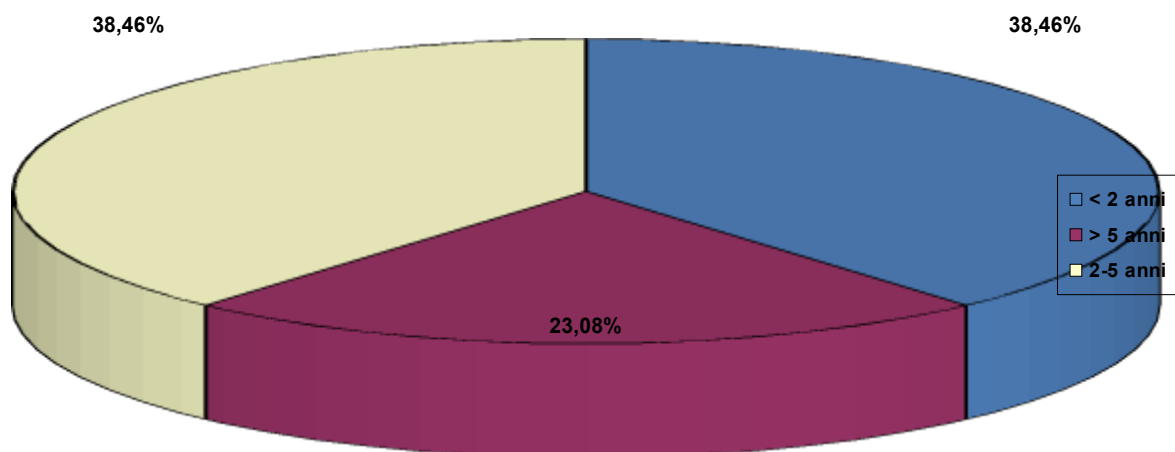


La Cooperativa considera i propri lavoratori la principale risorsa di cui dispone, per questo la Cooperativa si impegna a ricercare il benessere dei propri lavoratori cercando di trasmettere loro la mission e la cultura cooperativistica. Si impegna a favorire la continuità dei rapporti lavorativi, la crescita professionale, la stabilità economica, lo sviluppo dell'autonomia, l'assunzione di responsabilità, il protagonismo nel proprio lavoro sociale. Dal lato contrattuale, la Cooperativa garantisce un inquadramento appropriato e a norma di legge.





Anzianità lavorativa

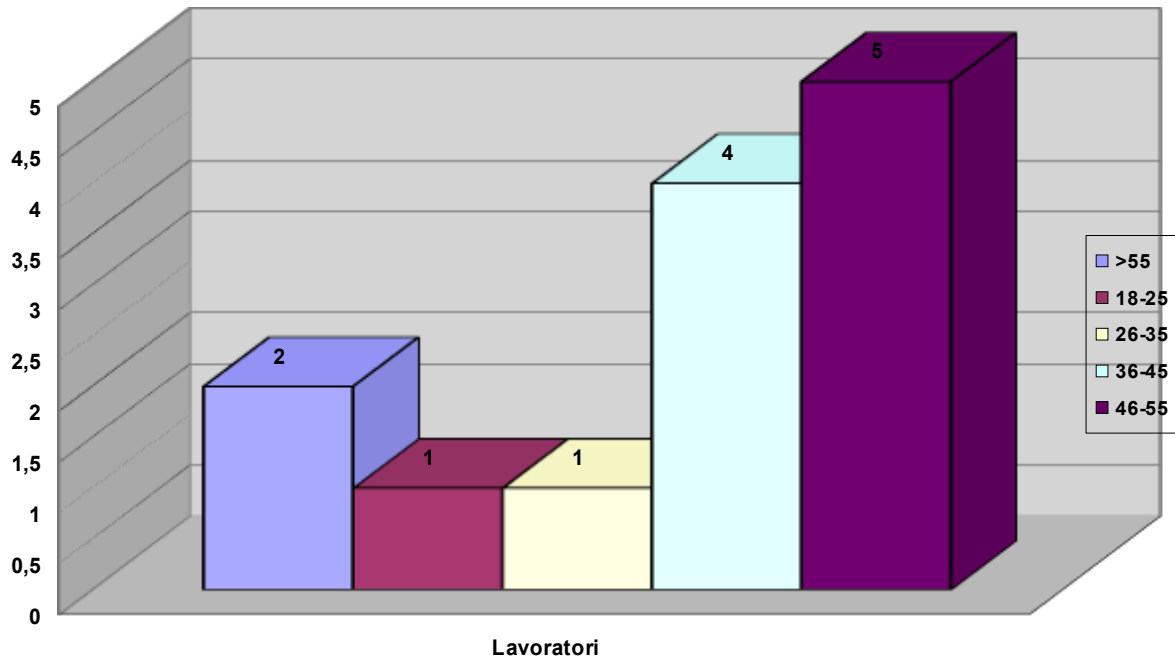




Bilancio Sociale 2016

La compagine sociale dei soci lavoratori ha un'anzianità di servizio molto recente, frutto dei cambiamenti avvenuti nell'ultimo triennio e dell'apertura dei nuovi servizi con le conseguenti nuove assunzioni.

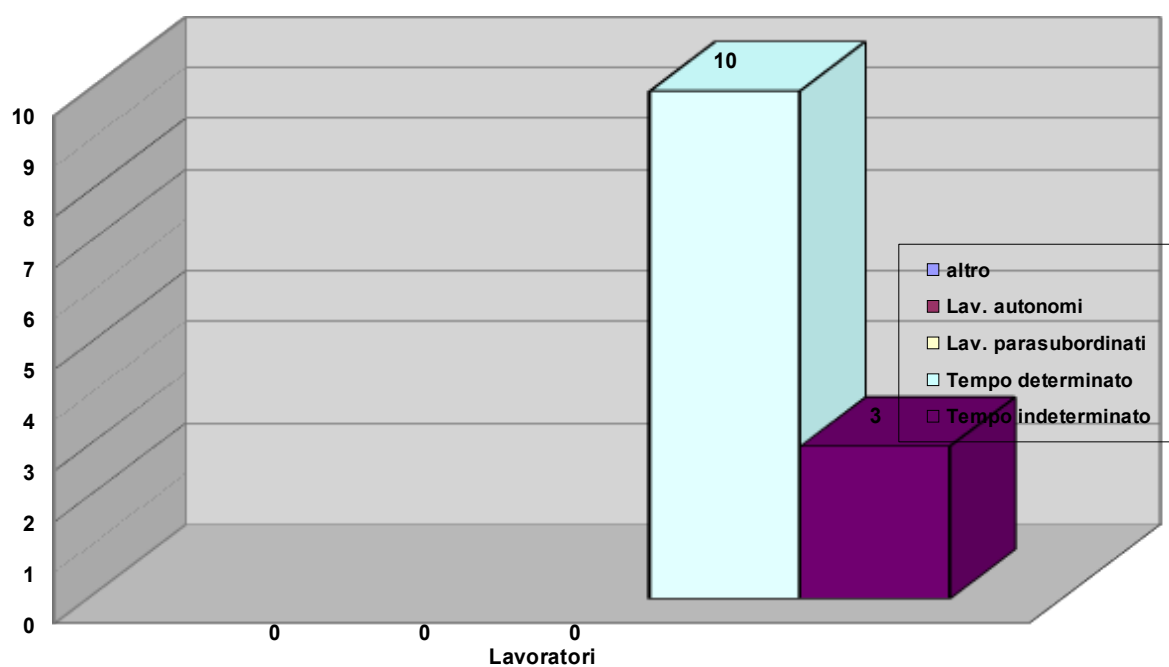
### Classi di età



L'età media della compagine sociale dei lavoratori è 44 anni, due operatori sono molto giovani e sono gli ultimi assunti nel settore CSE, gli altri lavoratori si situano nella fascia dell'età media, questi sono gli operatori dedicati ai servizi residenziali dove, per scelta, abbiamo pensato a persone più mature per garantire un servizio migliore la dove si è in un ambito più delicato.

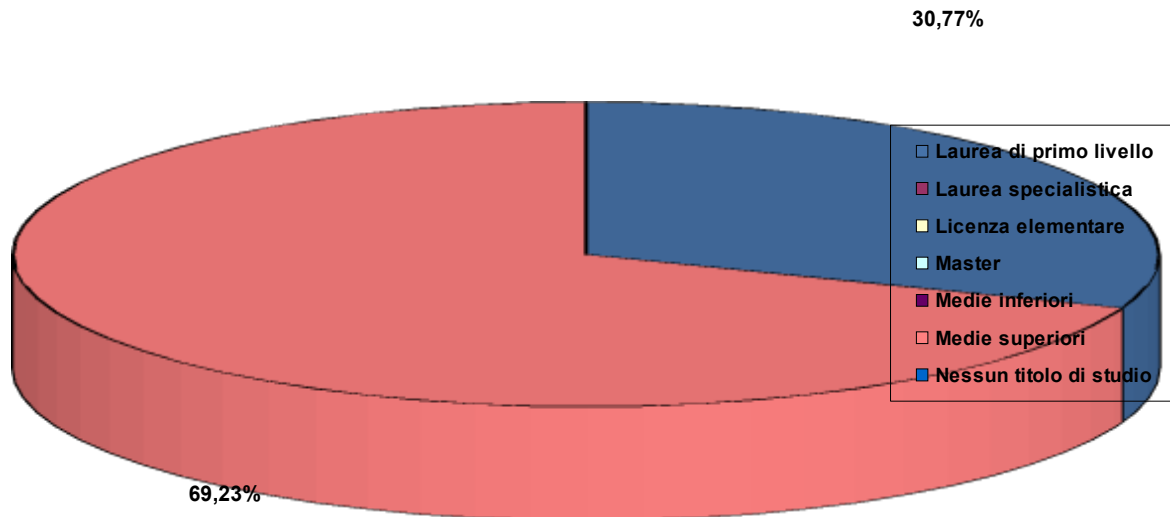


### Rapporto lavoro



La scelta della Cooperativa di avere tutti i lavoratori soci nasce dalla volontà di una più ampia partecipazione alla vita della Cooperativa stessa; dopo i cambiamenti messi in atto, i soci lavoratori a tempo indeterminato sono rimasti 3, le nuove assunzioni, in attesa di un pieno consolidamento dei nuovi servizi creati, sono a tempo determinato.

### Titolo di studio



La Cooperativa gestisce servizi alla persona, crediamo che la professionalità di chi lavora nei nostri servizi sia fondamentale per dare la migliore risposta possibile ai bisogni a cui siamo chiamati a rispondere quotidianamente tramite i nostri servizi. La professionalità si acquisisce con un titolo di studio adeguato, con l'esperienza lavorativa, con la motivazione ed il costante desiderio di apprendere ed aggiornarsi, con un atteggiamento aperto ed umile insieme che permette di non sentirsi mai del tutto "arrivati" e, quindi, spinge ad andare avanti mettendosi in gioco, inoltre anche la voglia di protagonismo è un ingrediente importante.

Tutti questi elementi dovrebbero far parte del "DNA" dell'operatore sociale, patrimonio che, tramite i confronti continui, la formazione specifica e la supervisione che ci impegnamo di anno in anno stimoliamo a far crescere.

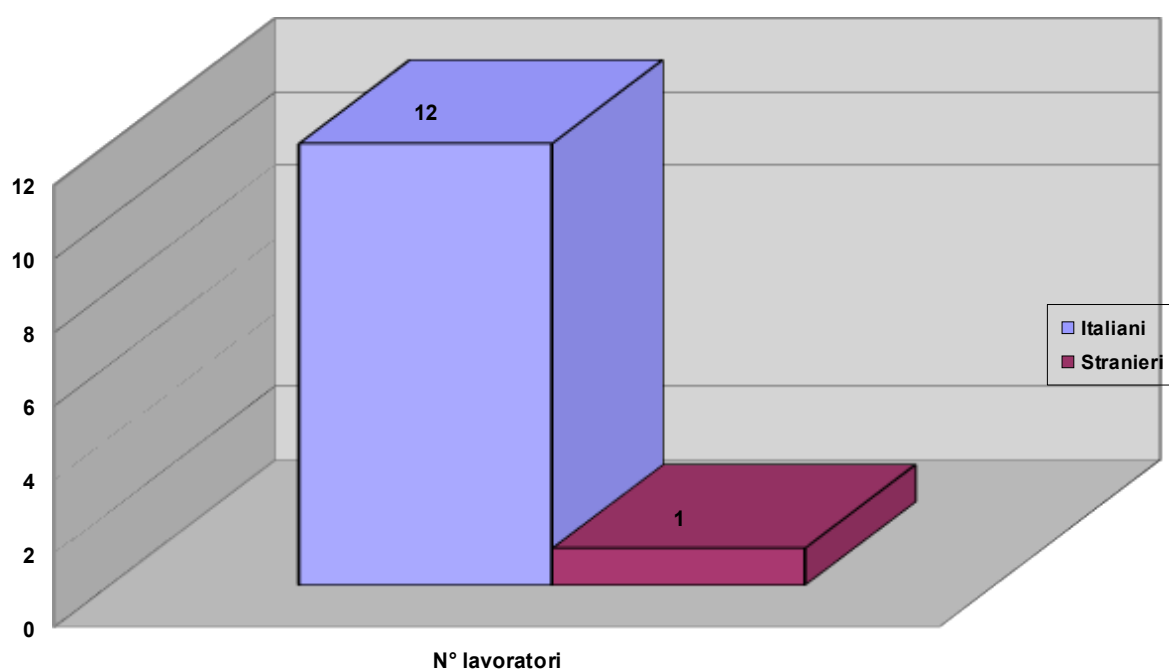
**Livello contrattuale**

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
Lavoratori	0	10	0	1	0	2
Perc. sul tot. dei lavoratori	0.00%	76.00%	0.00%	7.00%	0.00%	15.00%



La Cooperativa garantisce un inquadramento contrattuale corretto ed adeguato alle mansioni dei soci, il prospetto precedente fotografa bene la situazione della Cooperativa.

### Cittadinanza



### Formazione

*Nell'anno 2016 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 5 su un totale di 13 lavoratori.*

#### **Attività formazione e aggiornamento**

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Corso di Pronto	8	2	2	0



Bilancio Sociale 2016

Soccorso				
Corso di formazione RLS	8	1	1	0
Corso di formazione in ambito psicologico	20	2	2	0

**Mutualità**

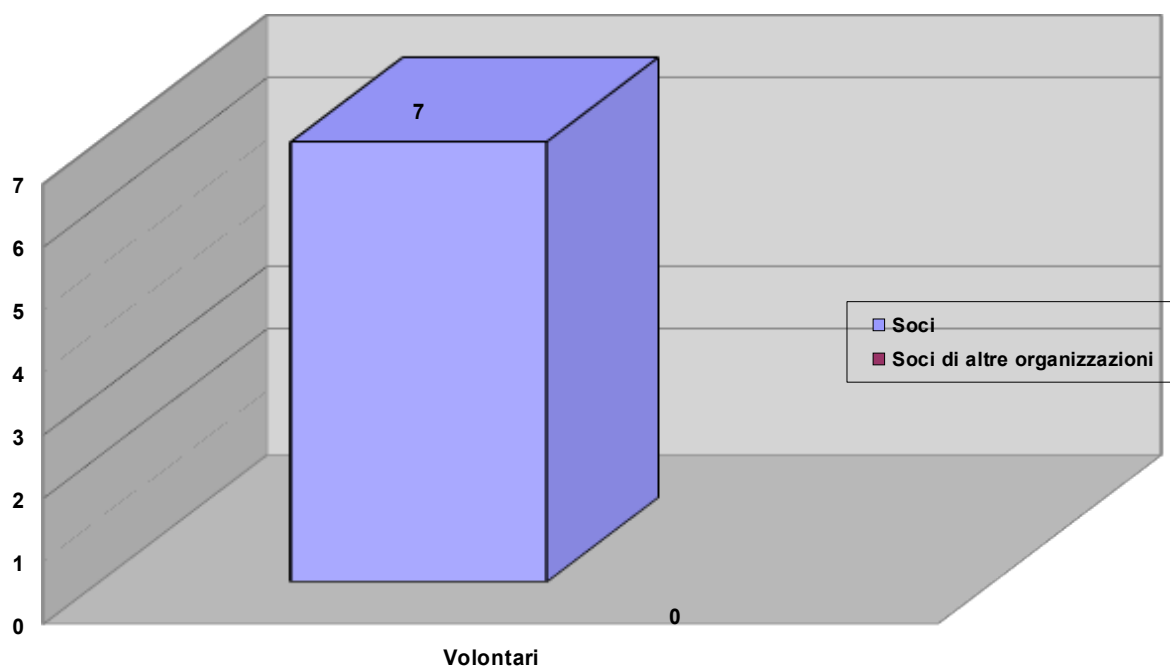
La Cooperativa non effettua ristorni ai soci, come da Statuto e da Regolamento. E' comunque assicurata la mutualità verso i soci dal momento che il CdA lavora continuamente per assicurare il lavoro ai soci e per migliorarlo. Altre forme di mutualità vengono garantite poichè è interesse del CdA cercare di andare incontro alle esigenze dei soci, per quanto possibile e compatibile con le esigenze dei vari servizi.



## 5.3 Altre risorse umane

### 5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2016 in cooperativa è stato pari a 7 così suddivisi:



### 5.3.2 Servizio civile volontario

In cooperativa nell'anno 2016 prestano attività di servizio civile volontario 2 risorse.





### 5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

	Numero	Ente inviante	Attività svolta
Volontariato sociale	5	Comune di Brescia	Attività presso laboratorio occupazionale
Tirocinio sociale	3	Comune di Brescia	Attività presso Casa Famiglia per anziani
Persone messe alla prova	1	Tribunale di Brescia	Attività presso Casa Famiglia

## 5.4 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
Confcooperative Brescia	Gestione Paghe, Servizio Sindacale, Formazione e aggiornamenti.

## 5.5 Reti territoriali

	Forme di collaborazione
<i>Associazione Corri per Brescia</i>	<i>Attività con utenti dei servizi</i>
<i>Centri Diurni Comunali</i>	<i>Esercitazioni all'autonomia per utenti dei servizi</i>
<i>Polisportiva No frontiere</i>	<i>Progetto sportivo per utenti dei servizi</i>
<i>Assessorato allo sport</i>	<i>Attività natatoria per utenti dei servizi</i>
<i>Bar della zona</i>	<i>Esercitazioni all'autonomia</i>
<i>Cooperativa Horizon</i>	<i>Esercitazioni all'autonomia per persone con disabilità</i>
<i>Palestra Comunale</i>	<i>Attività di atletica leggera per disabili</i>
<i>Polisportiva Pilzone di Iseo</i>	<i>Collaborazione per evento presso La Spiaggetta di Pilzone</i>
<i>Associazione cavalli per Tutti</i>	<i>Esercitazione all'autonomia</i>

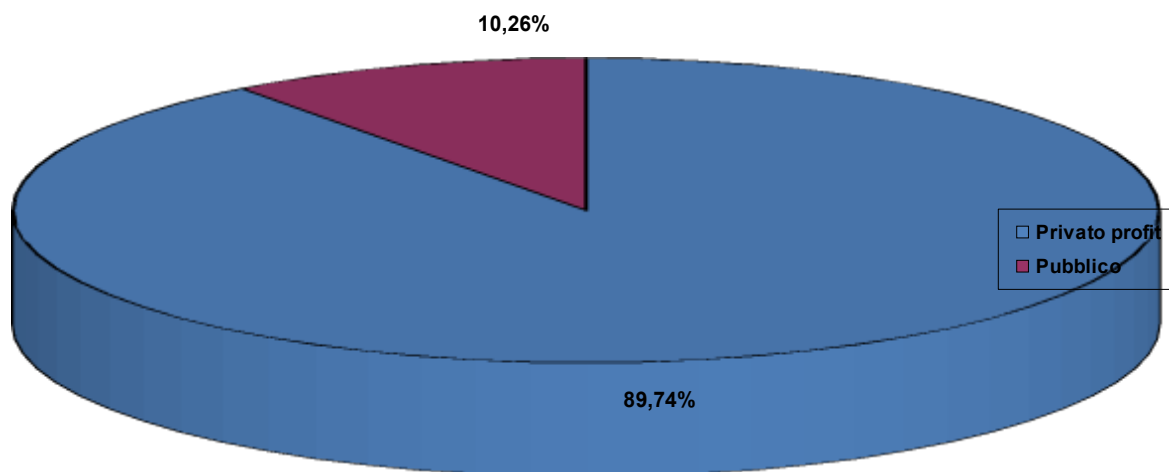
*Come evidenziato in precedenza, il rapporto con il territorio è molto importante per la vita dei servizi della nostra Cooperativa; in primo luogo il rapporto con le Istituzioni con cui si*



*lavora (vari Comuni), poi con le realtà più piccole, Parrocchie , Associazioni, Centri Diurni Comunali, Polisportive ecc., tutti questi attori collaborano con noi per arricchire di attività i nostri servizi.*

## 5.6 Clienti/committenti

Tipologia clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Pubblico	4	€ 163.063,00
Privato profit	35	€ 380.534,00

## 5.7 Donatori e contributi a fondo perduto

Per quanto riguarda l'aspetto dei contributi ricevuti nell'annualità 2016, la Cooperativa ha ricevuto il Fondo Sociale Regionale dato in conto esercizio per il servizio CSE per disabili,



Bilancio Sociale 2016

detto contributo è calcolato in base alle presenze degli utenti del servizio dell'anno 2016. Altro contributo è stato devoluto alla nostra Cooperativa dall'Associazione Corri per Brescia con cui collaboriamo fornendo i volontari che segnalano il percorso dei podisti nelle gare settimanali, i volontari sono gli "ospiti più abili" degli Alloggi Protetti.

Un altro contributo è stato devoluto dalla BCC di Brescia per finanziare le iniziative estive sviluppate per i ragazzi degli Alloggi Protetti.

un altro contributo è pervenuto dalla Compagnia Assicurativa Simplo a seguito della vittoria di un concorso artistico (filmato) realizzato dal CSE.

	<b>N° assoluto donatori/contributi</b>	<b>Importo complessivo</b>
Privato profit	1	€ 2.200,00
Pubblico	1	€ 19.602,00

6.

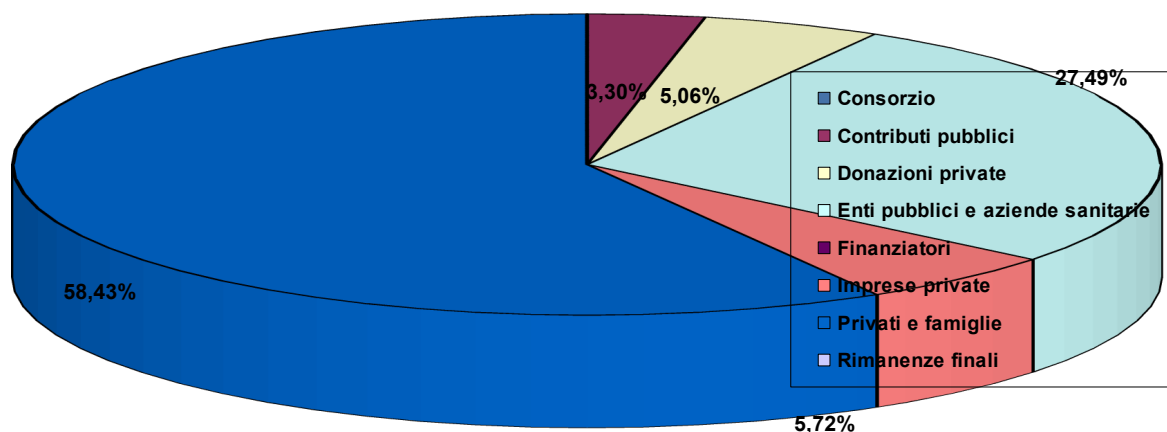


## 7. Dimensione economica

### 7.1 Valore della produzione

	2014	2015	2016
Privati e famiglie	174.500	259.120	346.590
Imprese private	32.117	28.503	33.944
Consorzio	0	0	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	148.000	190.856	163.063
Contributi pubblici	0	21.322	19.602
Finanziatori	0	0	0
Donazioni private	30.151	25.235	30.023
Rimanenze finali	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 384.768,00</b>	<b>€ 525.036,00</b>	<b>€ 593.222,00</b>

#### Produzione ricchezza 2016



Come precedentemente annotato, e come si evince dai dati economici, il fatturato complessivo è aumentato, soprattutto quello relativo ai privati; il disegno portato avanti in questi anni di cambiamento è arrivato quasi a compimento, il tutto in funzione della scadenza del comodato gratuito stipulato con la Parrocchia di Fiumicello e in vista di un futuro affitto.

2014	2015	2016
------	------	------



Bilancio Sociale 2016

Ammortamenti e accantonamenti	32.395	42.135	52.877
Fornitori di beni da economie esterne	0	0	0
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 32.395,00</b>	<b>€ 42.135,00</b>	<b>€ 52.877,00</b>

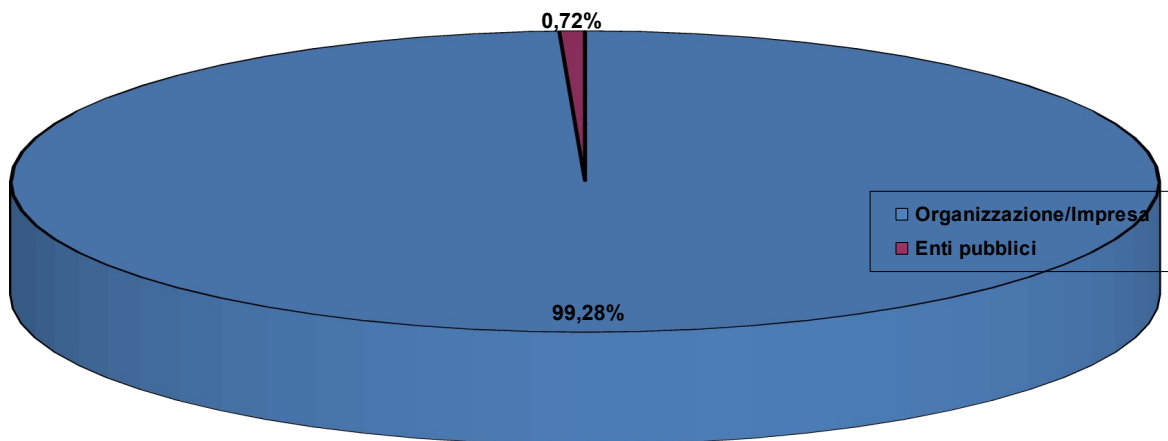
## 7.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

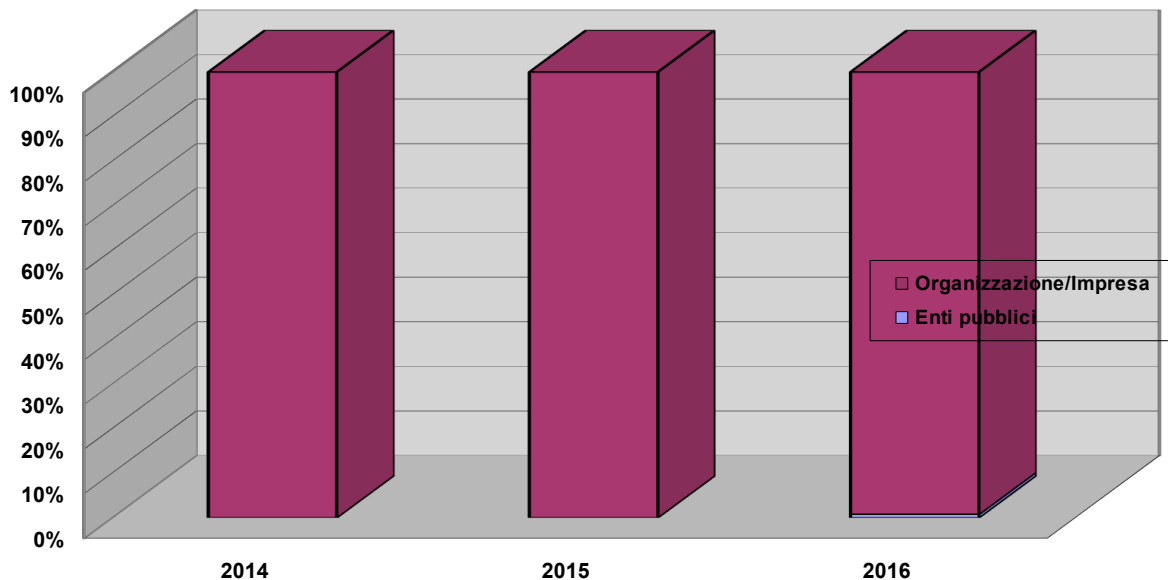
	2014	2015	2016
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	18.488	15.792	47.076
<b>Totale</b>	<b>€ 18.488,00</b>	<b>€ 15.792,00</b>	<b>€ 47.076,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse			341
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 341,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 18.488,00</b>	<b>€ 15.792,00</b>	<b>€ 47.417,00</b>



### Distribuzione valore aggiunto 2016



### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



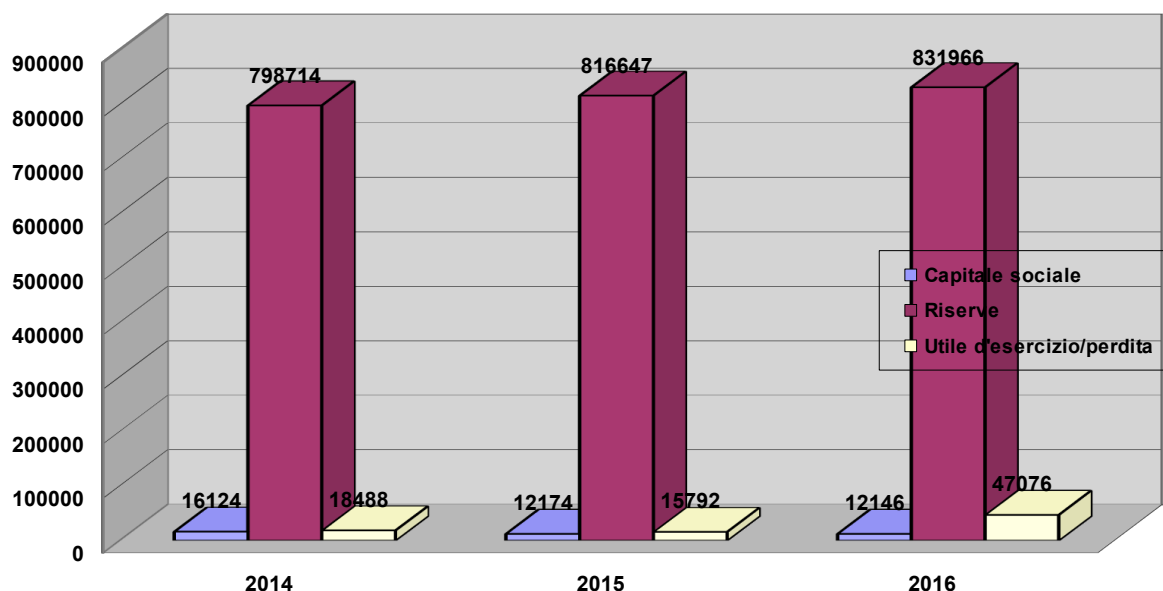
La cooperativa non opera ristorni ai soci, ma ri - investe tutto ciò che è l'utile per lo sviluppo della Cooperativa stessa.

Nel triennio, come si evince dai dati, dopo gli investimenti fatti sui servizi nel 2014 e nel 2015, si è continuato nel 2016 con un trend più che positivo.

## 7.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



### Patrimonio netto



Durante l'anno 2016 si è continuato il "lavoro" sul controllo delle spese: utenze varie, spese per alimentari, carburanti, spese telefoniche e, a nostro avviso, siamo arrivati ad un buon livello di risparmio e di contenimento della spesa pur garantendo un buon livello qualitativo dei servizi resi; a livello di spazi, le migliorie effettuate al fine di creare nuovi posti nei servizi residenziali ha dato i suoi frutti, il risultato finale è stato un ottimo utile economico.

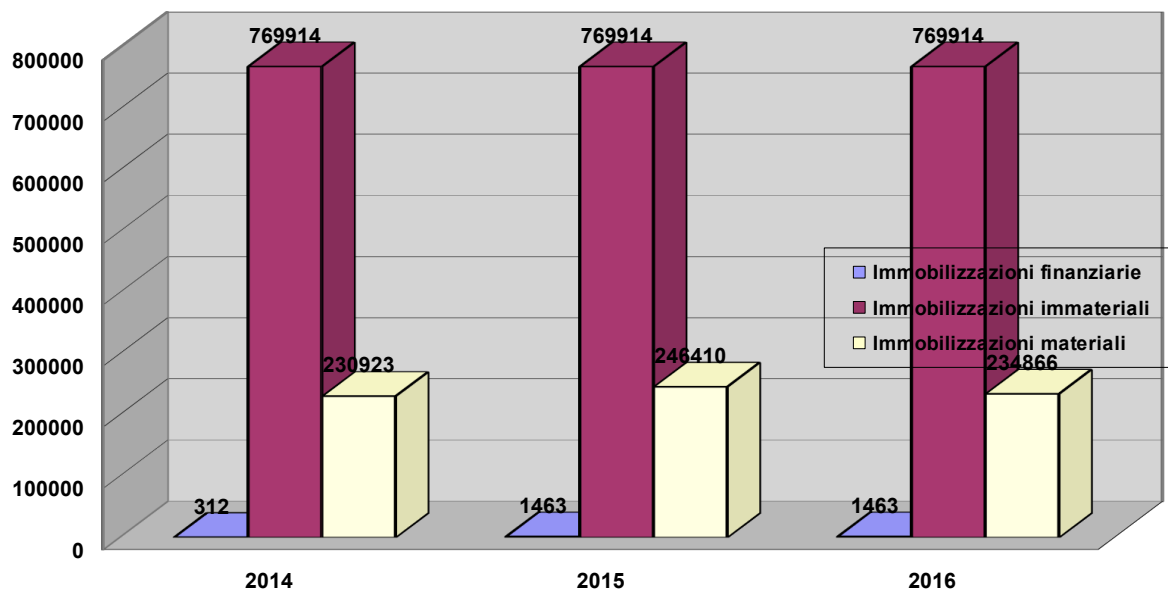
### 7.4 Ristorno ai soci

	2014	2015	2016
Ristori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### 7.5 Il patrimonio



## Investimenti



## 7.6 Finanziatori

## 8. PROSPETTIVE FUTURE

### 8.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Il 2016 si può dire sia stato un anno eccezionale dal punto di vista economico; come già evidenziato in precedenza i servizi residenziali hanno lavorato con tutti i posti saturi e questo ha permesso di nottenere un buonissimo utile. Ricordiamo che questa strategia (adottata nell'ultimo triennio) è stata pensata e realizzata in vista del futuro affitto che avremo dopo la scdenza del contratto di comodato gratuito con la Parrocchia di Fiumicello.

Ora vigliamoindicare brevemente gli obiettivi a breve termine che ci proponiamo per il 2017.

A BREVE TERMINE anno 2017





Bilancio Sociale 2016

- Contrattazione e definizione di un affitto congruo per i locali che abbiamo in uso dalla Parrocchia di Fiumicello
- Consolidamento dei servizi per anziani;
- Consolidamento dei servizi residenziali per disabili;
- Consolidamento delle novità gestionali del CSE.

Inoltre l'annualità 2017 ci vedrà ancora impegnati nel monitoraggio stretto dei servizi il cui consolidamento si sta compiendo ormai a pieno.

Doveroso ricordare che metteremo tutto l'impegno possibile sulla questione affitto con la Parrocchia poichè siamo consci del fatto che è doveroso a questo punto pagare un affitto, ma è altrettanto doveroso riuscire a trovare un accordo su una somma che permetta alla Cooperativa di "Vivere" ancora e di offrire ancora servizi di qualità a costi accessibili a tutti....

## **8.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

La costruzione del Bilancio Sociale è stata, per il gruppo di lavoro, ancora un fecondo momento di riflessione, e sarà tale anche nel momento della sua presentazione durante l'assemblea dei soci.

L'occasione di "fermarsi" e riguardare, riflettere su ciò che si è messo in campo, su come abbiamo mosso il timone della nostra Cooperativa è sempre una possibilità in più per proseguire l'opera iniziata da don Roberto in modo coerente alla sua impostazione senza dimenticare che i tempi cambiano e con loro dobbiamo cambiare noi.

Come è stato per questa edizione, anche per la prossima auspichiamo di poter arricchire la stesura del Bilancio Sociale con l'aiuto di altri soci che a vario titolo potranno aiutare il gruppo di lavoro.